



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 86171061-101.07.07-E.6781

BAŞVURU NO : 2018/990

KARAR TARİHİ : 18/04/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURUYA KONU İDARE : Sakarya Kredi Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğü

BAŞVURUNUN KONUSU : Yurt ücretinin iadesi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 30.1.2018

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Kurumumuza 30/01/2018 tarihinde e-başvuru yoluyla yapılan ve 2682 sayı ile kayıt altına alınan başvurusu üzerine yapılan inceleme sonucunda; Başvuranın, Sakarya Karasuda açılan KYK Yurduna kayıt yaptırdığını, okulun açılmasından iki gün evvel yurda gittiğini, yurdun bomboş olduğunu, yurt faaliyete geçmediği için kendisini yurda almadıklarını, daha sonra yurttan kalamayacağı için yurt kaydını sildirdiğini, kayıt esnasında 507 TL ödediğini fakat bunun sadece 300TL sini geri alabildiğini, maddi durumlarının kötü olduğunu ifade ederek paranın geri kalan kısmının da kendilerine ödenerek mağduriyetinin giderilmesi için Kurumumuza başvuruda bulunmuştur.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında; inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde, şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4. Başvuru kapsamında, konuya ilişkin bilgi almak ve konunun dostane bir şekilde çözülmesini sağlayabilmek ve işlemin gerekçesi ile dayanak mevzuatın bildirilmesi amacıyla, Sakarya Kredi Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğü yetkilileri ile bir dizi görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

5. Dostane Çözüme Davet talebimize Sakarya Kredi Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğü yetkilileri müspet yaklaşmış ve başvuranın tüm parasının tarafına iade edildiğini ifade etmişlerdir. Bunun üzerine başvuranla teyit amacı ile yapılan görüşmede şikâyet konusu yaptığı parasının hesabına yattığı bilgisini teyit etmiştir.

III. KARAR

Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde başvuruya konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirildiği anlaşıldığından Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM KARARI** verilmesine ve kararın **başvurana ve Sakarya Valiliği Kredi Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğüne** tebliğine karar verildi.

e-imzalıdır

Arif DÜLGER
Kamu Denetçisi