

1. **Aşağıdakilerden hangisi iletişim konusunda çalışmanın sağladığı faydalardan biri değildir?**
 - A) İnsanın kendi kendine bakışını geliştirir.
 - B) Diğer insanların kişiye bakışını iyileştirir.
 - C) İnsanın ilişkileri hakkında bildiklerinin artmasını sağlar.
 - D) İnsanın hatalarını ortadan kaldırmasına yardımcı olur.
 - E) Mesleki yaşantıda başarılı olmanın yolunu açar.
2. **Aşağıdakilerden hangisi geri bildirim incelenmediği boyutlar arasında yer almaz?**
 - A) Kişi odaklı-mesaj odaklı geri bildirim
 - B) Anında-gecikmeli geri bildirim
 - C) Kontrollü-kontrolsüz geri bildirim
 - D) Destekleyici-eleştirel geri bildirim
 - E) Dolaylı-dolaysız geri bildirim
3. **Bireysel hikâyelerden ziyade belli bir grup ya da topluluğun belli bir konu üzerindeki davranışları ve davranışlarının arkasındaki nedenlerin anlaşılmasına çalışıldığı görüşme türü aşağıdakilerden hangisidir?**
 - A) Alıcı odaklı görüşme
 - B) Başvuran odaklı görüşme
 - C) Çoklu grup görüşmeleri
 - D) Grup sunumu görüşmeleri
 - E) Odak grup görüşmeleri
4. **Kendi ırkının üstünlüğüne inanmış birisi için öteki ırkların eksikliklerini bulmanın zor olması aşağıdakilerden hangisine örnek olarak gösterilebilir?**
 - A) Kişisel yanlılık
 - B) Doğallık
 - C) Özel yaşamın gizliliği
 - D) Eksik bilgi toplanması
 - E) Hatalı bilgi toplanması
5. **Aşağıdakilerden hangisi görüşmenin yapıldığı kişiyi vurgulayan kavramlardan biri değildir?**
 - A) Müşteri
 - B) Müteşebbis
 - C) Sorun sahibi
 - D) Müracaatçı
 - E) Başvuran
6. **Görüşme sürecinde dil ile ilgili en önemli nokta aşağıdakilerden hangisidir?**
 - A) Anlatmak
 - B) Telaffuz
 - C) Üslup
 - D) Anlaşılacak
 - E) Vurgu
7. **Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmetin özellikleri ile ilgili yanlış bir ifadedir?**
 - A) Sosyal hizmet bir bilimdir.
 - B) Sosyal hizmet bir meslektir.
 - C) Bilgiyi üretmek yerine var olan bilgiyi uygular.
 - D) Disiplinler arası bir doğaya sahiptir.
 - E) Diğer disiplinlerin bilgi ve bulgularından sıkça yararlanır.
8. **Görüşme alanyazını ve uygulamalarını en çok etkileyen bilgiler aşağıdakilerden hangisinden gelmiştir?**
 - A) Davranışçı kuram
 - B) İşlevsel yaklaşım
 - C) İnsancıl kuram
 - D) Psikodinamik kuram
 - E) Problem çözme yaklaşımı
9.
 - I. Görüşme, bütünlük içinde bir süreçtir.
 - II. Görüşme, bir sistemdir.
 - III. Görüşme, aşamaları olan bir süreç olarak ele alındığında bu aşamalar birer alt sistem olarak işlev görmektedirler.**Görüşme ile ilgili olarak yukarıdakilerden hangileri söylenebilir?**
 - A) I ve III
 - B) II ve III
 - C) Yalnız II
 - D) I ve II
 - E) I, II ve III
10. **Aşağıdakilerden hangisi problem çözme girişiminde kullanılan teknikler arasında yer almaz?**
 - A) Netleştirme
 - B) Denetleme
 - C) Yorumlama
 - D) Yüzleştirme
 - E) Kendini açma

11. Aşağıdakilerden hangisi plansız sonlandırma adı verilen durumlardan biri değildir?

- A) Başvuranın geçerli bir neden göstermeden çalışmadan çekilmesi
- B) Kurum hizmetlerindeki çeşitli sınırlılıklar nedeniyle çalışmanın sonlandırılması
- C) Görüşmecinin görevini aşırı ciddiye almasıyla başvuranın bunalması sonucu çalışmanın sonlandırılması
- D) Zaman sınırı nedeniyle çalışmanın sonlandırılması
- E) Başvuranda değişme olasılığının görülmediği durumlarda çalışmanın sonlandırılması

12. I. Bilgi toplamak

II. Toplanan bilgileri değerlendirmek

III. Bir değişim yaratmak

Yukarıdakilerden hangileri sosyal hizmet mesleğinin amaçlarına başarılı bir şekilde ulaşmasında kullanılan görüşme tekniğinin temel işlevleri arasında yer alır?

- A) I ve II
- B) Yalnız I
- C) II ve III
- D) I ve III
- E) I, II ve III

13. I. Süreç raporu

II. Özet raporu

III. Teorik rapor

Yukarıdakilerden hangileri sosyal çalışmacılar tarafından görüşme sonucunda hazırlanan rapor çeşitleri arasında yer alır?

- A) Yalnız II
- B) I ve II
- C) I, II ve III
- D) II ve III
- E) I ve III

14. Bir görüşme raporu hazırlanırken görüşmeci- den kaynaklanan hatalar arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Süreç hatası
- B) Tanıma hatası
- C) İhmal hatası
- D) Derleme hatası
- E) Yerini değiştirme hatası

15. Sosyal hizmetin en eski uygulama alanını oluşturan çalışmalar aşağıdakilerden hangisiyle yapılmıştır?

- A) Yaşlılar
- B) Çocuklar
- C) Kadınlar
- D) Engelliler
- E) Erkekler

16. Aşağıdakilerden hangisi yaşlı nüfusun giderek artmasının olası nedenlerinden biri değildir?

- A) Ortalama ömrün uzaması
- B) Erken yaşta emeklilikle rahat bir hayata geçilmesi
- C) Çocuk doğum oranlarındaki azalma
- D) İnsanların kendilerine bakma konusunda geçmişe oranla daha bilinçli olması
- E) Tıptaki gelişmeler sayesinde hastalıkların tedavisinin geçmişe oranla daha başarılı olması

17. Aşağıdakilerden hangisi yaygın ruhsal bozukluklardan biri değildir?

- A) Psikotik bozukluklar
- B) Korku bozuklukları
- C) Kaygı bozuklukları
- D) Duygudurum bozuklukları
- E) Psikolojik travmaya bağlı sorunlar

18. Aşağıdakilerden hangisi zihinde davranışı belirleyen düşünme süreçleri için ölçüt, toplum ölçeğinde davranışı düzenleyen kurallar için bir kaynaktır?

- A) Etik değer
- B) Etik ilke
- C) Etik kural
- D) Etik kod
- E) Etik standart

19. Aşağıdakilerden hangisi bilgilendirilmiş onay ilkesinin ilişkili olduğu etik ilke ve sorumluluklar arasında yer almaz?

- A) Görüşmenin amacını ve prosedürlerini açıklamak
- B) Risk ve fayda değerlendirmesi
- C) Mahremiyet-gizliliğin garantilenmesi
- D) Başvuran haklarının tanınması
- E) Süreç analizi yapmak

20. İyi bir ilişki ve iş birliğinin ilke ve sorumlulukları arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Saygılı olmak
- B) Risk analizi yapmak
- C) Tarafsız (objektif, yansız) olmak
- D) Ayrımcılık yapmamak
- E) Yanlış vaatlerde bulunmamak

LİDER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	D	11	C
2	E	12	E
3	E	13	B
4	A	14	A
5	B	15	B
6	D	16	B
7	C	17	B
8	C	18	A
9	E	19	E
10	B	20	B