

1. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışın temel karakteristikleri arasında yer almaz?

- A) Birey, grup ve örgütler üzerinde odaklanır.
- B) Örgütsel davranış bilimsel yöntemi kullanarak araştırmalar yapar.
- C) Doğası gereği disiplinler arası bir yapıdadır.
- D) Birey toplumsal ilişkilerin gelişimini sağlar.
- E) Örgütün etkin bir biçimde çalışması ve bireyin başarısı üzerinde durur.

2. Sosyal davranışlar, sosyal gruplar arasındaki ilişkiler, toplumsal düzen ve insan ilişkileri konusuna odaklanan bilim dalı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Psikoloji
- B) Antropoloji
- C) Sosyoloji
- D) Epistemoloji
- E) Teoloji

3. Freud'un insan kişiliğini ayırdığı dönemlerden 3-6 yaş arası hangi dönemi ifade etmektedir?

- A) Oral Dönem
- B) Anal Dönem
- C) Fallik Dönem
- D) Latens Dönem
- E) Genital Dönem

4. Aşağıdakilerden hangisi kişiliğin beş temel boyutundan biri değildir?

- A) Bilinçli ve sorumlu tip
- B) Duygusal tutarlılık ve kararlılık
- C) Deneyime açık olma ve açıklık
- D) Uyumluluk
- E) İçer dönüklük

5. I. Duygular
II. Mod
III. Medyan

Yukarıdakilerden hangileri bilim adamlarına göre duyguları ele aldıkları sınıflandırma arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) I, II ve III
- E) I ve III

6. Aşağıdakilerden hangisi kaygının nedenleri arasında yer almaz?

- A) Desteğin çekilmesi
- B) Olumsuz bir sonuç beklemek
- C) İç çelişki
- D) Belirsizlik
- E) Dış çelişki

7. Güçlü örgüt kültürünün işlevleri arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Örgüt üyelerini bir arada tutan ve iletişimi kolaylaştıran ortak dilin oluşması
- B) Kimlik, aidiyet ve güven duygusunun gelişmesi
- C) Örgüt içi dostluk bağlarının güçlenmesi
- D) İş görme yöntemleri geleneksel hâle gelmemiştir; herkes işi bildiği gibi yapmaktadır.
- E) Amaçlara dönük davranış kalıplarının edinilmesi

8. Örgüt kültürünün gözlemlenebilir hâlleri arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Semboller
- B) Sayıtlı
- C) Sloganlar
- D) Hikayeler
- E) Jargon

9. I. Fikir çatışması
II. Duygusal çatışma
III. Fonksiyonel çatışma

Yukarıdakilerden hangileri örgütlerde çatışmanın geleneksel türleri arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I, II ve III
- C) II ve III
- D) I ve II
- E) I ve III

10. Etkileşimde bulunan tarafların (birey, grup veya örgütlerin) belli meseleler üzerine taşıdıkları değerler veya ideolojilerinin farklılaşması aşağıdaki çatışma türlerinden hangisini ifade etmektedir?

- A) Değer çatışması
- B) Yapısal çatışma
- C) Gerçekçi çatışma
- D) Çıkar çatışması
- E) Amaç çatışması

11. Aşağıdakilerden hangisi çatışmanın kaynaklarından biri değildir?

- A) Yapısal faktörler
- B) İletişim faktörleri
- C) Bilişsel faktörler
- D) Bireysel özellikler
- E) Toplumsal özellikler

12. Aşağıdakilerden hangisi çatışmaların yarattığı olumsuz etkilerden biri değildir?

- A) Örgütsel çatışma, bireylerin ruh ve beden sağlıklarını bozabilir.
- B) Yıpratıcı mücadeleler örgüte zaman ve kaynak kaybettirebilir.
- C) Çatışma, örgütü amaçlarından saptırabilir.
- D) Çatışma, bireylerin morallerini ve iş tatminlerini düşürerek örgütün etkinliğini ve verimliliğini olumsuz etkileyebilir.
- E) Çatışma, insanların güven duygularının kazanılmasına sebep olabilir.

13. Aşağıdakilerden hangisi makro boyuttaki örgütsel stresörlerden biri değildir?

- A) Yönetim politikaları ve stratejileri
- B) Denetim düzeyi
- C) Örgütsel yapı ve dizayn
- D) Örgütsel süreçler
- E) Çalışma koşulları

14. Stresi önlemede uygulanan bireysel yöntemler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Dinlenme ve meditasyon
- B) Fizyolojik geri beslenme
- C) Düzenli tatil ve sağlık kontrolü
- D) Düzenli spor
- E) Hobiler bulma

15. Aşağıdakilerden hangisi Chester Barnard'a göre yetkinin kabul görmesinin koşulları arasında yer almaz?

- A) Astın kendisine verilen emri anlaması
- B) Verilen emri yerine getirecek zihinsel ve fiziksel kapasiteye sahip olması
- C) Emrin kişisel çıkarları, amaçları ve değerlerine uyması
- D) Emrin gerekli zamanda yerinde getirilmesi
- E) Emrin, kuruluşun amaçlarına ve temsil ettiği değerlere uyması

16. Güç ilişkisinin özellikleri arasında aşağıdakilerden hangisi bulunmaz?

- A) Güç ilişkisi bir bağımlılık ilişkisidir.
- B) Güç ilişkisi hep tek yönlü işler.
- C) Güç, el değiştirebilir.
- D) Gücün varlığından söz edebilmek için gücün mutlaka açık seçik bir şekilde uygulanması gerekmez.
- E) İki taraf arasındaki güç dengesizliği ne kadar büyük ise bu dengesizlikten (yoğun bağımlılıktan) kurtulma ve bunu lehine çevirme çabaları o kadar yoğundur.

17. Belli rolleri üstlenmiş olan kişilerin başkalarından belli davranışları talep edebilmeleri üzerine örgütün üyeleri arasında oluşmuş anlaşmaya ne ad verilir?

- A) Kişisel güç
- B) Toplumsal güç
- C) Meşru güç
- D) Gayrimeşru güç
- E) Dinamik güç

18. I. Görev başarımları
II. Örgütsel vatandaşlık davranışları
III. Üretkenlik karşıtı davranışlar

Yukarıdakilerden hangileri iş davranışlarının sınıflandırılmasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) II ve III
- D) I, II ve III
- E) II ve III

19. Bir çalışanın başka bir çalışana bire bir, doğrudan ve bilerek yardım etmeyi amaçlayan davranışlarda bulunmasına ne ad verilir?

- A) Bilgecilik
- B) Bilişsellik
- C) Centilmenlik
- D) Vicdanlılık
- E) Özgecilik

20. Çalışanların iş yerlerinin ne kadar adil olduğuna dair algılarına ne ad verilir?

- A) Dağıtım adaleti
- B) Süreç adaleti
- C) Etkileşim adaleti
- D) Bilgisel adalet
- E) Örgütsel adalet

LİDER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	D	11	E
2	C	12	E
3	C	13	B
4	E	14	B
5	B	15	D
6	E	16	B
7	D	17	C
8	B	18	D
9	D	19	E
10	A	20	E