



TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI [TÜMA-2017]

Prof. Dr. Engin KARADAĞ

Prof. Dr. Cemil YÜCEL

“Bu araştırma lisans düzeyindeki üniversite öğrencilerinden geribildirimler toplayarak Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli uluslararası bir üniversite olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırmada elde edilen bulgular, üniversitelerin gelişimlerine ve duyarlılığını artırmak için veri sağlamak amacıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.”



Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması [TÜMA-2017]

Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması [TÜMA] ilk olarak 2016 yılında Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı'nın [ÜniAr] kurucuları Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyeleri Prof. Dr. Engin KARADAĞ ve Prof. Dr. Cemil YÜCEL tarafından gerçekleştirilmiş olup araştırma 2017 yılında tekrarlanmıştır. TÜMA'nın temel amacı, Türkiye'deki üniversitelerin öğrencilerin üniversitemizden tatmin olma düzeylerini belirlemek ve bu kapsamda üniversiteleri öğrencilerin tatminkârlık düzeylerine göre sıralamaktır.

TÜMA öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlamaktadır. Veriler öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında üniversitelerin ne kadar tatmin edici olduğu hakkında bir fikir sunmaktadır. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet eğitim deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini bize sunmaktadır. Araştırmamızın üniversitelerin, aday öğrencilerin, velilerin ve politika yapıcıların veri ihtiyacını gidermeye katkıda bulunacağını ümit ediyoruz. **Araştırma için herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek alınmamıştır.**

Sorularının ve görüşlerinizin için iletişim bilgileri;

WEB: www.uniar.net

E-mail: engin.karadag@hotmail.com

Telefon: Prof. Dr. Engin Karadağ / 0 505 764 66 50

Twitter: @UniArLab

Atıf: Karadağ, E. & Yücel, C. (2017). *Türkiye üniversite memnuniyet araştırması*. Eskişehir: Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı Yayınları. doi: 10.13140/RG.2.2.31233.76641



İçindekiler

GİRİŞ	4
YÖNTEM	5
BULGULAR ve SIRALAMALAR	8
Öğrencilerin Fakülteler Bağlamında Memnuniyet Düzeyleri.....	8
Öğrencilerin Memnuniyet Alanları ve Düzeyleri	9
Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri ve Üniversite Sıralamaları	12
Öğrencilerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” ve Üniversite Sıralamaları.....	22
Öğrenciler İçin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” ve Üniversite Sıralamaları....	27
Öğrencilere “Akademik Destek ve İlgi” ve Üniversite Sıralamaları.....	32
Öğrencilerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti” ve Üniversite Sıralamaları.....	37
Öğrencilerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” ve Üniversite Sıralamaları	42
Öğrencilere “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” ve Üniversite Sıralamaları	47
Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları	52
Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları.....	56
Memnuniyet Alan Düzey Özetleri.....	59
Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite Sıralamaları	65

GİRİŞ

“TÜMA-2017” araştırması UniAr (Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı) tarafından gerçekleştirilmiştir. “TÜMA-2017” üniversitelerimizde okumakta olan öğrencilerin kurumlarından memnuniyet düzeylerini konu edinmiş bir çalışmadır. İlki 2016 yılında yapılan “TÜMA” çalışmaları ülkemizde bu alanda yapılmış en kapsamlı çalışmalardır. Dünyada ve ülkemizde üniversiteler değişik veri kaynaklarına göre sıralamalara tabi tutulmaktadır. UniAr (Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı) daha önce Devlet Üniversiteleri Sıralamaları (DÜS) ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyeti sıralamasını (YÖMA) da kamuoyu ile paylaşmıştı. Bu raporda öğrencilerin ihtiyaçlarının hangi üniversitelerce ne düzeyde karşılanabildiğine ilişkin çıkarımlarda bulunmak mümkündür.

Türkiye’de üniversitelerin öğrencilerinin ihtiyaçlarına ve gelişimine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalar yok denecek kadar azdır. Bu açıdan üniversiteler öğrencilerini öğrenme deneyimleri açısından tatmin edebilmekte midir? Doyurucu ve çekici bir yerleşke yaşamı oluşturarak, mekân ve insan ilişkisini tatminkâr düzeyde sunabilmekte midir? Derslere girip çıkmanın, konuları işlemenin ötesine geçip; öğrencilere akademik destek verilebilmekte ve akademik güçlüklerle ilgi gösterilebilmekte midir? Kurumun yönetimi ve işleyişi açısından öğrencilerin talepleri hızlı ve memnuniyet verici düzeyde karşılanabilmekte midir? Üniversitenin öğrenme ortam, imkân ve kaynakları zengin bir çeşitliliğe sahip ve yeterli midir? Öğrencilerin kişisel gelişimi ve gelecekteki kariyerleri desteklenebilmekte midir? TÜMA üniversitelerimizi öğrencilerin memnuniyet derecesine göre sıralamaktadır. Bu araştırmada öğrencilerin 6 alandaki memnuniyet düzeyleri ve bu düzeylere göre üniversite sıralamaları verilmiştir. Öğrencilerin;

- Devam ettikleri üniversitedeki eğitim ve öğretimden memnuniyetleri;
- Buldukları üniversitenin yerleşkesinden ve bu yerleşkedeki yaşamdan memnuniyetleri;
- Kendilerine sağlanan akademik destek ve ilgiden memnuniyetleri;
- Üniversitenin yönetim ve işleyişinden memnuniyetleri;
- Üniversitelerindeki öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginlik düzeyinden memnuniyetleri;
- Kendilerine üniversitelerince sunulan kişisel gelişim ve kariyer desteği olanaklarından memnuniyetleri 2016 yılı sonuçlarına göre karşılaştırmalı olarak tablolar halinde sunulmuştur.

YÖNTEM

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasının [TÜMA-2017], Yükseköğretim Kurulu istatistiklerine bağlı olarak 2016-2017 öğretim yılında lisans öğrencisi bulunan toplam 164 devlet ve vakıf üniversitesi belirlenmiştir. Daha sonra, kotalı örnekleme kullanılarak her üniversiteden en az 50 öğrenciye yüz yüze görüşme yoluyla uygulanan anketlerle veri toplanmıştır. Bu kapsamda 2017 yılında 108 devlet ve 56 vakıf olmak üzere 164 üniversitede öğrenim gören 13,694 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1’de katılımcıların cinsiyet, sınıf ve fakültele göre dağılımları sunulmuştur.

Tablo 1.

Katılımcıların Dağılımları

Cinsiyet	N	%
1-Erkek	6793	49,6
2-Kız	6901	50,4
Fakülte	N	%
1-Mühendislik Mimarlık Fakültesi	2398	17,5
2-Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	2230	16,3
3-İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	2019	14,7
4-Eğitim Fakültesi	1298	9,5
5-İletişim Fakültesi	968	7,1
6-Tıp Fakültesi	965	7,0
7-İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi	798	5,8
8-Sağlık Bilimleri Fakültesi	694	5,1
9-Güzel Sanatlar Fakültesi	601	4,4
10-Dış Hekimliği Fakültesi	441	3,2
11-Turizm Fakültesi	347	2,5
12-Spor Bilimleri Fakültesi	297	2,2
13-Orman Fakültesi	209	1,5
14-Ziraat Fakültesi	159	1,2
15-Diğer	270	2,0
Sınıf Düzeyi	N	%
1. Sınıf	2289	16,7
2. Sınıf	3489	25,5
3. Sınıf	3647	26,6
4. Sınıf	3861	28,2
5. Sınıf	349	2,5
6. Sınıf	59	0,4

Araştırmada veriler “**Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği**” ile toplanmıştır. **Öğrenci Memnuniyet Ölçeği** öğrencilerin üniversitelerini 6 başlıkta değerlendirmeleri amacıyla kullanılmıştır. Ölçek; 10’lu Likert şeklinde 60 maddeden oluşmaktadır. Ölçeği oluşturan 6 Alan ise şu şekildedir: (i) **Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı** (10 madde; $\alpha=.94$), (ii) **Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu** (10 madde; $\alpha=.96$), (iii) **Akademik Destek ve İlgi** (10 madde; $\alpha=.95$), (iv) **Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet** (10 madde; $\alpha=.94$), (v) **Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği** (10 madde; $\alpha=.92$) ve (vi) **Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği** (10 madde; $\alpha=.93$). Tablo 2’de **Öğrenci Memnuniyet Ölçeğinin** içerikleri sunulmuştur.

Tablo 2.

Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri

Alan	İçerik
1-Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Derslerin ve içeriklerinin, öğretim elemanlarının ilgisinin, sınavların geçerliğinin, öğrenci odaklı iklimin, sınıflardaki öğretim yöntem ve yaklaşımlarının tatminkârlığı
2-Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Yerleşke ortamının çekiciliği, sosyal tesisler, yurt imkânları ve kalitesi, ulaşım rahatlığı, güvenlik, fiziki mekânların estetik ve kullanılabilirliği, yerleşkenin konumlandığı çevre
3-Akademik Destek ve İlgi	Öğretim elemanları ve danışmanlara ulaşılabilirlik, öğrenme güçlüğü durumlarında yardım bulabilme, öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık.
4-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenci işleri, sınav programları, akademik takvim, yönetime katılım, yöneticilere erişim, yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı
5-Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kütüphane, araştırma kaynakları, laboratuvarlar, merkezler, araştırma imkânları, özel çalışma alanları, akademik destek birimleri
6-Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Sertifikalar, kariyer ve yönlendirme, kişisel yetkinlik artırma faaliyetleri, öğrencilere yönelik kurslar, istihdam beklentisi ve desteği

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş aşamada gerçekleştirilmiştir. Bunlar;

- **İlk aşamada**; katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.
- **İkinci aşamada**; her bir üniversitenin altı alanın ortalaması saptanmıştır.
- **Üçüncü aşamada**; her bir üniversitenin **Altı** alandan aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde **Genel Memnuniyet Puanı** hesaplanarak sıralama yapılmıştır.
- **Dördüncü aşamada**; üniversiteler 6 puan aralığında sınıflandırılmaya (düzey) tabi tutulmuştur. Düzeyler (i) **A+**, (ii) **A** (iii) **B** (iv) **C**, (v) **D** ve (vi) **FF** olarak adlandırılmıştır.



Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması [TÜMA-2017]

Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel

- **Beşinci aşamada;** üniversitelerin sıralama tabloları TÜMA 2016 sonuçlarıyla karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Araştırma ve dolayısıyla sıralama sadece 2016-2017 öğretim yılında **108 devlet ve 56 vakıf olmak üzere 164 üniversitesiyle** sınırlıdır Ayrıca raporda sıralamalar **alan** bazında ve **devlet-vakıf** üniversitesi bağlamında sunulmuştur.

BULGULAR ve SIRALAMALAR

Öğrencilerin Fakülteler Bağlamında Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 3'te öğrencilerin fakülteler bağlamında memnuniyet düzeyleri sunulmuştur. Öğrenciler en çok **Tıp, Diş ve Eğitim Fakültelerinden** memnun olurken en yüksek memnuniyetsizlik ise **Orman, Ziraat ve Turizm Fakültelerindedir**.

Tablo 3

Fakülteler Bağlamında Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

Fakülteler	Memnuniyet Puanı	Düzy
1-Tıp Fakültesi	517	A+
2-Diş Hekimliği Fakültesi	493	A
3-Eğitim Fakültesi	462	B
4-Sağlık Bilimleri Fakültesi	453	B
5-İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	438	C
6-Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	432	C
7-İletişim Fakültesi	429	C
8-Spor Bilimleri Fakültesi	412	D
9-Güzel Sanatlar Fakültesi	409	D
10-İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi	405	D
11-Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	386	D
12-Orman Fakültesi	384	D
13-Turizm Fakültesi	381	D
14-Ziraat Fakültesi	365	D
15-Diğer	332	FF
Toplam	420	C

Öğrencilerin Memnuniyet Alanları ve Düzeyleri

Tablo 4'te öğrencilerin 6 alanda memnuniyet ortalamaları ve düzeyleri sunulmuştur. Üniversitelerin öğrencileri memnun edebilme düzeyin ortalaması “C” seviyesindedir. Öğrenciler gözünde en problemlili alan **Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği** alanındadır. Devlet üniversiteleri altı alanın tamamında “D” düzeyinde tatmin edici bulunurken; vakıf üniversitelerinde altı alandan sadece birinde “D” düzeyindedir. Vakıf üniversiteleri devlet üniversitelerine göre öğrenci memnuniyetinde daha başarılıdır. Ayrıca bütün alanlarda ve genel memnuniyette 2017 ortalamaları 2016 ortalamalarıyla benzerlik göstermekte olup bu durum ülkemizde öğrenci memnuniyetinde ortalama geçen seneye göre değişiklik olmadığını göstermektedir.

Tablo 4.

Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları

Alan	Genel		Devlet		Vakıf	
	Ortalama	Düzy	Ortalama	Düzy	Ortalama	Düzy
1-Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	69	D	66	D	74	C
2-Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	69	D	68	D	71	C
3-Akademik Destek ve İlgi	70	C	68	D	75	C
4-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	71	C	68	D	76	B
5-Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	67	D	67	D	69	B
6-Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	71	C	69	D	76	D
Toplam	420	C	408	D	442	B

Tablo 5'te her bir düzeye karşılık gelen üniversite dağılımları 2016-2017 karşılaştırmalı sonuçları sunulmuştur. Araştırmanın bulguları **164** üniversitenin sadece **22**'sinin “A+”, **23**'ünün “A” seviyesinde öğrencilerinin beklentilerini üst düzeyde karşılayabildiğini göstermektedir. Bu **45** üniversitenin öğrenciler ve veliler açısından gelecek kaygısının az olduğu, yaşam ve eğitim kalitesinin beklentilerin üzerinde karşılandığı mutlu bir üniversite kültürü sunmada oldukça öne çıktıkları anlaşılmaktadır. “A+” seviyesinde **11** devlet üniversitesi bulunurken yine **11** vakıf üniversitesi bulunmaktadır. Buna karşın “FF” seviyesinde **31** devlet üniversitesi bulunurken **9** vakıf üniversitesi bulunmaktadır. **164** üniversitenin **89** gibi büyük bir çoğunluğu “C” ve altı seviyededir. Ayrıca genel memnuniyet düzeyleri bağlamında 2017 yüzdeleri ile 2016 yüzdeleri devlet üniversitelerinde A+ düzeyi dışında benzerlik göstermektedir. **Devlet üniversitelerinde 2017 yılında A+ üniversitelerin sayısında önemli bir artış olduğu görülmektedir.**

Tablo 5.

Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Düzey	Genel				Devlet				Vakıf			
	2017		2016		2017		2016		2017		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A+	22	13,4	19	10,9	11	10,2	7	6,6	11	19,6	12	17,6
A	23	14,0	24	13,8	12	11,1	17	16	11	19,6	7	10,3
B	30	18,3	29	16,7	22	20,4	18	17	8	14,3	11	16,2
C	19	11,6	22	12,6	12	11,1	12	11,3	7	12,5	10	14,7
D	30	18,3	36	20,7	20	18,5	20	18,9	10	17,9	16	23,5
FF	40	24,4	44	25,3	31	28,7	32	30,2	9	16,1	12	17,6

Araştırmada 6 alanda öğrencilerin üniversiteleri hakkındaki memnuniyetlerinin nasıl şekillendiğine işaret eden bulgular bulunmaktadır. Sonuçlar üniversitelerin öğrenciye ulaşım ulaşamadığına göre şekillenmiştir. Genel anlamda üniversitelerin dikkatinin çekilmesi gereken noktalar şunlardır;

- Türkiye’deki üniversiteler öğrencilere ve beklentilerine ulaşamamaktadır.
- Üniversitelerde derslerde öğrenmenin gerçekleşip gerçekleşmediğine odaklanılmamaktadır.
- Akademik kültürde derslerde konuları işleyip sınav yaparak öğrenmeyi denetleme tercih edilmekte, öğrenme süreci esnasında öğrencinin öğrendiğinden emin olmaya yönelik bir anlayış bulunmamaktadır.
- Öğrencinin kariyerine, gelişimine, akademik ve sosyal sıkıntılarını gidermeye yönelik destek sistemleri ve kültürü bulunmamaktadır.
- Yerleşkelerde binaların yeniliği ve imkânların fazlalığı yerine makamların içindeki yaşantının kalitesine odaklanılmaktadır.
- Üniversitelerin işleyişleri öğrenci odaklı değildir.
- Üniversite yönetimlerinin işleyişi öğrenci dostu değildir. Öğrenci işleri, SKS birimlerinde uzmanlaşma ve kariyerleşme gereklidir.
- Üniversitede danışmanlık kılavuzluk tutorluk sistemleri ciddi mekanizmalara bağlanmalıdır.

Üniversitelerin öğrenciler için bir kuluçka ortamı olabilmesi için öğrencilerin talepleri ve üniversitenin işleyişinin öğrencilere nasıl yansıdığı dikkate alınmalıdır. Bu talepler öğrenmeye, kariyere, etkileşime, kişisel yeterlik gelişimine, mekâna ve mekânın içindeki yaşantıya yönelik



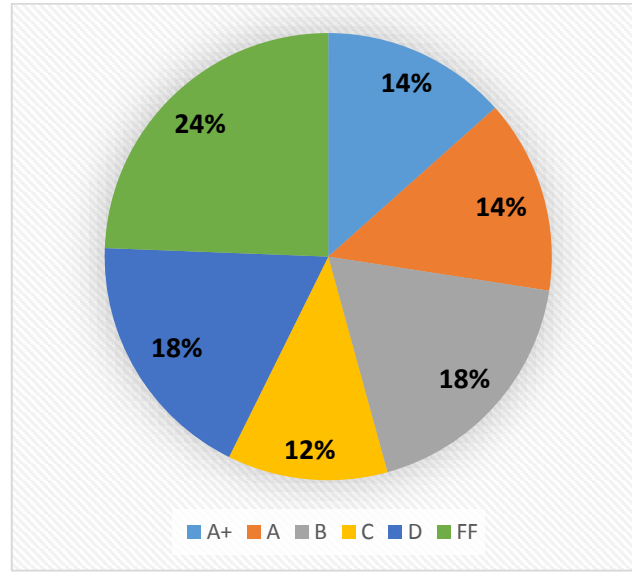
Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması [TÜMA-2017]

Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel

olarak ele alınmalı ve üniversitelerde stratejiler geliştirilmelidir. Üniversiteler öğrenci taleplerini karşılayabilme ya da bu taleplere duyarlı olabilmede öğrenci algısı açısından oldukça kötü sonuç almıştır.

Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri ve Üniversite Sıralamaları

Genel memnuniyet; eğitim-öğretim, yerleşke yaşamı, akademik destek, mesleki gelişim fırsatları öğrenme kaynakları ve kurumun yönetsel işleyişi ile ilgili tüm alanların bileşkesidir. Üniversitelerimizin yüzde 60'ı öğrencileri memnun edememektedir. Şekil 1'de sunulduğu üzere örneklemdaki 164 üniversitenin sadece 67'si "B" ve üzeri bir ortalamaya sahiptir.



Şekil 1

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Düzeyleri

Öğrencilerini üst düzeyde memnun edebilen sadece 22 üniversitemiz bulunmaktadır. Bu üniversitelerinden ilk onu sırasıyla **Özyeğin, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Sabancı, Koç, Abdullah Gül, İhsan Doğramacı Bilkent, Acıbadem, İstanbul, Kadir Has ve Akdeniz Üniversitesidir.** Bir önceki yıla (2016) göre genel memnuniyet puanını en fazla yükselten üniversiteler **Uluslararası Antalya, Hasan Kalyoncu ve Adana Bilim ve Teknoloji Üniversiteleridir.** Geçen seneye göre sıralamalarında dramatik düşüş gözlenen üniversiteler **İstanbul Yeni Yüzyıl, Bozok, İstanbul Aydın, TOBB Ekonomi ve Teknoloji, Üsküdar ve Orta Doğu Teknik Üniversiteleridir.** Üniversitelerin öğrencileri memnun edebilme sıralaması Tablo 6'da sunulmuştur.

Tablo 6.

Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	567	A+	560	3
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	566	A+	559	4
3	Sabancı Üniversitesi	558	A+	568	2
4	Koç Üniversitesi	556	A+	570	1
5	Abdullah Gül Üniversitesi	550	A+	545	7
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	550	A+	546	6
7	Acıbadem Üniversitesi	549	A+	541	12
8	İstanbul Üniversitesi	546	A+	543	9
9	Kadir Has Üniversitesi	541	A+	534	13
10	Akdeniz Üniversitesi	535	A+	507	20
11	MEF Üniversitesi	534	A+	544	8
12	İstanbul Bilgi Üniversitesi	534	A+	529	14
13	İstanbul Teknik Üniversitesi	528	A+	542	11
14	Galatasaray Üniversitesi	528	A+	519	16
15	Boğaziçi Üniversitesi	526	A+	555	5
16	Gebze Teknik Üniversitesi	521	A+	506	21
17	Süleyman Demirel Üniversitesi	520	A+	501	27
18	Karadeniz Teknik Üniversitesi	519	A+	503	26
19	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	517	A+	503	25
20	İstanbul Bilim Üniversitesi	515	A+	523	15
21	Piri Reis Üniversitesi	511	A+	493	32
22	İzmir Ekonomi Üniversitesi	510	A+	518	17
23	Okan Üniversitesi	507	A	495	30
24	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	507	A	466	56
25	Marmara Üniversitesi	506	A	505	22
26	Çukurova Üniversitesi	506	A	494	31
27	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	505	A	543	10
28	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	502	A	505	23
29	Yıldız Teknik Üniversitesi	502	A	477	45
30	KTO Karatay Üniversitesi	500	A	487	39
31	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	494	A	464	58
32	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	494	A	467	54
33	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	493	A	490	35
34	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	491	A	477	46
35	Mersin Üniversitesi	486	A	489	36
36	Yaşar Üniversitesi	485	A	478	44
37	Işık Üniversitesi	485	A	465	57
38	İstanbul Kültür Üniversitesi	485	A	480	42
39	TED Üniversitesi	484	A	461	61
40	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	484	A	471	51
41	Erciyes Üniversitesi	483	A	483	40
42	Yeditepe Üniversitesi	482	A	511	19
43	İstanbul Şehir Üniversitesi	482	A	480	43
44	Trakya Üniversitesi	480	A	473	49
45	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	480	A		
46	Hacettepe Üniversitesi	479	B	497	29
47	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	479	B	445	75
48	Uluslararası Antalya Üniversitesi	479	B	426	91
49	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	478	B	498	28

Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
50	Kocaeli Üniversitesi	478	B	456	68
51	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	475	B	516	18
52	Maltepe Üniversitesi	474	B	468	53
53	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	474	B	462	60
54	Anadolu Üniversitesi	473	B	461	62
55	Pamukkale Üniversitesi	471	B	493	33
56	İskenderun Teknik Üniversitesi	471	B	460	64
57	İnönü Üniversitesi	471	B	481	41
58	Uludağ Üniversitesi	470	B	472	50
59	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	470	B	475	47
60	Selçuk Üniversitesi	469	B	468	52
61	Dokuz Eylül Üniversitesi	467	B	504	24
62	Necmettin Erbakan Üniversitesi	467	B	453	71
63	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	467	B	453	72
64	Hitit Üniversitesi	465	B	458	66
65	Başkent Üniversitesi	463	B	474	48
66	Ege Üniversitesi	462	B	491	34
67	Sakarya Üniversitesi	461	B	488	37
68	Türk-Alman Üniversitesi	461	B	449	73
69	İstanbul Ticaret Üniversitesi	461	B	433	82
70	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	461	B	429	88
71	Yüksek İhtisas Üniversitesi	461	B		
72	Gazi Üniversitesi	454	B	453	70
73	Namık Kemal Üniversitesi	451	B	446	74
74	Gaziantep Üniversitesi	450	B	454	69
75	Adnan Menderes Üniversitesi	450	B	441	79
76	Bülent Ecevit Üniversitesi	449	C	431	85
77	Ufuk Üniversitesi	448	C	434	81
78	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	447	C	467	55
79	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	447	C	419	97
80	Uşak Üniversitesi	443	C	458	67
81	Çağ Üniversitesi	438	C	430	86
82	Karabük Üniversitesi	437	C	429	87
83	Ordu Üniversitesi	437	C	406	108
84	Atılım Üniversitesi	436	C	428	89
85	Giresun Üniversitesi	436	C	437	80
86	Sanko Üniversitesi	434	C	424	93
87	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	434	C	432	84
88	Düzce Üniversitesi	431	C	408	105
89	Harran Üniversitesi	428	C	463	59
90	Bahçeşehir Üniversitesi	427	C	460	63
91	Beykent Üniversitesi	424	C	409	103
92	Mustafa Kemal Üniversitesi	422	C	427	90
93	Cumhuriyet Üniversitesi	421	C	408	104
94	Toros Üniversitesi	420	C	404	110
95	Ankara Üniversitesi	417	D	424	92
96	Fırat Üniversitesi	415	D	419	96
97	Ömer Halisdemir Üniversitesi	415	D	412	101
98	Çankaya Üniversitesi	411	D	392	115
99	Avrasya Üniversitesi	407	D	388	117

Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
100	Biruni Üniversitesi	407	D	432	83
101	Balıkesir Üniversitesi	406	D	396	113
102	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	405	D	370	122
103	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	401	D		
104	Mardin Artuklu Üniversitesi	400	D	408	106
105	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	400	D	406	109
106	Erzurum Teknik Üniversitesi	397	D	368	123
107	İstanbul Medipol Üniversitesi	391	D	418	98
108	Atatürk Üniversitesi	389	D	375	120
109	Kastamonu Üniversitesi	388	D	412	102
110	Kafkas Üniversitesi	388	D	390	116
111	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	385	D	401	112
112	İstanbul Gedik Üniversitesi	384	D	354	133
113	Bartın Üniversitesi	383	D	384	119
114	Niğantaşı Üniversitesi	383	D	355	132
115	Kırıkkale Üniversitesi	382	D	420	94
116	Dumlupınar Üniversitesi	376	D	395	114
117	Üsküdar Üniversitesi	376	D	415	99
118	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	375	D	404	111
119	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	370	D	364	128
120	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	365	D	335	138
121	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	365	D	361	130
122	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	365	D	330	141
123	İstanbul Arel Üniversitesi	361	D	373	121
124	Afyon Kocatepe Üniversitesi	361	D	368	124
125	Bursa Teknik Üniversitesi	356	FF	341	137
126	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	354	FF	314	150
127	Kırklareli Üniversitesi	353	FF	326	144
128	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	352	FF	322	145
129	Dicle Üniversitesi	348	FF	344	136
130	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	339	FF	333	139
131	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	338	FF	354	134
132	İstinye Üniversitesi	337	FF		
133	Doğuş Üniversitesi	333	FF	357	131
134	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	330	FF	349	135
135	Ardahan Üniversitesi	330	FF	367	126
136	Sinop Üniversitesi	325	FF	322	146
137	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	323	FF	332	140
138	İstanbul Aydın Üniversitesi	318	FF	367	125
139	İstanbul Gelişim Üniversitesi	318	FF	317	148
140	Gümüşhane Üniversitesi	316	FF	317	147
141	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	312	FF	307	153
142	Muş Alparslan Üniversitesi	308	FF	304	154
143	Erzincan Üniversitesi	307	FF	292	156
144	Amasya Üniversitesi	307	FF	283	158
145	Çankırı Karatekin Üniversitesi	305	FF	297	155
146	Siirt Üniversitesi	304	FF	312	151
147	Adıyaman Üniversitesi	292	FF	280	161
148	Aksaray Üniversitesi	288	FF	280	160
149	Artvin Çoruh Üniversitesi	287	FF	285	157

Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
150	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	281	FF	274	162
151	Bozok Üniversitesi	279	FF	330	142
152	Iğdır Üniversitesi	276	FF	265	163
153	Munzur Üniversitesi	270	FF	249	166
154	Bayburt Üniversitesi	267	FF	258	165
155	Ahi Evran Üniversitesi	262	FF	246	167
156	Şırnak Üniversitesi	262	FF	261	164
157	Yalova Üniversitesi	261	FF	280	159
158	Haliç Üniversitesi	260	FF	246	168
159	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	256	FF	328	143
160	Batman Üniversitesi	247	FF	232	171
161	Bitlis Eren Üniversitesi	238	FF	223	172
162	Bingöl Üniversitesi	230	FF	212	173
163	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	218	FF	234	170
164	Hakkâri Üniversitesi	204	FF	195	174

Tablo 7.

Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	566	A+	559	1
2	Abdullah Gül Üniversitesi	550	A+	545	3
3	İstanbul Üniversitesi	546	A+	543	4
4	Akdeniz Üniversitesi	535	A+	507	8
5	Galatasaray Üniversitesi	528	A+	519	7
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	528	A+	542	6
7	Boğaziçi Üniversitesi	526	A+	555	2
8	Gebze Teknik Üniversitesi	521	A+	506	9
9	Süleyman Demirel Üniversitesi	520	A+	501	14
10	Karadeniz Teknik Üniversitesi	519	A+	503	13
11	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	517	A+	503	12
12	Çukurova Üniversitesi	506	A	494	17
13	Marmara Üniversitesi	506	A	505	10
14	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	505	A	543	5
15	Yıldız Teknik Üniversitesi	502	A	477	25
16	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	494	A	464	32
17	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	493	A	490	20
18	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	491	A	477	26
19	Mersin Üniversitesi	486	A	489	21
20	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	484	A	471	29
21	Erciyes Üniversitesi	483	A	483	23
22	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	480	A		
23	Trakya Üniversitesi	480	A	473	27
24	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	479	B	445	45
25	Hacettepe Üniversitesi	479	B	497	16
26	Kocaeli Üniversitesi	478	B	456	39
27	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	478	B	498	15
28	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	474	B	462	34
29	Anadolu Üniversitesi	473	B	461	35
30	İnönü Üniversitesi	471	B	481	24
31	İskenderun Teknik Üniversitesi	471	B	460	36
32	Pamukkale Üniversitesi	471	B	493	18
33	Uludağ Üniversitesi	470	B	472	28
34	Selçuk Üniversitesi	469	B	468	30
35	Dokuz Eylül Üniversitesi	467	B	504	11
36	Necmettin Erbakan Üniversitesi	467	B	453	42
37	Hitit Üniversitesi	465	B	458	37
38	Ege Üniversitesi	462	B	491	19
39	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	461	B	429	51
40	Sakarya Üniversitesi	461	B	488	22
41	Türk-Alman Üniversitesi	461	B	449	43
42	Gazi Üniversitesi	454	B	453	41
43	Namık Kemal Üniversitesi	451	B	446	44
44	Adnan Menderes Üniversitesi	450	B	441	46
45	Gaziantep Üniversitesi	450	B	454	40
46	Bülent Ecevit Üniversitesi	449	C	431	49
47	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	447	C	467	31
48	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	447	C	419	56
49	Uşak Üniversitesi	443	C	458	38

Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması – Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
50	Karabük Üniversitesi	437	C	429	50
51	Ordu Üniversitesi	437	C	406	62
52	Giresun Üniversitesi	436	C	437	47
53	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	434	C	432	48
54	Düzce Üniversitesi	431	C	408	60
55	Harran Üniversitesi	428	C	463	33
56	Mustafa Kemal Üniversitesi	422	C	427	52
57	Cumhuriyet Üniversitesi	421	C	408	59
58	Ankara Üniversitesi	417	D	424	53
59	Fırat Üniversitesi	415	D	419	55
60	Ömer Halisdemir Üniversitesi	415	D	412	57
61	Balıkesir Üniversitesi	406	D	396	65
62	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	401	D		
63	Mardin Artuklu Üniversitesi	400	D	408	61
64	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	400	D	406	63
65	Erzurum Teknik Üniversitesi	397	D	368	70
66	Atatürk Üniversitesi	389	D	375	69
67	Kafkas Üniversitesi	388	D	390	67
68	Kastamonu Üniversitesi	388	D	412	58
69	Bartın Üniversitesi	383	D	384	68
70	Kırıkkale Üniversitesi	382	D	420	54
71	Dumlupınar Üniversitesi	376	D	395	66
72	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	375	D	404	64
73	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	370	D	364	73
74	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	365	D	330	81
75	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	365	D	335	79
76	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	365	D	361	74
77	Afyon Kocatepe Üniversitesi	361	D	368	71
78	Bursa Teknik Üniversitesi	356	FF	341	78
79	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	354	FF	314	86
80	Kırklareli Üniversitesi	353	FF	326	83
81	Dicle Üniversitesi	348	FF	344	77
82	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	339	FF	333	80
83	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	338	FF	354	75
84	Ardahan Üniversitesi	330	FF	367	72
85	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	330	FF	349	76
86	Sinop Üniversitesi	325	FF	322	84
87	Gümüşhane Üniversitesi	316	FF	317	85
88	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	312	FF	307	88
89	Muş Alparslan Üniversitesi	308	FF	304	89
90	Amasya Üniversitesi	307	FF	283	93
91	Erzincan Üniversitesi	307	FF	292	91
92	Çankırı Karatekin Üniversitesi	305	FF	297	90
93	Siirt Üniversitesi	304	FF	312	87
94	Adıyaman Üniversitesi	292	FF	280	96
95	Aksaray Üniversitesi	288	FF	280	95
96	Artvin Çoruh Üniversitesi	287	FF	285	92
97	Bozok Üniversitesi	279	FF	330	82
98	Iğdır Üniversitesi	276	FF	265	97
99	Munzur Üniversitesi	270	FF	249	100



Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması [TÜMA-2017]

Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel

Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması – Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
100	Bayburt Üniversitesi	267	FF	258	99
101	Ahi Evran Üniversitesi	262	FF	246	101
102	Şırnak Üniversitesi	262	FF	261	98
103	Yalova Üniversitesi	261	FF	280	94
104	Batman Üniversitesi	247	FF	232	103
105	Bitlis Eren Üniversitesi	238	FF	223	104
106	Bingöl Üniversitesi	230	FF	212	105
107	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	218	FF	234	102
108	Hakkâri Üniversitesi	204	FF	195	106

Tablo 8.

Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	567	A+	560	3
2	Sabancı Üniversitesi	558	A+	568	2
3	Koç Üniversitesi	556	A+	570	1
4	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	550	A+	546	4
5	Acıbadem Üniversitesi	549	A+	541	6
6	Kadir Has Üniversitesi	541	A+	534	7
7	İstanbul Bilgi Üniversitesi	534	A+	529	8
8	MEF Üniversitesi	534	A+	544	5
9	İstanbul Bilim Üniversitesi	515	A+	523	9
10	Piri Reis Üniversitesi	511	A+	493	15
11	İzmir Ekonomi Üniversitesi	510	A+	518	10
12	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	507	A	466	25
13	Okan Üniversitesi	507	A	495	14
14	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	502	A	505	13
15	KTO Karatay Üniversitesi	500	A	487	17
16	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	494	A	467	24
17	Işık Üniversitesi	485	A	465	26
18	İstanbul Kültür Üniversitesi	485	A	480	18
19	Yaşar Üniversitesi	485	A	478	20
20	TED Üniversitesi	484	A	461	27
21	İstanbul Şehir Üniversitesi	482	A	480	19
22	Yeditepe Üniversitesi	482	A	511	12
23	Uluslararası Antalya Üniversitesi	479	B	426	39
24	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	475	B	516	11
25	Maltepe Üniversitesi	474	B	468	23
26	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	470	B	475	21
27	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	467	B	453	30
28	Başkent Üniversitesi	463	B	474	22
29	İstanbul Ticaret Üniversitesi	461	B	433	35
30	Yüksek İhtisas Üniversitesi	461	B		
31	Ufuk Üniversitesi	448	C	434	34
32	Çağ Üniversitesi	438	C	430	37
33	Atılım Üniversitesi	436	C	428	38
34	Sanko Üniversitesi	434	C	424	40
35	Bahçeşehir Üniversitesi	427	C	460	28
36	Beykent Üniversitesi	424	C	409	45
37	Toros Üniversitesi	420	C	404	47
38	Çankaya Üniversitesi	411	D	392	49
39	Avrasya Üniversitesi	407	D	388	50
40	Biruni Üniversitesi	407	D	432	36
41	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	405	D	370	53
42	İstanbul Medipol Üniversitesi	391	D	418	42
43	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	385	D	401	48
44	İstanbul Gedik Üniversitesi	384	D	354	59
45	Nişantaşı Üniversitesi	383	D	355	58
46	Üsküdar Üniversitesi	376	D	415	43
47	İstanbul Arel Üniversitesi	361	D	373	52
48	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	352	FF	322	62
49	İstinye Üniversitesi	337	FF		



Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması [TÜMA-2017]

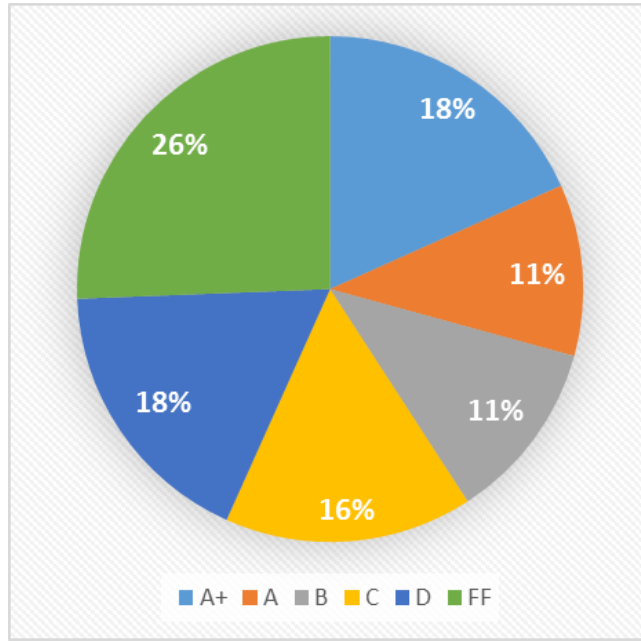
Prof. Dr. Engin Karadağ & Prof. Dr. Cemil Yücel

Tablo 8. Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması -Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
50	Doğuş Üniversitesi	333	FF	357	57
51	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	323	FF	332	60
52	İstanbul Aydın Üniversitesi	318	FF	367	54
53	İstanbul Gelişim Üniversitesi	318	FF	317	63
54	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	281	FF	274	66
55	Haliç Üniversitesi	260	FF	246	67
56	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	256	FF	328	61

Öğrencilerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” ve Üniversite Sıralamaları

Türkiye’deki öğrencilerin yüzde yetmiş (%70) derslerin verimliliğinden, öğretim elemanlarının ders işleme biçimleri ve etkileşimlerinden, ödev ve sınavların işlevselliğinden memnun değildir (Şekil 2). Araştırmaya katılan 164 üniversitenin sadece 71’i “B” ve üzeri bir ortalamaya sahiptir.



Şekil 2

Üniversitelerin Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı Düzeyleri

Sadece otuz (30) üniversite eğitim öğretimde yüksek düzeyde tatmin edici bulunmuştur. Bu üniversitelerden ilk onu sırasıyla **İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Özyeğin, Acıbadem, Sabancı, Galatasaray, İzmir Kâtip Çelebi, Abdullah Gül, İhsan Doğramacı Bilkent, Koç ve İstanbul Bilgi Üniversiteleridir**. Bu 30 üniversitede öğretim elemanları oldukça üst düzeyde derslerini verimli işlemekte, öğrencilerle etkili iletişime geçebilmekte, değerlendirmelerinde objektif davranabilmekte ve öğrenciyi derste aktif hale getirebilmektedir. Bir önceki yıla (2016) göre öğrenim deneyimi tatminkârlığı puanını en fazla yükselten üniversiteler **Kırklareli, Hasan Kalyoncu ve Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversiteleri**; en fazla düşürenler ise **İstanbul Aydın, Harran, İstanbul Yeni Yüzyıl, Bozok, Uşak, Kırıkkale, İstanbul Medipol ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversiteleridir**. Tablo 9’da eğitim öğretim sürecinin işleyişi açısından öğrencilerin değerlendirmelerine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

Tablo 9.
Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	94	A+	93	3
2	Özyeğin Üniversitesi	93	A+	91	5
3	Acıbadem Üniversitesi	93	A+	92	4
4	Sabancı Üniversitesi	92	A+	93	2
5	Galatasaray Üniversitesi	92	A+	89	11
6	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	92	A+	91	8
7	Abdullah Gül Üniversitesi	91	A+	90	9
8	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	91	A+	88	19
9	Koç Üniversitesi	90	A+	93	1
10	İstanbul Bilgi Üniversitesi	90	A+	88	23
11	İstanbul Teknik Üniversitesi	90	A+	91	6
12	Boğaziçi Üniversitesi	90	A+	89	10
13	Piri Reis Üniversitesi	90	A+	89	14
14	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	90	A+	89	15
15	İstanbul Üniversitesi	89	A+	88	21
16	Kadir Has Üniversitesi	89	A+	88	22
17	İstanbul Bilim Üniversitesi	89	A+	91	7
18	Akdeniz Üniversitesi	88	A+	89	13
19	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	88	A+	87	28
20	Türk-Alman Üniversitesi	88	A+	89	17
21	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	87	A+	89	16
22	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	87	A+	86	29
23	İzmir Ekonomi Üniversitesi	86	A+	88	24
24	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	86	A+		
25	Sanko Üniversitesi	86	A+	89	18
26	MEF Üniversitesi	85	A+	88	20
27	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	85	A+	87	27
28	Uluslararası Antalya Üniversitesi	85	A+	81	46
29	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	85	A+	88	25
30	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	85	A+	84	32
31	Necmettin Erbakan Üniversitesi	84	A	86	30
32	Karabük Üniversitesi	84	A	81	45
33	Gebze Teknik Üniversitesi	83	A	82	35
34	Süleyman Demirel Üniversitesi	83	A	79	50
35	KTO Karatay Üniversitesi	83	A	82	36
36	Yaşar Üniversitesi	83	A	88	26
37	Karadeniz Teknik Üniversitesi	82	A	79	49
38	Okan Üniversitesi	82	A	81	40
39	İstanbul Şehir Üniversitesi	82	A	81	42
40	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	82	A	77	66
41	İskenderun Teknik Üniversitesi	82	A	81	43
42	Yıldız Teknik Üniversitesi	81	A	79	54
43	Trakya Üniversitesi	81	A	79	55
44	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	81	A	89	12
45	Selçuk Üniversitesi	81	A	77	64
46	Ufuk Üniversitesi	81	A	78	61
47	TED Üniversitesi	80	A	77	67
48	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	80	A	74	84
49	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	79	B	72	87

Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
50	Marmara Üniversitesi	79	B	80	47
51	Çukurova Üniversitesi	79	B	76	69
52	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	79	B	84	31
53	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	79	B	82	37
54	Erciyes Üniversitesi	79	B	76	70
55	Dokuz Eylül Üniversitesi	79	B	81	38
56	Başkent Üniversitesi	79	B	77	63
57	Çağ Üniversitesi	79	B	76	71
58	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	78	B	79	53
59	Işık Üniversitesi	78	B	77	65
60	Sakarya Üniversitesi	78	B	81	41
61	Hacettepe Üniversitesi	76	B	81	39
62	Maltepe Üniversitesi	76	B	74	77
63	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	76	B	75	76
64	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	76	B	74	79
65	Pamukkale Üniversitesi	75	B	79	51
66	İnönü Üniversitesi	75	B	77	62
67	Hitit Üniversitesi	75	B	78	60
68	Mersin Üniversitesi	74	C	71	89
69	Anadolu Üniversitesi	74	C	75	75
70	İstanbul Ticaret Üniversitesi	74	C	69	103
71	Uşak Üniversitesi	74	C	84	33
72	Bahçeşehir Üniversitesi	74	C	79	57
73	Ankara Üniversitesi	74	C	76	73
74	Biruni Üniversitesi	74	C	77	68
75	Niğantaşı Üniversitesi	74	C	71	97
76	Namık Kemal Üniversitesi	73	C	71	92
77	Düzce Üniversitesi	73	C	70	98
78	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	73	C	69	111
79	Kocaeli Üniversitesi	72	C	69	101
80	Uludağ Üniversitesi	72	C	69	100
81	Yüksek İhtisas Üniversitesi	72	C		
82	Adnan Menderes Üniversitesi	72	C	71	94
83	Mustafa Kemal Üniversitesi	72	C	76	72
84	Erzurum Teknik Üniversitesi	72	C	69	112
85	İstanbul Kültür Üniversitesi	71	C	68	116
86	Ege Üniversitesi	71	C	79	52
87	Bülent Ecevit Üniversitesi	71	C	69	104
88	Toros Üniversitesi	71	C	69	109
89	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	70	C	65	122
90	Atılım Üniversitesi	70	C	69	105
91	Giresun Üniversitesi	70	C	74	78
92	Fırat Üniversitesi	70	C	73	85
93	Çankaya Üniversitesi	70	C	69	110
94	Yeditepe Üniversitesi	69	D	75	74
95	Gazi Üniversitesi	69	D	71	91
96	Ordu Üniversitesi	69	D	66	119
97	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	69	D	74	82
98	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	69	D	74	83
99	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	69	D	66	121

Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması - Devamı

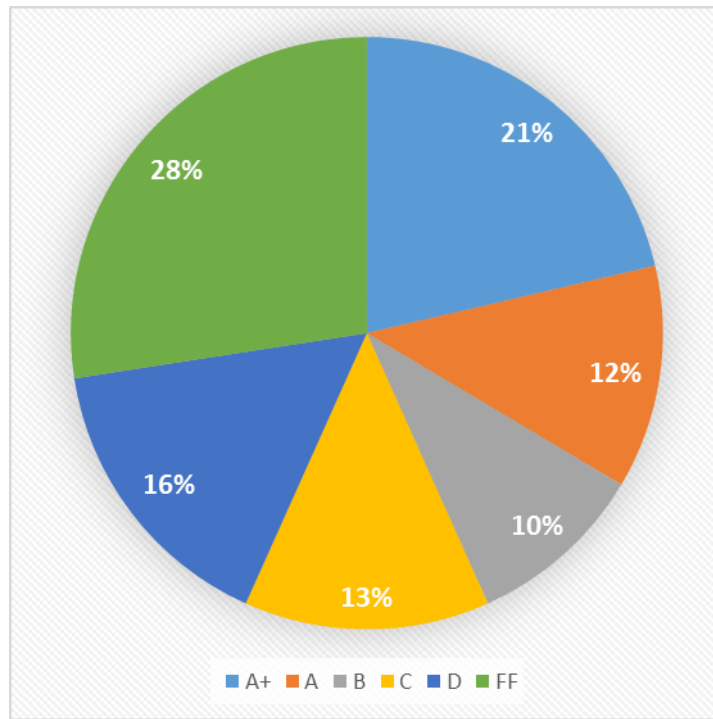
2017 Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
100	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	68	D	71	90
101	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	68	D	64	123
102	Beykent Üniversitesi	68	D	69	108
103	Mardin Artuklu Üniversitesi	68	D	71	95
104	Kastamonu Üniversitesi	67	D	72	88
105	Kafkas Üniversitesi	67	D	73	86
106	Üsküdar Üniversitesi	67	D	74	81
107	Bartın Üniversitesi	66	D	70	99
108	Gaziantep Üniversitesi	65	D	69	102
109	Cumhuriyet Üniversitesi	65	D	62	128
110	İstanbul Medipol Üniversitesi	65	D	74	80
111	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	65	D	69	114
112	İstinye Üniversitesi	65	D		
113	Doğuş Üniversitesi	65	D	71	96
114	Ömer Halisdemir Üniversitesi	64	D	69	107
115	Avrasya Üniversitesi	63	D	59	133
116	Şırnak Üniversitesi	63	D	69	115
117	Harran Üniversitesi	62	D	79	56
118	Balıkesir Üniversitesi	62	D	60	131
119	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	62	D	66	120
120	İstanbul Gedik Üniversitesi	62	D	59	135
121	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	62	D	57	138
122	Kırklareli Üniversitesi	61	D	53	141
123	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	59	FF		
124	Kırıkkale Üniversitesi	59	FF	68	117
125	İstanbul Arel Üniversitesi	59	FF	63	127
126	Bursa Teknik Üniversitesi	59	FF	56	140
127	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	59	FF	53	142
128	Gümüşhane Üniversitesi	59	FF	60	132
129	Adıyaman Üniversitesi	59	FF	64	126
130	Dumlupınar Üniversitesi	55	FF	62	129
131	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	55	FF	51	146
132	Erzincan Üniversitesi	55	FF	59	137
133	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	53	FF	49	151
134	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	53	FF	56	139
135	Artvin Çoruh Üniversitesi	52	FF	51	149
136	İstanbul Aydın Üniversitesi	51	FF	69	113
137	Muş Alparslan Üniversitesi	51	FF	59	136
138	Siirt Üniversitesi	51	FF	49	153
139	Ardahan Üniversitesi	50	FF	52	144
140	Ahi Evran Üniversitesi	50	FF	49	157
141	Aksaray Üniversitesi	49	FF	48	160
142	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	49	FF	62	130
143	Sinop Üniversitesi	48	FF	51	147
144	İstanbul Gelişim Üniversitesi	48	FF	51	148
145	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	47	FF	51	145
146	Çankırı Karatekin Üniversitesi	46	FF	45	164
147	Afyon Kocatepe Üniversitesi	45	FF	52	143
148	Dicle Üniversitesi	45	FF	49	150
149	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	45	FF	49	156

Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Ü niversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Dü zey	2016 Puanı	2016 Sıra
150	İstanbul Esenyurt Ü niversitesi	44	FF	49	152
151	Atatürk Ü niversitesi	43	FF	39	167
152	Ağrı İbrahim Çeçen Ü niversitesi	43	FF	48	159
153	İğdir Ü niversitesi	43	FF	42	165
154	Munzur Ü niversitesi	43	FF	48	161
155	Yalova Ü niversitesi	42	FF	49	155
156	Amasya Ü niversitesi	41	FF	39	168
157	Bayburt Ü niversitesi	41	FF	39	169
158	Haliç Ü niversitesi	40	FF	42	166
159	Batman Ü niversitesi	38	FF	36	171
160	Bozok Ü niversitesi	36	FF	46	162
161	Bingöl Ü niversitesi	33	FF	29	172
162	Kilis 7 Aralık Ü niversitesi	31	FF	39	170
163	Hakkâri Ü niversitesi	29	FF	26	173
164	Bitlis Eren Ü niversitesi	24	FF	23	174

Öğrenciler İçin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” ve Üniversite Sıralamaları

Türkiye’deki öğrencilerin en memnun olduğu hususlardan biri yerleşkelerdir. Bu alanda diğer alanlara göre daha fazla başarı sağlanmış durumdadır. Öğrenci kulüplerinin işleyişi, yerleşkedeki sosyal hayat ve etkinlikler, binaların fiziki koşulları, internete erişim, sağlık hizmetleri, yiyecek mekânları, mimari ve estetik, güvenlik gibi konularda öğrenciler otuz beş (35) üniversiteyi üst düzeyde tatmin edici bulmaktadır (Şekil 3).



Şekil 3

Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Düzeyleri

Türkiye’deki yerleşke ve yaşamının doyurucuyu en yüksek olan üniversitelerinden ilk onu sırasıyla **Özyeğin, Akdeniz, Galatasaray, Boğaziçi, Yeditepe, Koç, Abdullah Gül, İstanbul Bilgi, Sabancı ve İstanbul Üniversiteleridir**. Bir önceki yıla (2016) göre yerleşme ve yaşamının doyuruculuğu puanını en fazla yükselten üniversiteler **Uluslararası Antalya, İstanbul Medeniyet, Bezm-İ Âlem Vakıf ve TED Üniversiteleri**; en fazla düşürenler ise **Nuh Naci Yazgan, Ankara ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversiteleridir**. Tablo 10’da yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu açısından öğrencilerin değerlendirmelerine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

Tablo 10.
Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2016 Puanı	2016 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	95	A+	94	5
2	Akdeniz Üniversitesi	95	A+	93	12
3	Galatasaray Üniversitesi	95	A+	96	3
4	Boğaziçi Üniversitesi	95	A+	96	2
5	Yeditepe Üniversitesi	95	A+	94	10
6	Koç Üniversitesi	94	A+	97	1
7	Abdullah Gül Üniversitesi	94	A+	95	4
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	94	A+	94	9
9	Sabancı Üniversitesi	92	A+	93	11
10	İstanbul Üniversitesi	92	A+	91	14
11	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	91	A+	90	17
12	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	91	A+	94	6
13	Acıbadem Üniversitesi	91	A+	90	18
14	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	91	A+	84	38
15	İstanbul Teknik Üniversitesi	90	A+	94	8
16	Süleyman Demirel Üniversitesi	90	A+	88	23
17	Çukurova Üniversitesi	90	A+	88	25
18	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	90	A+	94	7
19	İzmir Ekonomi Üniversitesi	89	A+	91	15
20	Okan Üniversitesi	89	A+	88	24
21	Anadolu Üniversitesi	89	A+	90	20
22	MEF Üniversitesi	88	A+	91	13
23	Karadeniz Teknik Üniversitesi	88	A+	87	30
24	KTO Karatay Üniversitesi	87	A+	91	16
25	Hacettepe Üniversitesi	87	A+	89	21
26	Kadir Has Üniversitesi	86	A+	83	39
27	Piri Reis Üniversitesi	86	A+	84	34
28	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	86	A+	84	37
29	İnönü Üniversitesi	86	A+	88	27
30	Uludağ Üniversitesi	86	A+	88	28
31	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	85	A+	83	41
32	Mersin Üniversitesi	85	A+	86	32
33	Pamukkale Üniversitesi	85	A+	83	40
34	Ege Üniversitesi	85	A+	88	26
35	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	85	A+	88	29
36	Erciyes Üniversitesi	84	A	81	48
37	Kocaeli Üniversitesi	84	A	81	55
38	Maltepe Üniversitesi	84	A	87	31
39	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	84	A	82	45
40	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	83	A	81	47
41	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	83	A	90	19
42	Atılım Üniversitesi	83	A	82	46
43	Selçuk Üniversitesi	82	A	81	51
44	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	82	A	79	61
45	Marmara Üniversitesi	81	A	78	63
46	Yıldız Teknik Üniversitesi	81	A	77	66
47	İstanbul Kültür Üniversitesi	81	A	84	36
48	Dokuz Eylül Üniversitesi	81	A	84	33
49	Namık Kemal Üniversitesi	81	A	79	59

Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzy	2016 Puanı	2016 Sıra
50	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	80	A	79	58
51	TED Üniversitesi	80	A	69	92
52	Trakya Üniversitesi	80	A	81	50
53	Hitit Üniversitesi	80	A	76	68
54	Gazi Üniversitesi	80	A	83	43
55	Uşak Üniversitesi	80	A	83	42
56	Gebze Teknik Üniversitesi	79	B	77	65
57	Yaşar Üniversitesi	79	B	72	79
58	Gaziantep Üniversitesi	79	B	81	56
59	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	79	B	72	81
60	Bahçeşehir Üniversitesi	79	B	82	44
61	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	78	B	81	53
62	Başkent Üniversitesi	78	B	81	49
63	Ömer Halisdemir Üniversitesi	78	B	80	57
64	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	78	B		
65	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	76	B	74	70
66	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	76	B	74	71
67	Adnan Menderes Üniversitesi	76	B	74	74
68	Harran Üniversitesi	76	B	81	52
69	Işık Üniversitesi	75	B	68	96
70	İstanbul Ticaret Üniversitesi	75	B	71	85
71	Ordu Üniversitesi	75	B	71	87
72	Bülent Ecevit Üniversitesi	74	C	72	80
73	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	74	C	77	67
74	Dumlupınar Üniversitesi	74	C	79	62
75	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	73	C	62	112
76	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	73	C	62	111
77	Uluslararası Antalya Üniversitesi	73	C	61	115
78	Düzce Üniversitesi	73	C	68	97
79	Kırıkkale Üniversitesi	73	C	76	69
80	Çankaya Üniversitesi	72	C	68	98
81	Kafkas Üniversitesi	72	C	70	90
82	İstanbul Bilim Üniversitesi	71	C	69	91
83	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	71	C		
84	Atatürk Üniversitesi	71	C	66	102
85	Kastamonu Üniversitesi	71	C	70	89
86	Necmettin Erbakan Üniversitesi	70	C	71	83
87	Sakarya Üniversitesi	70	C	74	72
88	Çağ Üniversitesi	70	C	73	77
89	Giresun Üniversitesi	70	C	71	84
90	Cumhuriyet Üniversitesi	70	C	69	94
91	İstanbul Medipol Üniversitesi	70	C	71	86
92	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	70	C	78	64
93	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	70	C	72	82
94	İstanbul Şehir Üniversitesi	69	D	72	78
95	Avrasya Üniversitesi	69	D	64	105
96	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	69	D	71	88
97	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	68	D	73	75
98	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	68	D	67	100
99	Afyon Kocatepe Üniversitesi	68	D	64	107

Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması - Devamı

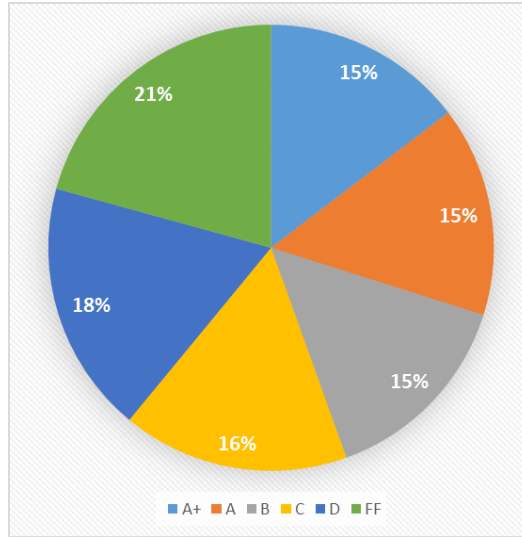
2017 Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzy	2016 Puanı	2016 Sıra
101	Karabük Üniversitesi	67	D	63	110
102	Mustafa Kemal Üniversitesi	66	D	65	103
103	Fırat Üniversitesi	65	D	69	93
104	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	65	D	69	95
105	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	65	D	60	121
106	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	64	D	59	127
107	Dicle Üniversitesi	64	D	62	113
108	Ufuk Üniversitesi	63	D	59	124
109	Balıkesir Üniversitesi	63	D	65	104
110	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	63	D	60	119
111	İskenderun Teknik Üniversitesi	61	D	59	122
112	Türk-Alman Üniversitesi	61	D	56	129
113	Beykent Üniversitesi	61	D	59	125
114	Toros Üniversitesi	61	D	56	130
115	Mardin Artuklu Üniversitesi	61	D	59	126
116	Niğantaşı Üniversitesi	61	D	54	132
117	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	61	D	52	135
118	İstanbul Arel Üniversitesi	60	D	64	106
119	Sinop Üniversitesi	60	D	62	114
120	Yüksek İhtisas Üniversitesi	59	FF		
121	Ankara Üniversitesi	59	FF	66	101
122	Bartın Üniversitesi	59	FF	52	134
123	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	59	FF	61	117
124	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	59	FF	61	116
125	Ardahan Üniversitesi	59	FF	60	120
126	Biruni Üniversitesi	58	FF	63	109
127	Kırklareli Üniversitesi	56	FF	51	137
128	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	56	FF	51	136
129	Sanko Üniversitesi	53	FF	46	148
130	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	53	FF	49	142
131	İstanbul Gelişim Üniversitesi	53	FF	49	144
132	Siirt Üniversitesi	53	FF	51	138
133	Adıyaman Üniversitesi	53	FF	51	140
134	Bozok Üniversitesi	53	FF	59	128
135	Muş Alparslan Üniversitesi	52	FF	49	145
136	İstanbul Gedik Üniversitesi	51	FF	45	150
137	Bursa Teknik Üniversitesi	51	FF	49	141
138	Doğuş Üniversitesi	51	FF	48	146
139	Amasya Üniversitesi	51	FF	48	147
140	İstanbul Aydın Üniversitesi	50	FF	53	133
141	Gümüşhane Üniversitesi	50	FF	49	143
142	Üsküdar Üniversitesi	49	FF	54	131
143	Çankırı Karatekin Üniversitesi	49	FF	43	154
144	Haliç Üniversitesi	48	FF	40	161
145	Bayburt Üniversitesi	46	FF	41	157
146	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	45	FF	41	155
147	Erzincan Üniversitesi	45	FF	41	156
148	Bitlis Eren Üniversitesi	44	FF	41	158
149	Artvin Çoruh Üniversitesi	43	FF	39	162
150	Aksaray Üniversitesi	42	FF	40	159

Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Ü niversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Dü zey	2016 Puanı	2016 Sıra
151	Batman Ü niversitesi	42	FF	39	165
152	Erzurum Teknik Ü niversitesi	41	FF	36	168
153	Adana Bilim ve Teknoloji Ü niversitesi	41	FF	32	171
154	Munzur Ü niversitesi	41	FF	39	164
155	Ahi Evran Ü niversitesi	41	FF	38	166
156	İstanbul Yeni Yü zyıl Ü niversitesi	39	FF	43	153
157	Türk Hava Kurumu Ü niversitesi	38	FF	40	160
158	Yalova Ü niversitesi	37	FF	39	163
159	Iğdır Ü niversitesi	36	FF	29	173
160	Şırnak Ü niversitesi	36	FF	34	169
161	Bingöl Ü niversitesi	35	FF	32	172
162	Kilis 7 Aralık Ü niversitesi	35	FF	37	167
163	İstinye Ü niversitesi	34	FF		
164	Hakkâri Ü niversitesi	25	FF	19	174

Öğrencilere “Akademik Destek ve İlgı” ve Üniversite Sıralamaları

Akademik danışmanlık sisteminin etkili kullanılması, stajların takibi ve organizasyonu, mentorluk, akademik rehberlik, öğrenme güçlüğü durumunda ofis saatlerinin kullanımı gibi akademik destek ve ilgi açısından öğrencileri yüksek düzeyde destekleyebilen yirmi dört (24) üniversite öne çıkmaktadır (Şekil 4). Buna karşın üniversitelerin yüzde elli beşi (%55) “B” düzeyi altındadır.



Şekil 4

Akademik Destek ve İlgı Düzeyleri

Türkiye’deki öğrencilerin en yüksek akademik destek ve ilgi gösteren üniversitelerden ilk onu sırasıyla İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Özyeğin, Sabancı, Koç, İhsan Doğramacı Bilkent, Acıbadem, İzmir Kâtip Çelebi, Kadir Has, İstanbul Bilim Üniversitesi ve Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversiteleridir. Bir önceki yıla (2016) göre akademik destek ve ilgi puanını en fazla yükselten üniversiteler Alanya Hamdullah Emin Paşa, Muğla Sıtkı Koçman ve İstanbul Kemerburgaz Üniversiteleri; en fazla düşürenler ise Osmaniye Korkut Ata, İstanbul Yeni Yüzyıl, Yeditepe, Şırnak, İstanbul Aydın, Dokuz Eylül, TOBB Ekonomi ve Teknoloji ve Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversiteleridir. Tablo 11’de akademik destek ve ilgi düzeylerine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

Tablo 11.
Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	95	A+	95	2
2	Özyeğin Üniversitesi	94	A+	93	4
3	Sabancı Üniversitesi	92	A+	95	1
4	Koç Üniversitesi	92	A+	94	3
5	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	92	A+	91	7
6	Acıbadem Üniversitesi	91	A+	89	15
7	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	91	A+	90	12
8	Kadir Has Üniversitesi	90	A+	91	9
9	İstanbul Bilim Üniversitesi	90	A+	93	5
10	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	90	A+	91	10
11	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	88	17
12	MEF Üniversitesi	89	A+	91	8
13	Boğaziçi Üniversitesi	89	A+	91	6
14	İstanbul Şehir Üniversitesi	89	A+	86	25
15	İstanbul Üniversitesi	88	A+	90	11
16	Akdeniz Üniversitesi	88	A+	86	22
17	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	88	A+	89	16
18	Galatasaray Üniversitesi	86	A+	84	27
19	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	86	A+	84	30
20	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	86	A+	84	29
21	Sanko Üniversitesi	86	A+	88	20
22	Gebze Teknik Üniversitesi	85	A+	83	34
23	Karadeniz Teknik Üniversitesi	85	A+	83	33
24	Necmettin Erbakan Üniversitesi	85	A+	88	19
25	İstanbul Bilgi Üniversitesi	84	A	87	21
26	İstanbul Teknik Üniversitesi	84	A	89	14
27	Süleyman Demirel Üniversitesi	84	A	81	37
28	İzmir Ekonomi Üniversitesi	84	A	86	23
29	Marmara Üniversitesi	84	A	81	40
30	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	84	A	89	13
31	Yıldız Teknik Üniversitesi	84	A	81	41
32	Işık Üniversitesi	84	A	81	46
33	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	84	A		
34	Piri Reis Üniversitesi	83	A	80	51
35	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	83	A	79	60
36	KTO Karatay Üniversitesi	83	A	80	49
37	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	83	A	80	53
38	TED Üniversitesi	83	A	81	45
39	Uluslararası Antalya Üniversitesi	83	A	80	55
40	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	83	A	86	24
41	Türk-Alman Üniversitesi	83	A	80	57
42	Çukurova Üniversitesi	82	A	79	59
43	İskenderun Teknik Üniversitesi	82	A	80	56
44	Okan Üniversitesi	81	A	79	58
45	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	81	A	84	28
46	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	81	A	77	68
47	İnönü Üniversitesi	80	A	83	32
48	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	80	A	81	39
49	Hitit Üniversitesi	80	A	81	42

Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
50	Trakya Üniversitesi	79	B	74	82
51	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	79	B	85	26
52	Sakarya Üniversitesi	79	B	83	35
53	Yüksek İhtisas Üniversitesi	79	B		
54	Ufuk Üniversitesi	79	B	77	71
55	Gazi Üniversitesi	78	B	80	52
56	Yaşar Üniversitesi	77	B	80	54
57	Çağ Üniversitesi	77	B	81	44
58	Biruni Üniversitesi	77	B	81	47
59	Mersin Üniversitesi	76	B	73	85
60	İstanbul Kültür Üniversitesi	76	B	74	81
61	Erciyes Üniversitesi	76	B	75	77
62	Uludağ Üniversitesi	76	B	75	76
63	Selçuk Üniversitesi	76	B	79	62
64	Namık Kemal Üniversitesi	76	B	75	78
65	Erzurum Teknik Üniversitesi	76	B	70	101
66	Maltepe Üniversitesi	75	B	72	87
67	İstanbul Ticaret Üniversitesi	75	B	72	88
68	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	75	B	71	92
69	Bahçeşehir Üniversitesi	75	B	82	36
70	Beykent Üniversitesi	75	B	72	89
71	Toros Üniversitesi	75	B	78	65
72	Fırat Üniversitesi	75	B	76	74
73	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	75	B	70	102
74	Kocaeli Üniversitesi	74	C	70	98
75	Pamukkale Üniversitesi	74	C	77	67
76	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	74	C	71	94
77	Uşak Üniversitesi	74	C	79	61
78	Karabük Üniversitesi	74	C	77	70
79	Atılım Üniversitesi	74	C	71	91
80	Üsküdar Üniversitesi	74	C	81	48
81	Hacettepe Üniversitesi	73	C	77	66
82	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	73	C	76	72
83	Ordu Üniversitesi	73	C	69	106
84	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	73	C	70	100
85	Çankaya Üniversitesi	73	C	71	95
86	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	73	C	75	80
87	Yeditepe Üniversitesi	72	C	83	31
88	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	72	C	69	104
89	Dokuz Eylül Üniversitesi	72	C	80	50
90	Bülent Ecevit Üniversitesi	72	C	71	93
91	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	72	C		
92	Kastamonu Üniversitesi	72	C	76	73
93	Anadolu Üniversitesi	71	C	68	109
94	Giresun Üniversitesi	71	C	69	105
95	Mardin Artuklu Üniversitesi	71	C	72	90
96	İstanbul Medipol Üniversitesi	71	C	75	79
97	Ege Üniversitesi	70	C	73	84
98	Harran Üniversitesi	70	C	77	69
99	Cumhuriyet Üniversitesi	70	C	64	122

Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması - Devamı

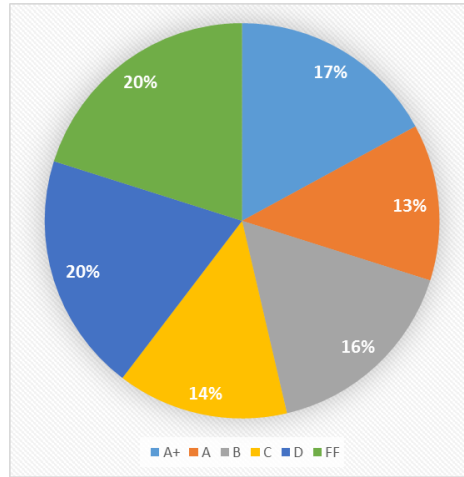
2017 Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
100	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	70	C	63	124
101	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	69	D	62	126
102	Gaziantep Üniversitesi	69	D	70	99
103	Düzce Üniversitesi	69	D	64	123
104	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	69	D	63	125
105	Bursa Teknik Üniversitesi	69	D	68	112
106	Ardahan Üniversitesi	69	D	68	111
107	İstanbul Gedik Üniversitesi	68	D	67	116
108	Adnan Menderes Üniversitesi	67	D	66	118
109	Bartın Üniversitesi	67	D	69	108
110	Başkent Üniversitesi	65	D	69	103
111	Balıkesir Üniversitesi	65	D	62	127
112	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	65	D	69	107
113	Kırklareli Üniversitesi	65	D	61	130
114	Ankara Üniversitesi	64	D	61	128
115	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	64	D	68	110
116	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	63	D	59	140
117	Doğuş Üniversitesi	63	D	68	113
118	Sinop Üniversitesi	63	D	67	114
119	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	63	D	67	115
120	İstanbul Aydın Üniversitesi	63	D	71	97
121	Amasya Üniversitesi	63	D	59	144
122	Niğantaşı Üniversitesi	62	D	59	143
123	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	61	D	59	142
124	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	61	D	66	119
125	Aksaray Üniversitesi	61	D	58	146
126	Avrasya Üniversitesi	60	D	61	129
127	Kırıkkale Üniversitesi	60	D	66	117
128	Dumlupınar Üniversitesi	60	D	64	121
129	İstanbul Arel Üniversitesi	60	D	58	145
130	Muş Alparslan Üniversitesi	60	D	61	131
131	Ömer Halisdemir Üniversitesi	59	FF	60	133
132	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	59	FF	51	156
133	Artvin Çoruh Üniversitesi	59	FF	61	132
134	Atatürk Üniversitesi	57	FF	59	137
135	Mustafa Kemal Üniversitesi	55	FF	54	152
136	Kafkas Üniversitesi	55	FF	59	136
137	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	55	FF	59	141
138	Afyon Kocatepe Üniversitesi	55	FF	59	138
139	İstanbul Gelişim Üniversitesi	54	FF	60	134
140	Dicle Üniversitesi	53	FF	49	160
141	İstinye Üniversitesi	53	FF		
142	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	53	FF	57	148
143	Erzincan Üniversitesi	51	FF	49	161
144	Munzur Üniversitesi	51	FF	46	163
145	Bitlis Eren Üniversitesi	51	FF	49	162
146	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	50	FF	52	155
147	Gümüşhane Üniversitesi	50	FF	51	157
148	Çankırı Karatekin Üniversitesi	50	FF	51	158
149	Bozok Üniversitesi	50	FF	53	153

Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzey	2016 Puanı	2016 Sıra
150	Iğdır Üniversitesi	50	FF	53	154
151	Siirt Üniversitesi	49	FF	56	150
152	Şırnak Üniversitesi	46	FF	57	149
153	Yalova Üniversitesi	46	FF	51	159
154	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	45	FF	59	139
155	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	43	FF	39	173
156	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	43	FF	56	151
157	Bingöl Üniversitesi	43	FF	41	170
158	Ahi Evran Üniversitesi	42	FF	41	168
159	Haliç Üniversitesi	42	FF	39	174
160	Adıyaman Üniversitesi	41	FF	39	171
161	Hakkâri Üniversitesi	40	FF	43	165
162	Batman Üniversitesi	38	FF	41	167
163	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	38	FF	41	169
164	Bayburt Üniversitesi	35	FF	39	172

Öğrencilerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti” ve Üniversite Sıralamaları

Öğrencilerin en fazla memnuniyetsizlik yaşadığı alan üniversitelerin yönetim ve işleyişi ile alakalıdır. Öğrenci işlerinin ve sistemlerinin işleyişi, üst yöneticilerin ilgisi ve ulaşılabilirlikleri, kararlara katılım, sorunlara duyarlılık ve öğrenci odaklı olma gibi öğrenciyi ve eğitim-öğretimi doğrudan ilgilendiren hususlarda kurumun yönetim anlayışı ve işleyişinin üst düzeyde tatminkâr olduğu sadece yirmi sekiz (28) üniversite mevcuttur (Şekil 5). Ayrıca üniversitelerin yüzde elli dördü (%54) yönetim ve işleyiş açısından öğrencilerin sorunlarına yeterli duyarlılığı gösterememiştir.



Şekil 5

Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Düzeyleri

Yönetim ve işleyişte öğrenci odaklı olan, sorunlara duyarlı, erişilebilir ve demokratik yaklaşımda diğer üniversitelerden ayrılan bu üniversiteler ilk onu sırasıyla **Özyeğin, Kadir Has, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Akdeniz, Sabancı, Acıbadem, MEF, Gebze Teknik, Süleyman Demirel ve İskenderun Teknik Üniversiteleridir**. Bir önceki yıla (2016) göre kurumun yönetim ve işleyişi puanını en fazla yükselten üniversiteler **Akdeniz, Uluslararası Antalya, Necmettin Erbakan ve İstanbul Ticaret Üniversiteleridir**. Kurum yönetim ve işleyişinde en fazla gerileyen üniversiteler ise **Ardahan, Boğaziçi, Bozok, İstanbul Yeni Yüzyıl, Orta Doğu Teknik, TOBB Ekonomi ve Teknoloji ve Pamukkale Üniversiteleridir**. Tablo 12’de kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyete göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

Tablo 12.

Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	96	A+	95	1
2	Kadir Has Üniversitesi	94	A+	93	4
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	93	A+	90	8
4	Akdeniz Üniversitesi	93	A+	75	73
5	Sabancı Üniversitesi	92	A+	94	2
6	Acıbadem Üniversitesi	92	A+	91	5
7	MEF Üniversitesi	92	A+	94	3
8	Gebze Teknik Üniversitesi	91	A+	85	27
9	Süleyman Demirel Üniversitesi	91	A+	86	21
10	İskenderun Teknik Üniversitesi	91	A+	88	15
11	İstanbul Üniversitesi	90	A+	87	17
12	Türk-Alman Üniversitesi	90	A+	91	7
13	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	85	25
14	İstanbul Kültür Üniversitesi	89	A+	88	16
15	İstanbul Şehir Üniversitesi	89	A+	88	14
16	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	89	A+	91	6
17	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	88	A+	85	24
18	Galatasaray Üniversitesi	88	A+	86	19
19	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	87	A+	85	26
20	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	87	A+		
21	Yüksek İhtisas Üniversitesi	87	A+		
22	Koç Üniversitesi	86	A+	90	9
23	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	86	A+	83	32
24	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	86	A+	80	53
25	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	86	A+	80	55
26	Karadeniz Teknik Üniversitesi	85	A+	86	20
27	İstanbul Bilim Üniversitesi	85	A+	90	10
28	Okan Üniversitesi	85	A+	84	30
29	Piri Reis Üniversitesi	84	A	83	38
30	İzmir Ekonomi Üniversitesi	84	A	89	13
31	Marmara Üniversitesi	84	A	87	18
32	Işık Üniversitesi	84	A	83	36
33	Uluslararası Antalya Üniversitesi	82	A	64	123
34	Adnan Menderes Üniversitesi	82	A	81	47
35	Bülent Ecevit Üniversitesi	82	A	80	56
36	Toros Üniversitesi	82	A	81	40
37	İstanbul Bilgi Üniversitesi	81	A	75	72
38	Çukurova Üniversitesi	81	A	80	52
39	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	81	A	80	50
40	Yıldız Teknik Üniversitesi	81	A	74	80
41	KTO Karatay Üniversitesi	81	A	76	70
42	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	81	A	76	69
43	Mersin Üniversitesi	81	A	84	31
44	Yaşar Üniversitesi	81	A	78	64
45	Düzce Üniversitesi	81	A	73	87
46	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	80	A	86	23
47	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	80	A	75	77
48	Ufuk Üniversitesi	80	A	81	42

Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
49	Çağ Üniversitesi	80	A	84	29
50	TED Üniversitesi	79	B	83	35
51	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	79	B	76	68
52	Kocaeli Üniversitesi	79	B	73	85
53	Hitit Üniversitesi	79	B	75	75
54	Ordu Üniversitesi	79	B	70	102
55	Sanko Üniversitesi	79	B	74	79
56	İstanbul Gedik Üniversitesi	79	B	75	78
57	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	79	B	71	95
58	İstinye Üniversitesi	79	B		
59	Karabük Üniversitesi	78	B	79	63
60	Atılım Üniversitesi	78	B	81	45
61	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	76	B	68	112
62	Erciyes Üniversitesi	76	B	81	43
63	Gaziantep Üniversitesi	76	B	73	86
64	Beykent Üniversitesi	76	B	74	82
65	Mustafa Kemal Üniversitesi	76	B	81	48
66	Avrasya Üniversitesi	76	B	72	90
67	Biruni Üniversitesi	76	B	86	22
68	Erzurum Teknik Üniversitesi	76	B	71	93
69	Bartın Üniversitesi	76	B	80	58
70	İstanbul Teknik Üniversitesi	75	B	79	59
71	Hacettepe Üniversitesi	75	B	71	92
72	Maltepe Üniversitesi	75	B	70	100
73	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	75	B	70	98
74	Giresun Üniversitesi	75	B	77	67
75	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	75	B	73	88
76	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	75	B	78	65
77	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	74	C	70	101
78	Balıkesir Üniversitesi	74	C	71	96
79	Mardin Artuklu Üniversitesi	74	C	78	66
80	Uludağ Üniversitesi	73	C	76	71
81	Başkent Üniversitesi	73	C	80	57
82	Sakarya Üniversitesi	73	C	79	61
83	Uşak Üniversitesi	73	C	71	91
84	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	73	C	81	46
85	Bahçeşehir Üniversitesi	73	C	80	51
86	Nişantaşı Üniversitesi	73	C	66	121
87	Dokuz Eylül Üniversitesi	72	C	83	37
88	Cumhuriyet Üniversitesi	72	C	69	110
89	Ömer Halisdemir Üniversitesi	72	C	70	104
90	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	71	C	74	83
91	Yeditepe Üniversitesi	71	C	79	60
92	Trakya Üniversitesi	71	C	69	108
93	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	71	C	75	76
94	Harran Üniversitesi	71	C	74	81
95	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	71	C	69	109
96	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	71	C	68	116
97	İstanbul Gelişim Üniversitesi	71	C	70	105

Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması - Devamı

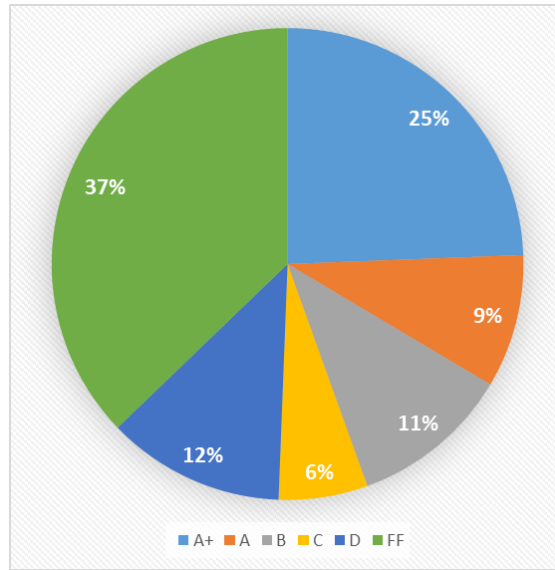
2017 Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
98	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	70	C	73	84
99	Necmettin Erbakan Üniversitesi	70	C	56	148
100	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	69	D	83	33
101	İnönü Üniversitesi	69	D	75	74
102	İstanbul Ticaret Üniversitesi	69	D	58	144
103	Namık Kemal Üniversitesi	69	D	80	54
104	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	69	D	71	97
105	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	69	D	62	131
106	Kırklareli Üniversitesi	69	D	66	120
107	Boğaziçi Üniversitesi	68	D	90	11
108	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	68	D	80	49
109	Pamukkale Üniversitesi	68	D	81	41
110	Ege Üniversitesi	68	D	70	99
111	Gazi Üniversitesi	68	D	59	138
112	İstanbul Arel Üniversitesi	68	D	70	106
113	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	68	D	62	130
114	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	68	D	73	89
115	Anadolu Üniversitesi	66	D	59	141
116	Dumlupınar Üniversitesi	66	D	63	128
117	Ankara Üniversitesi	65	D	67	117
118	Kastamonu Üniversitesi	65	D	68	113
119	Bursa Teknik Üniversitesi	65	D	63	127
120	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	65	D	61	135
121	Çankaya Üniversitesi	64	D	61	133
122	Kırıkkale Üniversitesi	64	D	70	103
123	Erzincan Üniversitesi	64	D	61	137
124	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	63	D	56	150
125	Iğdır Üniversitesi	63	D	61	136
126	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	62	D	64	125
127	Selçuk Üniversitesi	61	D	59	139
128	Dicle Üniversitesi	61	D	55	151
129	Bayburt Üniversitesi	61	D	59	143
130	Atatürk Üniversitesi	60	D	61	134
131	Çankırı Karatekin Üniversitesi	60	D	62	132
132	Fırat Üniversitesi	59	FF	63	126
133	İstanbul Medipol Üniversitesi	59	FF	68	114
134	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	59	FF	64	124
135	Üsküdar Üniversitesi	58	FF	69	107
136	İstanbul Aydın Üniversitesi	58	FF	68	115
137	Siirt Üniversitesi	57	FF	63	129
138	Kafkas Üniversitesi	55	FF	53	153
139	Afyon Kocatepe Üniversitesi	55	FF	59	142
140	Munzur Üniversitesi	55	FF	51	156
141	Muş Alparslan Üniversitesi	54	FF	45	165
142	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	53	FF	49	162
143	Amasya Üniversitesi	53	FF	49	161
144	Hakkâri Üniversitesi	52	FF	56	149
145	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	51	FF	59	140
146	Batman Üniversitesi	51	FF	49	163

Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Ü niversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Dü zey	2016 Puanı	2016 Sıra
147	Bingöl Ü niversitesi	51	FF	46	164
148	Doğuş Ü niversitesi	50	FF	52	155
149	Gümüşhane Ü niversitesi	50	FF	53	154
150	Sinop Ü niversitesi	49	FF	40	170
151	Artvin Çoruh Ü niversitesi	49	FF	53	152
152	Bozok Ü niversitesi	49	FF	67	119
153	Ardahan Ü niversitesi	48	FF	85	28
154	Şırnak Ü niversitesi	47	FF	42	167
155	Kilis 7 Aralık Ü niversitesi	45	FF	50	158
156	Yalova Ü niversitesi	43	FF	50	157
157	Ankara Sosyal Bilimler Ü niversitesi	42	FF		
158	Adıyaman Ü niversitesi	41	FF	35	174
159	İstanbul Yeni Yü zyıl Ü niversitesi	41	FF	57	146
160	Aksaray Ü niversitesi	40	FF	42	166
161	Ahi Evran Ü niversitesi	40	FF	36	173
162	Bitlis Eren Ü niversitesi	40	FF	36	172
163	Haliç Ü niversitesi	39	FF	37	171
164	Abant İzzet Baysal Ü niversitesi	37	FF	41	168

Öğrencilerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri” ve Üniversite Sıralamaları

Kırk (40) üniversite öğrenme imkân ve kaynakları açısından üst düzeyde tatminkâr bulunmuştur (Şekil 6). Üniversitelerin yüzde elli beşi (%55) öğrenme imkân ve kaynakları açısından öğrenciler gözünde çok problemlidir.



Şekil 6

Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Düzeyleri

Öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği açısında en iyi üniversitelerden ilk onu sırasıyla İhsan Doğramacı Bilkent, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Koç, Sabancı, İstanbul Bilgi, Özyeğin, İstanbul, İstanbul Teknik, Yeditepe ve Anadolu Üniversiteleridir. Bir önceki yıla (2016) göre öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği puanını en fazla yükselten üniversiteler İstanbul Medeniyet, Ankara Yıldırım Beyazıt, Avrasya, İstanbul Kemerburgaz ve TED Üniversiteleri; en fazla düşürenler ise İstanbul Yeni Yüzyıl, Üsküdar, Eskişehir Osmangazi ve Kırıkkale Üniversiteleridir. Tablo 13'te öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliğinden memnuniyete göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

Tablo 13.
Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzey	2016 Puanı	2016 Sıra
1	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	97	A+	98	3
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	96	A+	94	7
3	Koç Üniversitesi	96	A+	98	2
4	Sabancı Üniversitesi	95	A+	98	1
5	İstanbul Bilgi Üniversitesi	95	A+	96	5
6	Özyeğin Üniversitesi	94	A+	93	8
7	İstanbul Üniversitesi	94	A+	93	10
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	94	A+	93	11
9	Yeditepe Üniversitesi	94	A+	95	6
10	Anadolu Üniversitesi	93	A+	92	12
11	Abdullah Gül Üniversitesi	92	A+	91	14
12	Boğaziçi Üniversitesi	92	A+	93	9
13	Marmara Üniversitesi	92	A+	91	13
14	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	92	A+	97	4
15	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	92	A+	91	15
16	Kadir Has Üniversitesi	91	A+	89	19
17	Gebze Teknik Üniversitesi	91	A+	88	22
18	Karadeniz Teknik Üniversitesi	91	A+	87	31
19	Acıbadem Üniversitesi	90	A+	88	21
20	MEF Üniversitesi	90	A+	89	18
21	Çukurova Üniversitesi	90	A+	88	25
22	Okan Üniversitesi	89	A+	83	43
23	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	89	A+	88	29
24	Trakya Üniversitesi	89	A+	88	28
25	Pamukkale Üniversitesi	89	A+	88	24
26	Akdeniz Üniversitesi	88	A+	85	37
27	Erciyes Üniversitesi	88	A+	86	33
28	Kocaeli Üniversitesi	88	A+	86	34
29	İstanbul Bilim Üniversitesi	87	A+	89	20
30	Hacettepe Üniversitesi	87	A+	91	16
31	Atatürk Üniversitesi	87	A+	86	35
32	Süleyman Demirel Üniversitesi	86	A+	83	42
33	Yıldız Teknik Üniversitesi	86	A+	82	46
34	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	86	A+	84	38
35	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	86	A+	82	47
36	Selçuk Üniversitesi	86	A+	88	30
37	Başkent Üniversitesi	86	A+	84	39
38	Ege Üniversitesi	86	A+	91	17
39	Gaziantep Üniversitesi	86	A+	82	48
40	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	86	A+		
41	Mersin Üniversitesi	84	A	88	23
42	Maltepe Üniversitesi	84	A	81	50
43	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	83	A	75	59
44	TED Üniversitesi	83	A	71	70
45	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	83	A	88	27
46	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	83	A	79	52
47	Uludağ Üniversitesi	83	A	81	49
48	Dokuz Eylül Üniversitesi	83	A	87	32

Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
49	İstanbul Kültür Üniversitesi	82	A	83	41
50	Işık Üniversitesi	81	A	75	58
51	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	81	A	85	36
52	Sakarya Üniversitesi	81	A	88	26
53	İstanbul Ticaret Üniversitesi	81	A	79	55
54	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	81	A	73	67
55	İnönü Üniversitesi	80	A	82	45
56	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	79	B	74	61
57	Piri Reis Üniversitesi	79	B	70	76
58	İzmir Ekonomi Üniversitesi	79	B	74	60
59	KTO Karatay Üniversitesi	79	B	70	79
60	Yaşar Üniversitesi	79	B	76	57
61	Uluslararası Antalya Üniversitesi	79	B	71	73
62	Adnan Menderes Üniversitesi	78	B	77	56
63	Namık Kemal Üniversitesi	77	B	69	83
64	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	77	B	79	51
65	Gazi Üniversitesi	76	B	79	54
66	Balıkesir Üniversitesi	76	B	73	66
67	Galatasaray Üniversitesi	75	B	73	64
68	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	75	B	70	78
69	İskenderun Teknik Üniversitesi	75	B	73	63
70	Necmettin Erbakan Üniversitesi	75	B	71	74
71	Mustafa Kemal Üniversitesi	75	B	71	71
72	Ankara Üniversitesi	75	B	73	68
73	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	75	B	74	62
74	Yüksek İhtisas Üniversitesi	74	C		
75	Bülent Ecevit Üniversitesi	74	C	66	89
76	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	73	C	64	93
77	Uşak Üniversitesi	73	C	69	84
78	Giresun Üniversitesi	73	C	70	77
79	Cumhuriyet Üniversitesi	73	C	71	72
80	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	71	C	53	115
81	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	71	C	66	90
82	Harran Üniversitesi	71	C	73	65
83	Fırat Üniversitesi	71	C	67	87
84	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	69	D	51	118
85	Hitit Üniversitesi	69	D	68	86
86	Ufuk Üniversitesi	69	D	64	92
87	Beykent Üniversitesi	69	D	64	94
88	Afyon Kocatepe Üniversitesi	69	D	70	80
89	İstanbul Şehir Üniversitesi	68	D	70	75
90	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	68	D		
91	Ordu Üniversitesi	66	D	59	103
92	Ömer Halisdemir Üniversitesi	66	D	63	95
93	Düzce Üniversitesi	65	D	61	97
94	Kafkas Üniversitesi	65	D	63	96
95	Diele Üniversitesi	65	D	67	88
96	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	64	D	58	108
97	Çankaya Üniversitesi	63	D	59	106

Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması - Devamı

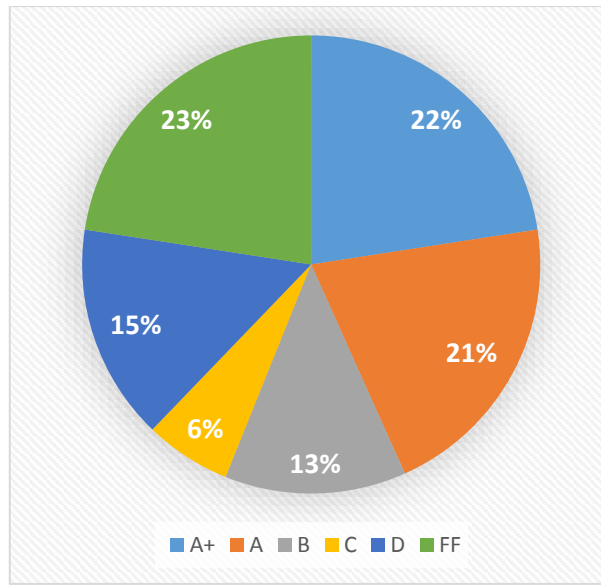
2017 Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
98	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	62	D	59	101
99	Kırıkkale Üniversitesi	62	D	69	85
100	Atılım Üniversitesi	61	D	54	114
101	Mardin Artuklu Üniversitesi	61	D	59	102
102	İstanbul Medipol Üniversitesi	61	D	59	105
103	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	61	D	58	109
104	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	59	FF	58	107
105	Karabük Üniversitesi	59	FF	56	113
106	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	59	FF	59	104
107	Dumlupınar Üniversitesi	59	FF	60	100
108	Üsküdar Üniversitesi	59	FF	66	91
109	Erzurum Teknik Üniversitesi	56	FF	49	122
110	İstanbul Gedik Üniversitesi	56	FF	47	128
111	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	56	FF	50	120
112	Ardahan Üniversitesi	56	FF	53	116
113	Toros Üniversitesi	55	FF	46	134
114	Avrasya Üniversitesi	55	FF	41	149
115	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	55	FF	42	143
116	İstanbul Arel Üniversitesi	55	FF	57	110
117	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	54	FF	61	98
118	Çağ Üniversitesi	53	FF	42	142
119	Bahçeşehir Üniversitesi	53	FF	56	112
120	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	53	FF	41	148
121	Niğantaşı Üniversitesi	53	FF	49	124
122	Kırklareli Üniversitesi	52	FF	40	152
123	Türk-Alman Üniversitesi	51	FF	46	132
124	Biruni Üniversitesi	51	FF	49	121
125	Bartın Üniversitesi	51	FF	45	135
126	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	51	FF	49	123
127	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	51	FF	47	131
128	Sinop Üniversitesi	51	FF	49	127
129	Adıyaman Üniversitesi	51	FF	45	137
130	Kastamonu Üniversitesi	50	FF	57	111
131	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	50	FF	43	138
132	Amasya Üniversitesi	50	FF	41	151
133	Bozok Üniversitesi	50	FF	53	117
134	Sanko Üniversitesi	49	FF	51	119
135	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	49	FF	42	145
136	Gümüşhane Üniversitesi	48	FF	42	147
137	Erzincan Üniversitesi	48	FF	37	161
138	Haliç Üniversitesi	46	FF	45	136
139	Çankırı Karatekin Üniversitesi	45	FF	43	139
140	Aksaray Üniversitesi	45	FF	43	141
141	Siirt Üniversitesi	44	FF	41	150
142	Doğuş Üniversitesi	43	FF	49	126
143	İstanbul Aydın Üniversitesi	43	FF	47	130
144	İstanbul Gelişim Üniversitesi	43	FF	39	153
145	Muş Alparslan Üniversitesi	43	FF	39	159
146	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	43	FF	39	157

Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzey	2016 Puanı	2016 Sıra
147	Bursa Teknik Üniversitesi	41	FF	39	155
148	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	41	FF	39	154
149	Artvin Çoruh Üniversitesi	41	FF	32	165
150	Bayburt Üniversitesi	41	FF	39	156
151	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	41	FF	49	125
152	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	40	FF	42	146
153	Ahi Evran Üniversitesi	40	FF	29	170
154	Iğdır Üniversitesi	39	FF	36	162
155	Bitlis Eren Üniversitesi	39	FF	33	164
156	Yalova Üniversitesi	38	FF	34	163
157	İstinye Üniversitesi	37	FF		
158	Şırnak Üniversitesi	36	FF	30	166
159	Munzur Üniversitesi	35	FF	24	173
160	Bingöl Üniversitesi	35	FF	28	171
161	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	34	FF	25	172
162	Batman Üniversitesi	34	FF	29	169
163	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	34	FF	29	168
164	Hakkâri Üniversitesi	26	FF	21	174

Öğrencilere “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” ve Üniversite Sıralamaları

Öğrenciler gözünde kariyer ve kişisel gelişimde yüksek performansa sahip otuz yedi (37) üniversiteler bulunmaktadır (Şekil 7). Üniversitelerin iş dünyasıyla iletişimi, öğrencilere derslerin dışında sertifika imkânları ve kişisel gelişim destekleri anlamında öğrenciler üniversitelerin yüzde kırk dördünden (%44) memnun değildir.



Şekil 7

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Düzeyleri

Kişisel gelişim ve kariyer desteği açısından en iyi ilk on üniversite sırasıyla **Koç, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Özyeğin, Sabancı, Abdullah Gül, İstanbul Teknik, İstanbul, İzmir Kâtip Çelebi, İstanbul ve Acıbadem Üniversiteleridir**. Bir önceki yıla (2016) göre kişisel gelişim ve kariyer desteği puanını en fazla yükselten üniversiteler **Hasan Kalyoncu, Uluslararası Antalya ve Atatürk Üniversiteleri**; en fazla düşürenler ise **İstanbul Yeni Yüzyıl, Bozok, Dokuz Eylül, Doğuş, Mimar Sinan Güzel Sanatlar, Ege ve Bahçeşehir Üniversiteleridir**. Tablo 14’te kişisel gelişim ve kariyer desteği memnuniyetine göre üniversitelerimizin sıralaması sunulmuştur.

Tablo 14.
Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması

2017 Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzye	2016 Puanı	2016 Sıra
1	Koç Üniversitesi	98	A+	98	1
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	97	A+	97	2
3	Özyeğin Üniversitesi	95	A+	94	8
4	Sabancı Üniversitesi	95	A+	95	7
5	Abdullah Gül Üniversitesi	95	A+	96	6
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	95	A+	96	5
7	İstanbul Üniversitesi	93	A+	94	9
8	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	93	A+	91	14
9	İstanbul Bilim Üniversitesi	93	A+	91	11
10	Acıbadem Üniversitesi	92	A+	91	12
11	Galatasaray Üniversitesi	92	A+	91	15
12	Boğaziçi Üniversitesi	92	A+	96	4
13	Gebze Teknik Üniversitesi	92	A+	91	13
14	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	91	A+	90	18
15	Kadir Has Üniversitesi	91	A+	90	20
16	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	91	A+	96	3
17	MEF Üniversitesi	90	A+	91	10
18	İstanbul Bilgi Üniversitesi	90	A+	89	22
19	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	90	A+	91	16
20	Yüksek İhtisas Üniversitesi	90	A+		
21	Piri Reis Üniversitesi	89	A+	87	30
22	Yıldız Teknik Üniversitesi	89	A+	84	39
23	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	89	A+	86	32
24	Karadeniz Teknik Üniversitesi	88	A+	81	51
25	İzmir Ekonomi Üniversitesi	88	A+	90	21
26	Türk-Alman Üniversitesi	88	A+	87	31
27	KTO Karatay Üniversitesi	87	A+	88	27
28	İstanbul Ticaret Üniversitesi	87	A+	84	41
29	Süleyman Demirel Üniversitesi	86	A+	84	38
30	Marmara Üniversitesi	86	A+	88	25
31	Mersin Üniversitesi	86	A+	87	28
32	Yaşar Üniversitesi	86	A+	84	42
33	İstanbul Kültür Üniversitesi	86	A+	83	46
34	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	86	A+	81	59
35	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	85	A+	76	79
36	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	85	A+	83	47
37	İstanbul Şehir Üniversitesi	85	A+	83	49
38	Çukurova Üniversitesi	84	A	83	43
39	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	84	A		
40	Avrasya Üniversitesi	84	A	91	17
41	Akdeniz Üniversitesi	83	A	79	68
42	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	83	A	84	35
43	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	83	A	80	60
44	Işık Üniversitesi	83	A	81	55
45	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	83	A	87	29
46	Selçuk Üniversitesi	83	A	84	36
47	Necmettin Erbakan Üniversitesi	83	A	81	57
48	Gazi Üniversitesi	83	A	81	54

Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
49	Hitit Üniversitesi	82	A	80	64
50	Başkent Üniversitesi	82	A	83	45
51	Ege Üniversitesi	82	A	90	19
52	Okan Üniversitesi	81	A	80	61
53	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	81	A	79	67
54	Yeditepe Üniversitesi	81	A	85	33
55	Hacettepe Üniversitesi	81	A	88	26
56	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	81	A	89	23
57	Kocaeli Üniversitesi	81	A	77	75
58	İnönü Üniversitesi	81	A	76	78
59	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	81	A	80	65
60	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	81	A	79	72
61	Sanko Üniversitesi	81	A	76	81
62	Erciyes Üniversitesi	80	A	84	37
63	Trakya Üniversitesi	80	A	82	50
64	Maltepe Üniversitesi	80	A	84	40
65	Anadolu Üniversitesi	80	A	77	74
66	Pamukkale Üniversitesi	80	A	85	34
67	İskenderun Teknik Üniversitesi	80	A	79	70
68	Uludağ Üniversitesi	80	A	83	48
69	Dokuz Eylül Üniversitesi	80	A	89	24
70	Sakarya Üniversitesi	80	A	83	44
71	Ankara Üniversitesi	80	A	81	56
72	TED Üniversitesi	79	B	80	62
73	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	79	B	81	53
74	Çağ Üniversitesi	79	B	74	87
75	Harran Üniversitesi	78	B	79	71
76	Mustafa Kemal Üniversitesi	78	B	80	63
77	Uluslararası Antalya Üniversitesi	77	B	69	111
78	Giresun Üniversitesi	77	B	76	80
79	Bülent Ecevit Üniversitesi	76	B	73	89
80	Ufuk Üniversitesi	76	B	75	83
81	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	76	B	71	102
82	Toros Üniversitesi	76	B	74	86
83	Ömer Halisdemir Üniversitesi	76	B	70	108
84	Erzurum Teknik Üniversitesi	76	B	73	91
85	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	75	B	70	107
86	Namık Kemal Üniversitesi	75	B	72	94
87	Gaziantep Üniversitesi	75	B	79	69
88	Adnan Menderes Üniversitesi	75	B	72	93
89	Karabük Üniversitesi	75	B	73	90
90	Ordu Üniversitesi	75	B	71	103
91	Beykent Üniversitesi	75	B	71	101
92	Fırat Üniversitesi	75	B	71	99
93	Kafkas Üniversitesi	74	C	72	96
94	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	73	C	78	73
95	Bahçeşehir Üniversitesi	73	C	81	58
96	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	71	C	69	110
97	Cumhuriyet Üniversitesi	71	C	73	88

Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
98	Biruni Üniversitesi	71	C	76	82
99	Atatürk Üniversitesi	71	C	64	122
100	Bursa Teknik Üniversitesi	71	C	66	120
101	Atılım Üniversitesi	70	C	71	105
102	Düzce Üniversitesi	70	C	72	97
103	Uşak Üniversitesi	69	D	72	95
104	Çankaya Üniversitesi	69	D	64	124
105	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	69	D	63	125
106	Üsküdar Üniversitesi	69	D	71	100
107	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	69	D	62	128
108	Afyon Kocatepe Üniversitesi	69	D	64	123
109	İstinye Üniversitesi	69	D		
110	İstanbul Gedik Üniversitesi	68	D	61	134
111	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	67	D	70	109
112	Balıkesir Üniversitesi	66	D	65	121
113	Mardin Artuklu Üniversitesi	65	D	69	112
114	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	65	D	69	115
115	İstanbul Medipol Üniversitesi	65	D	71	104
116	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	64	D		
117	Bartın Üniversitesi	64	D	68	116
118	Kırıkkale Üniversitesi	64	D	71	98
119	Kastamonu Üniversitesi	63	D	69	113
120	Dumlupınar Üniversitesi	62	D	67	117
121	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	61	D	59	135
122	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	61	D	54	143
123	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	61	D	59	137
124	Doğuş Üniversitesi	61	D	69	114
125	Nişantaşı Üniversitesi	60	D	56	141
126	Dicle Üniversitesi	60	D	62	127
127	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	60	D	62	130
128	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	59	FF	61	131
129	İstanbul Arel Üniversitesi	59	FF	61	132
130	Gümüşhane Üniversitesi	59	FF	62	129
131	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	56	FF	51	153
132	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	55	FF	57	139
133	Çankırı Karatekin Üniversitesi	55	FF	53	146
134	Yalova Üniversitesi	55	FF	57	140
135	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	54	FF	48	158
136	Sinop Üniversitesi	54	FF	53	144
137	İstanbul Aydın Üniversitesi	53	FF	59	136
138	Aksaray Üniversitesi	51	FF	49	156
139	Kırklareli Üniversitesi	50	FF	55	142
140	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	50	FF	53	147
141	Siirt Üniversitesi	50	FF	52	150
142	İstanbul Gelişim Üniversitesi	49	FF	48	159
143	Amasya Üniversitesi	49	FF	47	160
144	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	49	FF	51	151
145	Ahi Evran Üniversitesi	49	FF	53	148
146	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	48	FF	50	154

Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması - Devamı

2017 Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyey	2016 Puanı	2016 Sıra
147	Ardahan Üniversitesi	48	FF	49	155
148	Muş Alparslan Üniversitesi	48	FF	51	152
149	Adıyaman Üniversitesi	47	FF	46	161
150	Iğdır Üniversitesi	45	FF	44	163
151	Munzur Üniversitesi	45	FF	41	169
152	Haliç Üniversitesi	45	FF	43	165
153	Erzincan Üniversitesi	44	FF	45	162
154	Batman Üniversitesi	44	FF	38	171
155	Artvin Çoruh Üniversitesi	43	FF	49	157
156	Bayburt Üniversitesi	43	FF	41	167
157	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	43	FF	61	133
158	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	41	FF	43	164
159	Bozok Üniversitesi	41	FF	52	149
160	Bitlis Eren Üniversitesi	40	FF	41	168
161	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	35	FF	38	170
162	Şırnak Üniversitesi	34	FF	29	174
163	Bingöl Üniversitesi	33	FF	36	172
164	Hakkâri Üniversitesi	32	FF	30	173

Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Tablo 15.

Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	566	94	1	91	6	95	1	93	1	96	1	97	1
2	Abdullah Gül Üniversitesi	550	91	4	94	4	89	5	89	8	92	5	95	3
3	İstanbul Üniversitesi	546	89	7	92	5	88	7	90	6	94	2	93	4
4	Akdeniz Üniversitesi	535	88	8	95	3	88	6	93	2	88	15	83	21
5	İstanbul Teknik Üniversitesi	528	90	5	90	7	84	13	75	36	94	3	95	2
6	Galatasaray Üniversitesi	528	92	2	95	1	86	8	88	9	75	43	92	8
7	Boğaziçi Üniversitesi	526	90	6	95	2	89	4	68	62	92	8	92	6
8	Gebze Teknik Üniversitesi	521	83	17	79	35	85	11	91	3	91	9	92	7
9	Süleyman Demirel Üniversitesi	520	83	18	90	8	84	14	91	4	86	20	86	15
10	Karadeniz Teknik Üniversitesi	519	82	19	88	12	85	10	85	14	91	10	88	12
11	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	517	92	3	76	41	91	2	86	12	79	36	93	5
12	Marmara Üniversitesi	506	79	26	81	28	84	17	84	15	92	6	86	14
13	Çukurova Üniversitesi	506	79	27	90	9	82	22	81	19	90	11	84	19
14	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	505	79	28	90	10	84	15	69	56	92	7	91	9
15	Yıldız Teknik Üniversitesi	502	81	22	81	27	84	16	81	18	86	21	89	11
16	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	494	87	11	73	49	86	9	87	10	71	53	90	10
17	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	493	78	32	83	24	83	19	80	22	86	22	83	22
18	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	491	79	29	85	17	81	24	76	30	89	12	81	28
19	Mersin Üniversitesi	486	74	39	85	19	76	31	81	20	84	28	86	16
20	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	484	87	12	86	14	69	60	71	53	86	24	85	18
21	Erciyes Üniversitesi	483	79	30	84	22	76	32	76	31	88	17	80	36
22	Trakya Üniversitesi	480	81	23	80	31	79	27	71	50	89	13	80	34
23	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	480	86	13	71	53	84	18	87	11	68	59	84	20
24	Hacettepe Üniversitesi	479	76	34	87	13	73	44	75	37	87	18	81	30
25	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	479	88	9	67	64	90	3	79	24	69	56	86	17

Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları - Devamı

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
26	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	478	85	14	76	42	83	20	70	55	83	32	81	31
27	Kocaeli Üniversitesi	478	72	45	84	23	74	40	79	26	88	16	81	29
28	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	474	82	20	78	38	72	50	80	23	83	29	79	42
29	Anadolu Üniversitesi	473	74	40	89	11	71	54	66	68	93	4	80	33
30	Pamukkale Üniversitesi	471	75	36	85	18	74	39	68	65	89	14	80	35
31	İskenderun Teknik Üniversitesi	471	82	21	61	74	82	23	91	5	75	42	80	40
32	İnönü Üniversitesi	471	75	37	86	15	80	25	69	57	80	35	81	32
33	Uludağ Üniversitesi	470	72	46	86	16	76	30	73	44	83	30	80	37
34	Selçuk Üniversitesi	469	81	24	82	25	76	33	61	78	86	26	83	23
35	Dokuz Eylül Üniversitesi	467	79	31	81	29	72	49	72	47	83	31	80	38
36	Necmettin Erbakan Üniversitesi	467	84	15	70	56	85	12	70	54	75	45	83	25
37	Hitit Üniversitesi	465	75	38	80	32	80	26	79	25	69	57	82	27
38	Ege Üniversitesi	462	71	50	85	20	70	57	68	66	86	25	82	26
39	Sakarya Üniversitesi	461	78	33	70	57	79	28	73	43	81	34	80	39
40	Türk-Alman Üniversitesi	461	88	10	61	73	83	21	90	7	51	78	88	13
41	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	461	70	52	82	26	75	36	86	13	73	49	75	53
42	Gazi Üniversitesi	454	69	55	80	34	78	29	68	63	76	41	83	24
43	Namık Kemal Üniversitesi	451	73	43	81	30	76	34	69	58	77	39	75	52
44	Gaziantep Üniversitesi	450	65	66	79	37	69	61	76	33	86	23	75	50
45	Adnan Menderes Üniversitesi	450	72	47	76	43	67	66	82	17	78	37	75	51
46	Bülent Ecevit Üniversitesi	449	71	51	74	47	72	52	82	16	74	48	76	46
47	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	447	68	60	85	21	73	45	71	51	77	38	73	58
48	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	447	68	61	79	36	74	42	74	40	81	33	71	60
49	Uşak Üniversitesi	443	74	41	80	33	74	41	73	45	73	51	69	64
50	Karabük Üniversitesi	437	84	16	67	65	74	43	78	29	59	70	75	56
51	Ordu Üniversitesi	437	69	56	75	45	73	46	79	27	66	60	75	55
52	Giresun Üniversitesi	436	70	53	70	58	71	55	75	39	73	50	77	45
53	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	434	76	35	74	46	73	47	73	46	62	66	76	48

Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları - Devamı

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğretim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
54	Düzce Üniversitesi	431	73	44	73	50	69	62	81	21	65	62	70	63
55	Harran Üniversitesi	428	62	71	76	44	70	58	71	52	71	54	78	44
56	Mustafa Kemal Üniversitesi	422	72	48	66	66	55	86	76	35	75	44	78	43
57	Cumhuriyet Üniversitesi	421	65	67	70	59	70	59	72	48	73	52	71	61
58	Ankara Üniversitesi	417	74	42	59	78	64	71	65	72	75	46	80	41
59	Fırat Üniversitesi	415	70	54	65	67	75	37	59	83	71	55	75	54
60	Ömer Halisdemir Üniversitesi	415	64	69	78	39	59	81	72	49	66	61	76	47
61	Balıkesir Üniversitesi	406	62	72	63	72	65	69	74	42	76	40	66	68
62	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	401	59	75	78	40	72	51	42	103	86	27	64	71
63	Mardin Artuklu Üniversitesi	400	68	62	61	75	71	56	74	41	61	68	65	69
64	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	400	69	57	65	68	73	48	75	38	53	76	65	70
65	Erzurum Teknik Üniversitesi	397	72	49	41	100	76	35	76	32	56	73	76	49
66	Atatürk Üniversitesi	389	43	96	71	55	57	83	60	81	87	19	71	59
67	Kastamonu Üniversitesi	388	67	63	71	54	72	53	65	70	50	85	63	74
68	Kafkas Üniversitesi	388	67	64	72	52	55	84	55	85	65	64	74	57
69	Bartın Üniversitesi	383	66	65	59	79	67	67	76	34	51	79	64	73
70	Kırıkkale Üniversitesi	382	59	76	73	51	60	79	64	74	62	67	64	72
71	Dumlupınar Üniversitesi	376	55	80	74	48	60	78	66	69	59	71	62	75
72	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	375	69	58	69	61	65	68	51	92	54	75	67	67
73	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	370	69	59	65	69	55	87	69	61	51	80	61	77
74	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	365	53	83	64	70	61	76	69	60	64	65	54	84
75	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	365	65	68	68	62	50	93	62	77	51	81	69	66
76	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	365	55	81	45	93	69	65	79	28	56	72	61	76
77	Afyon Kocatepe Üniversitesi	361	45	94	68	63	55	85	55	86	69	58	69	65
78	Bursa Teknik Üniversitesi	356	59	77	51	88	69	64	65	71	41	94	71	62
79	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	354	80	25	41	99	75	38	68	64	34	105	56	80
80	Kırklareli Üniversitesi	353	61	74	56	83	65	70	69	59	52	77	50	87
81	Dicle Üniversitesi	348	45	95	64	71	53	88	61	79	65	63	60	78

Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları - Devamı

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
82	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	339	62	73	59	80	63	73	65	73	40	97	50	89
83	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	338	47	92	70	60	61	75	37	108	75	47	48	92
84	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	330	53	84	59	81	45	101	68	67	50	84	55	81
85	Ardahan Üniversitesi	330	50	88	59	82	69	63	48	99	56	74	48	93
86	Sinop Üniversitesi	325	48	91	60	77	63	72	49	96	51	82	54	85
87	Gümüşhane Üniversitesi	316	59	78	50	90	50	95	50	95	48	89	59	79
88	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	312	43	97	61	76	53	89	53	90	61	69	41	102
89	Muş Alparslan Üniversitesi	308	51	86	52	87	60	80	54	88	43	93	48	94
90	Erzincan Üniversitesi	307	55	82	45	94	51	90	64	75	48	88	44	98
91	Amasya Üniversitesi	307	41	101	51	89	63	74	53	89	50	86	49	90
92	Çankırı Karatekin Üniversitesi	305	46	93	49	91	50	96	60	82	45	90	55	82
93	Siirt Üniversitesi	304	51	87	53	85	49	98	57	84	44	92	50	88
94	Adıyaman Üniversitesi	292	59	79	53	84	41	104	41	104	51	83	47	95
95	Aksaray Üniversitesi	288	49	90	42	97	61	77	40	105	45	91	51	86
96	Artvin Çoruh Üniversitesi	287	52	85	43	96	59	82	49	97	41	96	43	101
97	Bozok Üniversitesi	279	36	104	53	86	50	94	49	98	50	87	41	103
98	Iğdır Üniversitesi	276	43	98	36	105	50	97	63	76	39	99	45	96
99	Munzur Üniversitesi	270	43	99	41	102	51	92	55	87	35	103	45	97
100	Bayburt Üniversitesi	267	41	102	46	92	35	108	61	80	41	95	43	100
101	Ahi Evran Üniversitesi	262	50	89	41	101	42	103	40	107	40	98	49	91
102	Şırnak Üniversitesi	262	63	70	36	104	46	100	47	100	36	102	34	106
103	Yalova Üniversitesi	261	42	100	37	103	46	99	43	102	38	101	55	83
104	Batman Üniversitesi	247	38	103	42	98	38	106	51	94	34	106	44	99
105	Bitlis Eren Üniversitesi	238	24	108	44	95	51	91	40	106	39	100	40	104
106	Bingöl Üniversitesi	230	33	105	35	106	43	102	51	93	35	104	33	107
107	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	218	31	106	35	107	38	107	45	101	34	107	35	105
108	Hakkâri Üniversitesi	204	29	107	25	108	40	105	52	91	26	108	32	108

Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Tablo 16.

Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgisi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	567	93	1	95	1	94	1	96	1	94	5	95	3
2	Sabancı Üniversitesi	558	92	3	92	5	92	3	92	3	95	3	95	2
3	Koç Üniversitesi	556	90	5	94	3	92	2	86	11	96	2	98	1
4	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	550	91	4	91	7	92	4	88	9	97	1	91	6
5	Acıbadem Üniversitesi	549	93	2	91	6	91	5	92	4	90	9	92	5
6	Kadir Has Üniversitesi	541	89	9	86	14	90	6	94	2	91	8	91	7
7	MEF Üniversitesi	534	85	13	88	11	89	8	92	5	90	10	90	9
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	534	90	6	94	4	84	13	81	21	95	4	90	8
9	İstanbul Bilim Üniversitesi	515	89	10	71	30	90	7	85	13	87	12	93	4
10	Piri Reis Üniversitesi	511	90	7	86	13	83	18	84	17	79	22	89	11
11	İzmir Ekonomi Üniversitesi	510	86	11	89	9	84	14	84	15	79	21	88	13
12	Okan Üniversitesi	507	82	19	89	10	81	21	85	14	89	11	81	26
13	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	507	79	24	91	8	83	16	86	12	83	15	85	18
14	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	502	85	14	80	20	81	22	81	23	92	7	83	21
15	KTO Karatay Üniversitesi	500	83	17	87	12	83	17	81	22	79	24	87	15
16	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	494	90	8	73	27	86	11	81	20	75	26	89	12
17	Yaşar Üniversitesi	485	83	18	79	22	77	27	81	24	79	25	86	17
18	Işık Üniversitesi	485	78	27	75	25	84	15	84	16	81	18	83	22
19	İstanbul Kültür Üniversitesi	485	71	36	81	19	76	30	89	8	82	17	86	16
20	TED Üniversitesi	484	80	23	80	21	83	19	79	28	83	16	79	31
21	Yeditepe Üniversitesi	482	69	40	95	2	72	39	71	41	94	6	81	25
22	İstanbul Şehir Üniversitesi	482	82	20	69	34	89	9	89	6	68	31	85	19
23	Uluslararası Antalya Üniversitesi	479	85	15	73	28	83	20	82	18	79	23	77	33
24	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	475	81	21	83	17	79	24	68	46	81	20	83	23
25	Maltepe Üniversitesi	474	76	28	84	15	75	31	75	36	84	14	80	30

Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları - Devamı

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgisi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
26	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	470	85	16	68	36	88	10	89	7	59	35	81	28
27	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	467	76	29	84	16	80	23	75	35	71	28	81	27
28	Başkent Üniversitesi	463	79	25	78	24	65	43	73	39	86	13	82	24
29	İstanbul Ticaret Üniversitesi	461	74	30	75	26	75	33	69	45	81	19	87	14
30	Yüksek İhtisas Üniversitesi	461	72	35	59	43	79	26	87	10	74	27	90	10
31	Ufuk Üniversitesi	448	81	22	63	37	79	25	80	25	69	29	76	34
32	Çağ Üniversitesi	438	79	26	70	31	77	28	80	26	53	43	79	32
33	Atılım Üniversitesi	436	70	38	83	18	74	36	78	31	61	33	70	39
34	Sanko Üniversitesi	434	86	12	53	46	86	12	79	27	49	47	81	29
35	Bahçeşehir Üniversitesi	427	74	31	79	23	75	32	73	38	53	44	73	37
36	Beykent Üniversitesi	424	68	41	61	41	75	35	76	33	69	30	75	36
37	Toros Üniversitesi	420	71	37	61	40	75	34	82	19	55	39	76	35
38	Çankaya Üniversitesi	411	70	39	72	29	73	38	64	48	63	32	69	40
39	Avrasya Üniversitesi	407	63	46	69	35	60	49	76	34	55	40	84	20
40	Biruni Üniversitesi	407	74	32	58	44	77	29	76	32	51	46	71	38
41	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	405	73	34	63	38	70	41	75	37	55	41	69	42
42	İstanbul Medipol Üniversitesi	391	65	43	70	32	71	40	59	50	61	34	65	45
43	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	385	62	48	70	33	64	44	71	42	59	36	59	50
44	İstanbul Gedik Üniversitesi	384	62	47	51	50	68	42	79	29	56	38	68	44
45	Nişantaşı Üniversitesi	383	74	33	61	39	62	48	73	40	53	45	60	48
46	Üsküdar Üniversitesi	376	67	42	49	52	74	37	58	52	59	37	69	41
47	İstanbul Arel Üniversitesi	361	59	49	60	42	60	50	68	47	55	42	59	51
48	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	352	59	50	53	47	59	51	71	43	49	48	61	46
49	İstinye Üniversitesi	337	65	45	34	56	53	53	79	30	37	56	69	43
50	Doğuş Üniversitesi	333	65	44	51	49	63	46	50	54	43	53	61	47
51	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	323	44	55	56	45	63	45	59	51	41	54	60	49
52	İstanbul Aydın Üniversitesi	318	51	51	50	51	63	47	58	53	43	52	53	52
53	İstanbul Gelişim Üniversitesi	318	48	53	53	48	54	52	71	44	43	50	49	53

Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları - Devamı

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
54	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	281	45	54	38	55	43	55	63	49	43	51	49	54
55	Haliç Üniversitesi	260	40	56	48	53	42	56	39	56	46	49	45	55
56	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	256	49	52	39	54	43	54	41	55	41	55	43	56

Memnuniyet Alan Düzey Özetleri

Tablo 17.

Memnuniyet Alan Düzey Özetleri

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1	Özyeğin Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
2	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
3	Sabancı Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
4	Koç Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
5	Abdullah Gül Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
7	Acıbadem Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
8	İstanbul Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
9	Kadir Has Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
10	Akdeniz Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A
11	MEF Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
12	İstanbul Bilgi Üniversitesi	A+	A+	A+	A	A	A+	A+
13	İstanbul Teknik Üniversitesi	A+	A+	A+	A	B	A+	A+
14	Galatasaray Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	B	A+
15	Boğaziçi Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	D	A+	A+
16	Gebze Teknik Üniversitesi	A+	A	B	A+	A+	A+	A+
17	Süleyman Demirel Üniversitesi	A+	A	A+	A	A+	A+	A+
18	Karadeniz Teknik Üniversitesi	A+	A	A+	A+	A+	A+	A+
19	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	A+	A+	B	A+	A+	B	A+
20	İstanbul Bilim Üniversitesi	A+	A+	C	A+	A+	A+	A+
21	Piri Reis Üniversitesi	A+	A+	A+	A	A	B	A+
22	İzmir Ekonomi Üniversitesi	A+	A+	A+	A	A	B	A+
23	Okan Üniversitesi	A	A	A+	A	A+	A+	A
24	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	A	B	A+	A	A+	A	A+
25	Marmara Üniversitesi	A	B	A	A	A	A+	A+
26	Çukurova Üniversitesi	A	B	A+	A	A	A+	A
27	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	A	B	A+	A	D	A+	A+
28	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	A	A+	A	A	A	A+	A
29	Yıldız Teknik Üniversitesi	A	A	A	A	A	A+	A+

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri - Devamı

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
30	KTO Karatay Üniversitesi	A	A	A+	A	A	B	A+
31	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	A	A+	C	A+	A+	C	A+
32	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	A	A+	C	A+	A	B	A+
33	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	A	B	A	A	A	A+	A
34	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	A	B	A+	A	B	A+	A
35	Mersin Üniversitesi	A	C	A+	B	A	A	A+
36	Yaşar Üniversitesi	A	A	B	B	A	B	A+
37	Işık Üniversitesi	A	B	B	A	A	A	A
38	İstanbul Kültür Üniversitesi	A	C	A	B	A+	A	A+
39	TED Üniversitesi	A	A	A	A	B	A	B
40	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	A	A+	A+	D	C	A+	A+
41	Erciyes Üniversitesi	A	B	A	B	B	A+	A
42	Yeditepe Üniversitesi	A	D	A+	C	C	A+	A
43	İstanbul Şehir Üniversitesi	A	A	D	A+	A+	D	A+
44	Trakya Üniversitesi	A	A	A	B	C	A+	A
45	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	A	A+	C	A	A+	D	A
46	Hacettepe Üniversitesi	B	B	A+	C	B	A+	A
47	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	B	A+	D	A+	B	D	A+
48	Uluslararası Antalya Üniversitesi	B	A+	C	A	A	B	B
49	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	B	A+	B	A	C	A	A
50	Kocaeli Üniversitesi	B	C	A	C	B	A+	A
51	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	B	A	A	B	D	A	A
52	Maltepe Üniversitesi	B	B	A	B	B	A	A
53	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	B	A	B	C	A	A	B
54	Anadolu Üniversitesi	B	C	A+	C	D	A+	A
55	Pamukkale Üniversitesi	B	B	A+	C	D	A+	A
56	İskenderun Teknik Üniversitesi	B	A	D	A	A+	B	A
57	İnönü Üniversitesi	B	B	A+	A	D	A	A
58	Uludağ Üniversitesi	B	C	A+	B	C	A	A
59	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	B	A+	D	A+	A+	FF	A
60	Selçuk Üniversitesi	B	A	A	B	D	A+	A
61	Dokuz Eylül Üniversitesi	B	B	A	C	C	A	A

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri - Devamı

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
62	Necmettin Erbakan Üniversitesi	B	A	C	A+	C	B	A
63	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	B	B	A	A	B	C	A
64	Hitit Üniversitesi	B	B	A	A	B	D	A
65	Başkent Üniversitesi	B	B	B	D	C	A+	A
66	Ege Üniversitesi	B	C	A+	C	D	A+	A
67	Sakarya Üniversitesi	B	B	C	B	C	A	A
68	Türk-Alman Üniversitesi	B	A+	D	A	A+	FF	A+
69	İstanbul Ticaret Üniversitesi	B	C	B	B	D	A	A+
70	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	B	C	A	B	A+	C	B
71	Yüksek İhtisas Üniversitesi	B	C	FF	B	A+	C	A+
72	Gazi Üniversitesi	B	D	A	B	D	B	A
73	Namık Kemal Üniversitesi	B	C	A	B	D	B	B
74	Gaziantep Üniversitesi	B	D	B	D	B	A+	B
75	Adnan Menderes Üniversitesi	B	C	B	D	A	B	B
76	Bülent Ecevit Üniversitesi	C	C	C	C	A	C	B
77	Ufuk Üniversitesi	C	A	D	B	A	D	B
78	Gaziosmanpaşa Üniversitesi	C	D	A+	C	C	B	C
79	Yüzüncü Yıl Üniversitesi	C	D	B	C	C	A	C
80	Uşak Üniversitesi	C	C	A	C	C	C	D
81	Çağ Üniversitesi	C	B	C	B	A	FF	B
82	Karabük Üniversitesi	C	A	D	C	B	FF	B
83	Ordu Üniversitesi	C	D	B	C	B	D	B
84	Atılım Üniversitesi	C	C	A	C	B	D	C
85	Giresun Üniversitesi	C	C	C	C	B	C	B
86	Sanko Üniversitesi	C	A+	FF	A+	B	FF	A
87	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	C	B	C	C	C	D	B
88	Düzce Üniversitesi	C	C	C	D	A	D	C
89	Harran Üniversitesi	C	D	B	C	C	C	B
90	Bahçeşehir Üniversitesi	C	C	B	B	C	FF	C
91	Beykent Üniversitesi	C	D	D	B	B	D	B
92	Mustafa Kemal Üniversitesi	C	C	D	FF	B	B	B
93	Cumhuriyet Üniversitesi	C	D	C	C	C	C	C

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri - Devamı

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
94	Toros Üniversitesi	C	C	D	B	A	FF	B
95	Ankara Üniversitesi	D	C	FF	D	D	B	A
96	Fırat Üniversitesi	D	C	D	B	FF	C	B
97	Ömer Halisdemir Üniversitesi	D	D	B	FF	C	D	B
98	Çankaya Üniversitesi	D	C	C	C	D	D	D
99	Avrasya Üniversitesi	D	D	D	D	B	FF	A
100	Biruni Üniversitesi	D	C	FF	B	B	FF	C
101	Balıkesir Üniversitesi	D	D	D	D	C	B	D
102	İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi	D	C	D	C	B	FF	D
103	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	D	FF	B	C	FF	A+	D
104	Mardin Artuklu Üniversitesi	D	D	D	C	C	D	D
105	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	D	D	D	C	B	FF	D
106	Erzurum Teknik Üniversitesi	D	C	FF	B	B	FF	B
107	İstanbul Medipol Üniversitesi	D	D	C	C	FF	D	D
108	Atatürk Üniversitesi	D	FF	C	FF	D	A+	C
109	Kastamonu Üniversitesi	D	D	C	C	D	FF	D
110	Kafkas Üniversitesi	D	D	C	FF	FF	D	C
111	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	D	D	C	D	C	FF	FF
112	İstanbul Gedik Üniversitesi	D	D	FF	D	B	FF	D
113	Bartın Üniversitesi	D	D	FF	D	B	FF	D
114	Niğantaşı Üniversitesi	D	C	D	D	C	FF	D
115	Kırıkkale Üniversitesi	D	FF	C	D	D	D	D
116	Dumlupınar Üniversitesi	D	FF	C	D	D	FF	D
117	Üsküdar Üniversitesi	D	D	FF	C	FF	FF	D
118	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	D	D	D	D	FF	FF	D
119	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	D	D	D	FF	D	FF	D
120	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	D	FF	D	D	D	D	FF
121	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	D	D	D	FF	D	FF	D
122	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	D	FF	FF	D	B	FF	D
123	İstanbul Arel Üniversitesi	D	FF	D	D	D	FF	FF
124	Afyon Kocatepe Üniversitesi	D	FF	D	FF	FF	D	D
125	Bursa Teknik Üniversitesi	FF	FF	FF	D	D	FF	C

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri - Devamı

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
126	Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	FF	A	FF	B	D	FF	FF
127	Kırklareli Üniversitesi	FF	D	FF	D	D	FF	FF
128	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	C	FF	D
129	Dicle Üniversitesi	FF	FF	D	FF	D	D	D
130	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	FF	D	FF	D	D	FF	FF
131	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	FF	FF	C	D	FF	B	FF
132	İstinye Üniversitesi	FF	D	FF	FF	B	FF	D
133	Doğuş Üniversitesi	FF	D	FF	D	FF	FF	D
134	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
135	Ardahan Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
136	Sinop Üniversitesi	FF	FF	D	D	FF	FF	FF
137	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	D
138	İstanbul Aydın Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
139	İstanbul Gelişim Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	C	FF	FF
140	Gümüşhane Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
141	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	D	FF
142	Muş Alparslan Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
143	Erzincan Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
144	Amasya Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
145	Çankırı Karatekin Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
146	Siirt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
147	Adıyaman Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
148	Aksaray Üniversitesi	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
149	Artvin Çoruh Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
150	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
151	Bozok Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
152	İğdir Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
153	Munzur Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
154	Bayburt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
155	Ahi Evran Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
156	Şırnak Üniversitesi	FF	D	FF	FF	FF	FF	FF
157	Yalova Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri - Devamı

Sıra No	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
158	Haliç Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
159	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
160	Batman Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
161	Bitlis Eren Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
162	Bingöl Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
163	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
164	Hakkâri Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF

Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite Sıralamaları

Tablo 18.

Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite

Sıra	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1.	Özyeğin Ü.	İYTE	Özyeğin Ü.	İYTE	Özyeğin Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Koç Ü.
2.	İYTE	Özyeğin Ü.	Akdeniz Ü.	Özyeğin Ü.	Kadir Has Ü.	İYTE	İYTE
3.	Sabancı Ü.	Acıbadem Ü.	Galatasaray Ü.	Sabancı Ü.	İYTE	Koç Ü.	Özyeğin Ü.
4.	Koç Ü.	Sabancı Ü.	Boğaziçi Ü.	Koç Ü.	Akdeniz Ü.	Sabancı Ü.	Sabancı Ü.
5.	Abdullah Gül Ü.	Galatasaray Ü.	Yeditepe Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Sabancı Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Abdullah Gül Ü.
6.	İ. D. Bilkent Ü.	İzmir Kâtip Çelebi Ü.	Koç Ü.	Acıbadem Ü.	Acıbadem Ü.	Özyeğin Ü.	İTÜ
7.	Acıbadem Ü.	Abdullah Gül Ü.	Abdullah Gül Ü.	İzmir Kâtip Çelebi Ü.	MEF Ü.	İstanbul Ü.	İstanbul Ü.
8.	İstanbul Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Kadir Has Ü.	Gebze Teknik Ü.	İTÜ	İzmir Kâtip Çelebi Ü.
9.	Kadir Has Ü.	Koç Ü.	Sabancı Ü.	İstanbul Bilim Ü.	Süleyman Demirel Ü.	Yeditepe Ü.	İstanbul Bilim Ü.
10.	Akdeniz Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	İstanbul Ü.	A. Yıldırım Beyazıt Ü.	İskenderun Teknik Ü.	Anadolu Ü.	Acıbadem Ü.
11.	MEF Ü.	İTÜ	İYTE	Abdullah Gül Ü.	İstanbul Ü.	Abdullah Gül Ü.	Galatasaray Ü.
12.	İstanbul Bilgi Ü.	Boğaziçi Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	MEF Ü.	Türk-Alman Ü.	Boğaziçi Ü.	Boğaziçi Ü.
13.	İTÜ	Piri Reis Ü.	Acıbadem Ü.	Boğaziçi Ü.	Abdullah Gül Ü.	Marmara Ü.	Gebze Teknik Ü.
14.	Galatasaray Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	İstanbul Şehir Ü.	İstanbul Kültür Ü.	ODTÜ	İ. D. Bilkent Ü.
15.	Boğaziçi Ü.	İstanbul Ü.	İTÜ	İstanbul Ü.	İstanbul Şehir Ü.	İstanbul 29 Mayıs Ü.	Kadir Has Ü.
16.	Gebze Teknik Ü.	Kadir Has Ü.	Süleyman Demirel Ü.	Akdeniz Ü.	FSM Vakıf Ü.	Kadir Has Ü.	ODTÜ
17.	Süleyman Demirel Ü.	İstanbul Bilim Ü.	Çukurova Ü.	FSM Vakıf Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Gebze Teknik Ü.	MEF Ü.
18.	Karadeniz Teknik Ü.	Akdeniz Ü.	ODTÜ	Galatasaray Ü.	Galatasaray Ü.	Karadeniz Teknik Ü.	İstanbul Bilgi Ü.
19.	İzmir Kâtip Çelebi Ü.	A. Yıldırım Beyazıt Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	İstanbul Medeniyet Ü.	İstanbul Medeniyet Ü.	Acıbadem Ü.	İstanbul Medeniyet Ü.
20.	İstanbul Bilim Ü.	Türk-Alman Ü.	Okan Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.	MEF Ü.	Yüksek İhtisas Ü.