

1. Aşağıdakilerden hangisi örgütlemenin temel ilkelerinden biri değildir?
 - A) İş bölümü ve uzmanlaşma ilkesi
 - B) Esneklik ilkesi
 - C) İstisna ilkesi
 - D) Basitlik ve anlaşılabilirlik ilkesi
 - E) Eşitlik ilkesi
2. Aşağıdakilerden hangisi orta düzey yöneticiler arasında yer almaz?
 - A) Daire amirleri
 - B) Genel sekreter
 - C) Servis şefleri yardımcısı
 - D) Fabrikada ustabaşı
 - E) Daire amirleri yardımcısı
3. Aşağıdakilerden hangisi planlama faaliyetinin yapılmasının nedenleri arasında yer almaz?
 - A) İşletmelerde iş gücü miktarını artırır.
 - B) Planlama çalışanlara takip edecekleri bir yön sağlar.
 - C) Hızlı değişen koşulların işletme üzerinde etkisini en aza indirir.
 - D) İşletmede kaynak israfını ve fazlalığını engeller.
 - E) Kontrol (denetleme) aşamasında kullanılabilen standartlar oluşmasını sağlar.
4. Aşağıdakilerden hangisi matris yapıda yer alan sorunlardan biri değildir?
 - A) Karışıklık ve düzensizliğe açık olması
 - B) İş ilişkilerinde açıklık ve sorun çözme yaklaşımı gerektirmesi
 - C) Çatışmalara kapalı olması
 - D) Kişilerin performansını değerlendirme sorunu
 - E) Beşeri ilişkilerde yumuşaklık
5. Fonksiyonel açıdan ilgili ve aynı amaca yönelmiş kısımların bir bölümde toplanması aşağıdaki ilkelerden hangisini ifade etmektedir?
 - A) İş bölümünün yararlarından faydalanma ilkesi
 - B) Kontrolü kolaylaştırma ilkesi
 - C) Faaliyetlerin benzerliği ilkesi
 - D) Faaliyetlerin yakınlık ilkesi
 - E) Koordinasyonu kolaylaştırma ilkesi
6. Örgütü bütünleşme ya da uyumluluk konularında resmi olarak desteklemekten daha çok, ikisinin de yararlarını elde etmek ya da çok erken bir biçimde birisinin dışlanmasını engellemek üzere kurulan örgütsel yapı aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Müşteri yapısı
 - B) Matriks yapı
 - C) Coğrafi yapı
 - D) Sayı temelli yapı
 - E) Ürün yapısı
7. Yetkinin kaynağının aşağıdan yukarıya doğru astların üstlerini benimseyip kabul etmeleri sonucu gerçekleştiğini savunan görüş aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Kabul teorisi
 - B) Bilgisel yetki teorisi
 - C) Biçimsel yetki teorisi
 - D) Statik yetki teorisi
 - E) Sayı temelli yetki teorisi
8. Aşağıdakilerden hangisi kişisel güç kaynakları arasında yer alır?
 - A) Zorlayıcı güç
 - B) Cezalandırma gücü
 - C) Yasal güç
 - D) Ödüllendirme gücü
 - E) Uzmanlık gücü
9. Aşağıdakilerden hangisi lider ile yönetici arasındaki farklarla ilgili yanlış bir ifadedir?
 - A) Yönetici başkalarının saptadığı (örneğin işveren) amaçlara hizmet ederken, lider amaçları kendisi saptamaktadır.
 - B) Yönetici çoğu kez başkaları tarafından o göreve getirilirken, lider, içinde bulunduğu gruptan doğar ve aynı grubu davranışa yöneltir.
 - C) Yönetici gücünü yasa, yönetmelik, tüzük gibi biçimsel yapıdan alırken, lider başkalarına iş yaptırmaya gücünü yasal yetkilerden değil, kişisel özelliklerden ve içinde bulunduğu koşullardan alır.
 - D) Liderin görev tanımı vardır, yöneticinin görev tanımı yoktur.
 - E) Yöneticilik bir meslek uygulamasıdır, liderlik ise insanları etkileyebilme ve harekete geçirebilme işidir.

10. Aşağıdakilerden hangisi çalışma ortamlarında liderliği etkileyen değişkenlerden biri değildir?

- A) Uluslararası politikaların etkileri
- B) Liderlerin karakterleri, kişilikleri, tutumları, becerileri, değer sistemleri ve başkalarının gözündeki kişisel değerleri
- C) Liderlerin etkileme gücü ve liderlik ilişkisinin temeli
- D) İzleyicilerin karakterleri, gereksinimleri, beklentileri, tutumları, kendilerine güvenleri, tecrübeleri, motivasyonları ve bağlılıkları
- E) Lider ve grup arasındaki ilişki, aynı zamanda grup üyeleri arasındaki ilişki

11. Aşağıdakilerden hangisi dönüştürücü liderliğin temel unsurlarından biri değildir?

- A) İdeal etki
- B) İlham verici motivasyon
- C) Zihinsel canlandırma
- D) Bireysel ilgi
- E) Etkileme gücü

12. Aşağıdakilerden hangisi bireyi davranışa yönlüten fizyolojik güdülerden biridir?

- A) Eğitilmek
- B) Sevilmek
- C) Isınma
- D) Kendini gösterme isteği
- E) Bağımsız olma arzusu

13. Aşağıdakilerden hangisi güdülemede özendirici ekonomik etkilerden biri değildir?

- A) Ücret artışı
- B) İş eğitimi verme
- C) Primli ücret
- D) Kâra katılma
- E) Ekonomik ödül verme

14. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in Çift Faktör Teorisi'ne göre güdüleyici faktörlerden biri değildir?

- A) İşin kendisi
- B) Sorumluluk
- C) İlerleme imkânları
- D) Teknik gözetim
- E) Statü

15. Örgütte bölümlerin uyum içinde çalışmasını sağlayarak ve değişik görüşlerin ortaya konduğu ve zıt görüşlerin yer aldığı bir çatışma biçimi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fonksiyonel çatışma
- B) Grup içi çatışma
- C) Gruplar arası çatışma
- D) Fonksiyonel olmayan çatışma
- E) Kişisel çatışma

16. Aşağıdakilerden hangisi çatışmada modern yaklaşımlar ile ilgili yanlış bir ifadedir?

- A) Çatışma kaçınılmazdır daha ileri giderek çatışma yoksa gelişim de yoktur.
- B) Çatışma iyi yönlendirilirse başarı artırıcı faktör olur.
- C) Örgütsel başarıyı arttırmada çatışma olumlu sonuçlar doğurabilir.
- D) Örgütlerde rekabet kişiler arasında desteklenmelidir ancak fonksiyonel olmayan çatışmaya yol açılmamalıdır.
- E) Çatışma huzur bozucudur ve örgütte veya ekip-lerde örgütün işleyişini bozar.

17. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel çatışmanın sağladığı yararlar arasında sayılamaz?

- A) Yaratıcılık desteklenir.
- B) Yeni fikirlerin ortaya atılması sağlanır.
- C) İş ortamı artan şekilde ayrışmaya neden olur.
- D) Değişim desteklenir.
- E) Zayıf çözümler azaltılabilir.

18. Aşağıdakilerden hangisi öğrenen organizasyonun özelliklerinden biri değildir?

- A) Sistematik sorun çözme
- B) Yeni yaklaşımları deneme
- C) Geçmiş deneyleri kullanmama
- D) İş en iyi yapanların tecrübelerinden ve başkalarından öğrenmek
- E) Bilginin hızla ve etkin bir şekilde kullanılması

19. Aşağıdakilerden hangisi işletmede çalışan bireylerin bilgi, yetenek, tecrübe ve yetkinliklerinin toplamını ifade eder?

- A) İnsan sermayesi
- B) Örgüt sermayesi
- C) Organizasyonel sermaye
- D) Müşteri sermayesi
- E) Bilgi sermayesi

20. Aşağıdakilerden hangisi sıradan yeteneklerin temel yetenek olmasına yol açan özelliklerden biri değildir?

- A) Değerli olması
- B) Çaba harcanmış olması
- C) Nadir olması
- D) Taklit edilememesi
- E) İkame edilememesi

LİDER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	E	11	E
2	D	12	C
3	A	13	B
4	C	14	D
5	D	15	A
6	B	16	E
7	A	17	C
8	E	18	C
9	D	19	A
10	A	20	B