



SAYI : 2021/6528-S.21.10563
BAŞVURU NO : 2020/100111
KARAR TARİHİ : 26/04/2021

RET KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

BAŞVURUYA KONU İDARE : ÖLÇME, SEÇME VE YERLEŞTİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : Kamu Personeli Seçme Sınavı(KPSS) puan hesaplamasının yapılması ve bu doğrultuda Din Hizmetleri Alan Bilgisi Testi(DHBT) Sınav puanının da hesaplanması talebi hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 13/11/2020

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran başvurusunda özetle; ; Kamu Personeli Seçme Sınavı(KPSS) Kılavuzunun 3.10 maddesine göre KPSS puanının hesaplanmadığını, Din Hizmetleri Alan Bilgisi Testi(DHBT) sınavına gireceğini, KPSS puanı olmadığı için DHBT puanının hesaplanmayacağını, puanının hesaplanmamasının hukuka aykırı olduğunu ve mağduriyet yaşamasına neden olduğunu ifade ederek KPSS ve akabinde DHBT puanının hesaplanmasını talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Kurumumuzun bilgi ve belge talebi üzerine, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı Hukuk Müşavirliği'nin konuya ilişkin olarak Kurumumuza göndermiş olduğu 06/01/2021 tarih Sayı: [REDACTED] yazısı ve eklerinden özetle;

2.1. 15 Temmuz tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 numaralı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 347. maddesi gereğince Yükseköğretim Kurulu kararlarına, ilgili mevzuat hükümlerine istinaden başta yükseköğretim kurumlarında lisans, lisansüstü öğrenim görecekt adayların puan sıralamasına göre tespiti, yerleştirilmesi ile yükseköğretim kurumlarında atama, yükselmelerde esas alınan sınavlar olmak üzere ulusal ve uluslararası her türlü bilim, yetenek, yabancı dil

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

sınavları ile gerektiğinde yerleştirme işlemlerini yapmak dahil mezkur Kararname, 6114 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatla verilen görevleri yerine getirmekle yetkilendirilmiş kamu tüzel kişiliğine, idari ve mali özerkliğe sahip bir kamu kurumu olan ÖSYM Başkanlığının, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 347. maddesinin 2. fıkrasının (b) bendi uyarınca "İlgili mevzuat hükümleri uyarınca kamu kurum ve kuruluşlarının kadro ve pozisyonlarında görev almaya veya görevde yükselmeye yönelik sınavları ve gerektiğinde yerleştirme işlemlerini ilgili kurumun talebine bağlı olarak yapmak.", (i) bendi uyarınca "Görev, yetki ve sorumluluk alanına giren konularda idari düzenlemeler yapmak ve kılavuzlar hazırlamak" hususunda yetkili kılındığı açıkça ifade edildiği,

2.2. 6114 sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Hizmetleri Hakkında Kanun'un "Tanımlar" kenar başlıklı 2. maddesi ile 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin "Tanımlar" kenar başlıklı 346. maddesinde "kılavuz"; ölçme, seçme ve yerleştirme işlemlerine ilişkin uyulması gereken kurallar, duyurular veya yol gösterici açıklamalardan oluşan, adaylar ile diğer ilgilileri bağlayıcı olan basılı veya elektronik ortamdaki bilgi paketi olarak tanımlanmış, 6114 sayılı Kanun'un "Temel ilkeler" kenar başlıklı 7. maddesinin beşinci fıkrasında sınavlarla ilgili her türlü açıklama, başvuru ve sınav sonuçlarının adaylara duyurulmasının ÖSYM Başkanlığının internet sayfasında yapılacağı, internet sayfasındaki duyuruların adaylara tebliğ hükmünde olduğu belirtilmiştir. 03/05/2002 tarihli ve 24744 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu Görevlerine İlk defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar Hakkında Genel Yönetmelik" in 6. maddesinde, KPSS'nin usul ve esaslarının, KPSS'de yer alacak testlerin ağırlıkları, puan türleri ve hesaplama yöntemine ilişkin esasların, Devlet Personel Başkanlığı ile Başkanlığımız tarafından müştereken belirleneceği ifade edilmiştir. Bu kapsamda mezkur Yönetmelik hükümleri uyarınca hazırlanan ve 30 Haziran 2020 tarihinde ÖSYM Başkanlığının internet sayfasında yayımlanan 2020 KPSS Lisans Kılavuzunun; Kapak sayfasında "Sınava/yerleştirme işlemine başvuran adaylar Kılavuzda ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeleri kabul etmiş sayılırlar.", "3.10 DEĞERLENDİRME" başlıklı maddesinde "Sınavda yer alan her test kendi içinde değerlendirilecektir. Her testte, örneğin Genel Yetenekte, doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkarılarak ham puanlar bulunacak, bu puanların ortalama ve standart sapmaları kullanılarak standart puanlar hesaplanacaktır. ... Bir testte, en az 1 ham puanı (net) bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylara bu test için standart puan hesaplanmayacaktır.", "DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINDA DİN HİZMETLERİNDE GÖREV ALMAK AMACIYLA KPSS VE DHBT'YE KATILACAK ADAYLAR İÇİN AÇIKLAMALAR" başlıklı bölümünde "Sınava katılacak adayların ilgili yıl, bu sınava katılacakları öğrenim düzeyi ile aynı öğrenim düzeyinde yapılacak KPSS'ye girmeleri ve KPSS'de puanların hesaplanmasına yönelik koşulları karşılamaları gerekmektedir. Sınav ile ilgili başvuru, sınav uygulaması vb. bilgiler ilgili yılın KPSS Kılavuzlarında yer alacak, ayrı bir kılavuz hazırlanmayacaktır. Adayların bu kılavuzda belirtilen kurallara uyması zorunludur. ... Değerlendirme sırasında doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkarılarak ham puanlar bulunacak, bu puanların ortalama ve standart sapmaları kullanılarak standart puanlar hesaplanacaktır. ... Bu sınava katılan adayların öğrenim düzeylerine uygun ilgili yılın KPSS puanları yanında, öğrenim düzeylerine uygun KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124 puanları da hesaplanacaktır. KPSS puanları ilgili KPSS Kılavuzlarında yer alacak "Değerlendirme" maddesinde belirtildiği şekilde hesaplanacaktır. Bu sınava katılacak adaylar için öğrenim düzeylerine göre hesaplanacak olan KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124 puanları, KPSS sonuç bilgileri içinde yer almayacak, DHBT sonuç bilgileri içinde yer alacaktır. Adayların KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

puanlarının hesaplanabilmesi için DHBT'ye girdiği öğrenim düzeyi ile aynı düzeyde KPSS'ye girmiş olması gerekmektedir. DHBT'ye girdiği öğrenim düzeyi ile aynı öğrenim düzeyde KPSS'ye girmemiş adayların puanları hesaplanmayacaktır. Sınav sonuçları her öğrenim düzeyi için (ortaöğretim, ön lisans, lisans) ayrı ayrı değerlendirilecektir. Puanlar, 100 üzerinden puanlara dönüştürülecektir. Puanların hesaplanmasında testlerin ağırlıkları aşağıdaki gibi olacaktır. İlgili testte en az "1 ham puanı (net)" bulunmayan adayların KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124 puanı hesaplanmayacaktır." düzenlemesi ile Din Hizmetleri Alan Bilgisi Testine (DHBT) katılmak isteyen adayların aynı öğrenim düzeyinde KPSS'ye girmeleri ve KPSS puanlarının hesaplanması için ilgili testlerde en az 1 ham puanlarının bulunması gerektiği hususunda 6114 sayılı Kanun'un 7. maddesinin beşinci fıkrası uyarınca tebliğ hükmünde olmak üzere adaylara gerekli bilgilendirme yapıldığı, Kılavuz kurallarının hukuken genel düzenleyici işlem niteliğinde olduğu dikkate alındığında, ÖSYM Başkanlığınca Kılavuz kurallarına aykırı işlem tesis edilmesi genel düzenleyici işlemlerinin düzenleme alanına giren herkese uygulanması zorunluluğuna aykırılık teşkil edeceğinden Kılavuz kurallarına aykırı olarak kişiye özel-sübjektif bir işlem tesisi hukuken kabul edilebilir bulunmadığı,

2.3. Mezûr Yönetmelik gereği Devlet Personel Başkanlığı ile ÖSYM Başkanlığı tarafından müştereken hazırlanan ve 2016 yılında güncellenen Kamu Görevlerine İlk Defa Atanacaklar İçin Yapılacak Sınavlar İle İlgili Usul ve Esaslarda "İlgili testte en az bir ham puanı bulunmayan adaylar için puan hesaplanamayacaktır." kuralının getirilmiş olup söz konusu kuralın uygulanmasına ilk olarak 2017-KPSS ile başladığını, Diyanet İşleri Başkanlığında din hizmetlerinde görev alacak personel için iki yılda bir ÖSYM Başkanlığınca uygulanan Diyanet İşleri Başkanlığı Din Hizmetleri Alan Bilgisi Testi (DHBT); mülga Devlet Personel Başkanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı ve ÖSYM Başkanlığı arasında imzalanan Protokol kapsamında yapılmakta olup, 05/01/2018 tarihinde imzalanan Protokol'ün 9. maddesinin (c) bendinde "İlgili testte en az "1 ham puanı" bulunmayan adayların KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124 puanı hesaplanmayacaktır." kuralının yer aldığını, DHBT için söz konusu uygulamanın ilk olarak 2018 yılında başladığını, aynı şekilde Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı ve ÖSYM Başkanlığı arasında imzalanan Protokol kapsamında uygulanan Öğretmenlik Alan Bilgisi Testinin (ÖABT) değerlendirme işleminde de KPSS puanlarının hesaplanması için ilgili testlerde en az 1 ham puanın bulunması kuralının uygulandığı,

2.4. Benzer şekilde, 6114 sayılı Kanun'un 7. maddesinin yedinci fıkrası ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 7. maddesinin (e) bendi kapsamında usul ve esasları Yükseköğretim Kurulunca tespit edilen 2018, 2019 ve 2020 Dikey Geçiş Sınavı (DGS) Kılavuzlarında, DGS puanlarının hesaplanabilmesi için her iki testten en az 0,5 ham puan alma koşulu bulunmakta olup 2021 yılı ve müteakip yıllarda yapılacak olan DGS'lerde ise her iki testten de en az 1 ham puan alan adayların DGS puanının hesaplanacağı hususunda 200 DGS Kılavuzunda tebliğ hükmünde olmak üzere adaylara bilgilendirme yapıldığını, konu ile ilgili yargı kararları ve Kamu Denetçiliği Kurumu kararlarına değinilecek olursa; 2018 DGS'de sözel testte yer alan soruların hiçbirisine cevap vermemesi sebebiyle DGS puanı hesaplanmayan davacı tarafından DGS puanının hesaplanmaması işleminin iptali talebiyle açılan davada yargılamayı yapan Ankara 4. İdare Mahkemesinin 06/11/2018 tarihli ve [REDACTED] sayılı kararında "... Kılavuzda yer alan kural gereği, sözel ve sayısal testlerin her ikisinde de en az 0,5 ham puan alan adayların 2018 yılı DGS puanı hesaplanacağından, sözel testten sıfır puanı bulunan davacının her ikisinde de en az 0,5 ham puanı bulunma şartını sağlayamadığından DGS puanının hesaplanmamasında hukuka ve mevzuata aykırılık

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 5316-5c0b-69fd

Kavaklıdere Mah. Zeytinalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudeneticilikurumu@hs01.kep.tr

bulunmamaktadır.” gerekçesiyle davanın reddine karar verildiği, Genel Kültür testinde en az 1 ham puanı bulunmaması sebebiyle Kılavuz kuralı gereği 2018 KPSS puanının hesaplanmaması ile ilgili olarak puanlarının hesaplanması talebiyle Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan başvuru ile ilgili olarak Kamu Denetçiliği Kurumunun 08/02/2019 tarihli ve 3127 sayılı kararında “Başvuran diğer alanlardaki cevapları itibarıyla Sınav Kılavuzunun "3.10 Değerlendirme" başlıklı maddesindeki düzenlemelere bir aykırılık bulunmadığını iddia etmekte ise de, sınavda her bir testin kendi içinde değerlendirileceği, Genel Kültür alanının, tüm KPSS puan türlerinde puan hesaplanması için bir ham puan (net) bulunması gereken bir alan olduğu, Sınav Kılavuzu'nun tüm adaylar için bağlayıcı nitelikte bir düzenleyici işlem olduğu birlikte değerlendirildiğinde, başvuranın KPSS puanının hesaplanmasının imkânı bulunmadığı görülmektedir. Kurumumuzca yapılan değerlendirme neticesinde başvuranın talebinin İdare tarafından reddedilmesi işleminin hukuka ve hakkaniyete aykırı olmadığı sonuç ve kanaatine varılmıştır.” gerekçesiyle başvurunun reddine karar verildiği,

2.5. Bu itibarla ÖSYM Başkanlığının Din Hizmetleri Alan Bilgisi Testine katılmak isteyen adayların aynı öğrenim düzeyinde KPSS'ye girmeleri ve KPSS puanlarının hesaplanması için ilgili testlerde en az 1 ham puanlarının bulunması gerektiği hususunda sınavdan aylar öncesinde tebliğ hükmünde olmak üzere gerekli bilgilendirmeyi yaptığı, emsal yargı ve Kamu Denetçiliği Kurumu kararı dikkate alındığında, başvuranın 2020-KPSS puanının, Genel Kültür Testinde (4 Doğru-22 Yanlış) en az 1 ham puanının bulunmaması nedeniyle hesaplanmaması işleminde hukuka aykırılık bulunmadığı,

Açıklamalarına yer verildiği görülmektedir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı T. C. Anayasası'nın; “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74 üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; “Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.”

4. 14/6/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; “Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.” hükümleri düzenlenmiştir.

5. 15/07/2018 tarihli, 4 Sayılı, Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum Ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum Ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin ÖSYM ara başlığı altındaki;

5.1.”Tanımlar” başlıklı 346 ncı maddesinde; “(1) Bu Bölümün uygulanmasında; ... e) Kılavuz: Ölçme, seçme ve yerleştirme işlemlerine ilişkin uyulması gereken kurallar, duyurular veya yol gösterici

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

açıklamalardan oluşan ve adaylar ile diğer ilgilileri bağlayıcı olan basılı veya elektronik ortamdaki bilgi paketini, ... ifade eder.”,

5.2. “Kuruluş, görev ve yetkiler” başlıklı 347 nci maddesinde; “...(2) Başkanlığın görev ve yetkileri şunlardır: a) Yükseköğretim Kurulu kararlarına veya ilgili mevzuat hükümlerine istinaden başta yükseköğretim kurumlarında ön lisans, lisans veya lisansüstü öğrenim görecek adayların puan sıralamasına göre tespiti veya yerleştirilmesi ile yükseköğretim kurumlarında atama veya yükselmelerde esas alınan sınavlar olmak üzere, ulusal ve uluslararası her türlü bilim, yetenek veya yabancı dil sınavları ile gerektiğinde yerleştirme işlemlerini yapmak...f) Sınav yapılacak merkezleri oluşturmak, sınav hizmetlerini yapacak kişileri belirlemek ve gerekli görevlendirmeleri yapmak...”,

6. 6114 sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Hizmetleri Hakkında Kanun’un;

6.1. “Tanımlar” başlıklı 2 nci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde; “Kılavuz: Ölçme, seçme ve yerleştirme işlemlerine ilişkin uyulması gereken kurallar, duyurular veya yol gösterici açıklamalardan oluşan ve adaylar ile diğer ilgilileri bağlayıcı olan basılı veya elektronik ortamdaki bilgi paketini... ifade eder.”,

6.2. “Temel ilkeler” başlıklı 7 nci maddesinin beşinci fıkrasında; “Sınavlarla ilgili her türlü açıklama, başvuru ve sınav sonuçlarının adaylara duyurulması, Başkanlığın internet sayfasında yapılır. İnternet sayfasındaki duyurular adaylara tebliğ hükmündedir.”

7. 2020 Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) Kılavuzu’nun (Sınav Kılavuzu);

7.1. “3.10 Değerlendirme” başlıklı maddesinde; “Sınavda yer alan her test kendi içinde değerlendirilecektir. Her testte, örneğin Genel Yetenekte, doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkarılarak ham puanlar bulunacak, bu puanların ortalama ve standart sapmaları kullanılarak standart puanlar hesaplanacaktır... Bir testte, en az 1 ham puanı (net) bulunmayan adaylar bu test için yapılacak hesaplamalara alınmayacaklar ve bu adaylara bu test için standart puan hesaplanmayacaktır...Tablo-1’deki testlerden elde edilen standart puanlar ağırlıklandırılarak hesaplanacak olan KPSS puan türleri Tablo2’de gösterilmiştir.”

7.2. “Diyanet İşleri Başkanlığında Din Hizmetlerinde Görev Almak Amacıyla KPSS ve DHBT’ye Katılacak Adaylar İçin Açıklamalar” başlıklı bölümde; “DHBT’ye, ilgili öğrenim düzeyindeki KPSS başvuru koşulları ile Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından ilan edilen başvuru koşullarını taşıyan adaylar başvurabileceklerdir. Adaylar KPSS’ye katıldıkları öğrenim düzeyinde DHBT’ye katılmak zorundadır... DHBT’ye katılacak adayların ilgili öğrenim düzeyinde KPSS Genel Yetenek-Genel Kültür oturumuna katılmaları zorunlu olduğundan lisans düzeyinde DHBT’ye katılacak adayların KPSS başvuru tarihlerinde KPSS Lisans başvurularını; DHBT’ye ortaöğretim veya ön lisans düzeyinde katılacak adayların ise KPSS Ortaöğretim/Ön Lisans başvuru tarihlerinde KPSS Ortaöğretim/Ön Lisans başvurularını yapmaları zorunludur...Sınava katılacak adayların ilgili yıl, bu sınava katılacakları öğrenim düzeyi ile aynı öğrenim düzeyinde yapılacak KPSS’ye girmeleri ve KPSS’de puanların hesaplanmasına yönelik koşulları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

karşılımları gerekmektedir. Sınav ile ilgili başvuru, sınav uygulaması vb. bilgiler ilgili yılın KPSS Kılavuzlarında yer alacak, ayrı bir kılavuz hazırlanmayacaktır. Adayların bu kılavuzda belirtilen kurallara uyması zorunludur. Sınav sonuçlarının değerlendirilmesi: Değerlendirme sırasında doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkarılarak ham puanlar bulunacak, bu puanların ortalama ve standart sapmaları kullanılarak standart puanlar hesaplanacaktır. Sınav sonuçları her öğrenim düzeyi için (ortaöğretim, ön lisans, lisans) ayrı ayrı değerlendirilecektir. Puanlar, 100 üzerinden puanlara dönüştürülecektir. Puanların hesaplanmasında testlerin ağırlıkları aşağıdaki gibi olacaktır. **İlgili testte en az "1 ham puanı (net)" bulunmayan adayların KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124 puanı hesaplanmayacaktır.**

8. Mezkûr Yönetmelik gereği Devlet Personel Başkanlığı ile ÖSYM Başkanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığınca müştereken hazırlanan ve 5/01/2018 tarihinde imzalanan Sınav Protokolünün "Sınav sonuçlarının Değerlendirilmesi" başlıklı 9 uncu maddesinde; "Sınav sonuçları her öğretim düzeyi için (ortaöğretim, ön lisans, lisans) ayrı ayrı değerlendirilecektir. Puanlar, 100 üzerinden puanlara dönüştürülecektir. Puanların hesaplanmasında testlerin ağırlıkları aşağıdaki gibi olacaktır. İlgili testte en az "1 ham puanı" bulunmayan adayların KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124 puanı hesaplanmayacaktır."

Hüküm ve düzenlemeleri yer almaktadır.

IV. KAMU DENETÇİSİ ARİF DÜLGER'İN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ

9. Başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; İdarenin işleminde hukuka ve hakkaniyete aykırılık tespit edilemediğinden, başvurunun reddi yönünde hazırlanan "Ret Kararı Önerisi" Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

10. 1 numaralı paragrafta açıklandığı üzere, başvuran; KPSS Kılavuzunun 3.10 maddesine göre KPSS puanının hesaplanmadığını bu nedenle DHBT sınav puanının da hesaplanmayacağını ifade ederek KPSS ve DHBT puanının hesaplanmasını talep etmektedir.

11. 4 numaralı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile 6114 sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Hizmetleri Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri incelendiğinde, ÖSYM Başkanlığınca hazırlanan, ölçme, seçme ve yerleştirme işlemlerine ilişkin uyulması gereken kurallar, duyurular veya yol gösterici açıklamalardan oluşan sınav kılavuzlarının adaylar için bağlayıcı nitelikte bir düzenleyici işlem olduğu görülmektedir.

12. 2020 Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) Kılavuzu'nun "3.10 Değerlendirme" başlıklı maddesi incelendiğinde, sınavda yer alan her testin kendi içinde değerlendirileceğinin düzenlendiği, diğer bir

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

anlatımla, başka bir alanda yapılmış cevaplandırmaların diğer alanlar için geçerli olmayacağını düzenlendiği belirlenmiştir. Sınav Kılavuzu'nda, ayrıca, ham puanların her testte, doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkarılarak bulunacağı, bu puanların ortalama ve standart sapmaları kullanılarak standart puanların hesaplanacağı, ilgili testte en az bir ham puanı (neti) bulunmayan adaylar için puan hesaplanmayacağı düzenlenmektedir. Bu itibarla, bir adayın Genel Kültür alanında puanının hesaplanabilmesi için, bu alandaki doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkarıldıktan sonra en az bir netinin bulunması gerekmektedir. İlgili Kılavuzun Diyanet İşleri Başkanlığında Din Hizmetlerinde Görev Almak Amacıyla KPSS ve DHBT'ye Katılacak Adaylar İçin Açıklamalar başlıklı bölümünde sınava katılacak adayların ilgili yıl, bu sınava katılacakları öğrenim düzeyi ile aynı öğrenim düzeyinde yapılacak KPSS'ye girmeleri ve KPSS'de puanların hesaplanmasına yönelik koşulları karşılamalarının gerektiği, **ilgili testte en az "1 ham puanı (net)" bulunmayan adayların KPSSP122, KPSSP123, KPSSP124 puanı hesaplanmayacağına tebliğ hükmünde olmak üzere adaylara duyurulduğu anlaşılmıştır.**

13. Bununla birlikte, Sınav Kılavuzu'nun "Tablo 2 KPSS Puan Türleri" başlıklı tablosu incelendiğinde, 124 adet puan türünün hepsi için geçerli olmak üzere, adayların puanlarının hesaplanması için Genel Kültür alanında en az bir netlerinin (ham puanlarının) bulunması gerektiği görülmektedir.

14. Kurumumuzca başvurana ait 2020 KPSS/ÖABT Sınav Sonuç Belgesinin incelenmesinden başvuranın, Genel Kültür alanında 26 soruyu işaretlediği, başvuranın bu alanda 4 doğru ve 22 yanlış cevabının bulunduğu, doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkarıldığında ise bir netinin bulunmadığı, bu nedenle başvuranın KPSS puanı hesaplanmadığı ve DHBT puanı da ilgili düzenleme gereği hesaplanamayacağı anlaşılmıştır.

15. Ankara 4. İdare Mahkemesinin 06/11/2018 tarihli ve [REDACTED] sayılı kararında "... Kılavuzda yer alan kural gereği, sözel ve sayısal testlerin her ikisinde de en az 0,5 ham puan alan adayların 2018 yılı DGS puanı hesaplanacağından, sözel testten sıfır puanı bulunan davacının her ikisinde de en az 0,5 ham puanı bulunma şartını sağlayamadığından DGS puanının hesaplanmamasında hukuka ve mevzuata aykırılık bulunmamaktadır." doğrultusunda yargı kararı olmakla beraber Kurumumuz tarafından verilen Kararlara bakıldığında 08/02/2019 tarihli ve 3127 sayılı kararda "Başvuran diğer alanlardaki cevapları itibarıyla Sınav Kılavuzunun "3.10 Değerlendirme" başlıklı maddesindeki düzenlemelere bir aykırılık bulunmadığını iddia etmekte ise de, sınavda her bir testin kendi içinde değerlendirileceği, Genel Kültür alanının, tüm KPSS puan türlerinde puan hesaplanması için bir ham puan (net) bulunması gereken bir alan olduğu, Sınav Kılavuzu'nun tüm adaylar için bağlayıcı nitelikte bir düzenleyici işlem olduğu birlikte değerlendirildiğinde, başvuranın KPSS puanının hesaplanmasının imkânı bulunmadığı" gerekçesiyle başvurunun reddedilmesi yönünde kararlar bulunmaktadır.

16. Kurumumuzca yapılan değerlendirme neticesinde; başvuranın taleplerinin ilgili İdarece reddedilmesi işleminde hukuka ve hakkaniyete aykırılık tespit edilememiştir.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

17. İyi yönetim ilkelerine, 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "İyi Yönetim İlkeleri" başlıklı 6'ncı maddesinde yer verilmiş olup; söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirmeler neticesinde; başvurulara ilişkin İdareden istenilen bilgi ve belgelerin süresi içerisinde ve gerekçeli bir şekilde Kurumumuza gönderildiği; İdarenin *kanunlara uygunluk, hesap verilebilirlik, makul sürede ve gerekçeli karar verme ve kararın gerekçeli olarak bildirilmesi* ilkelerine uygun davrandığı, ancak idarenin, başvurana verdiği cevapta hangi sürede hangi mercilere başvurabileceğini göstermediği bu nedenle "**karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi**" ilkesine uygun davranmadığı tespit edilmiş olup, İdarenin bahse konu ilkeye uygun davranması önerilmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN YASAL MEVZUAT

18. 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bu Ret Kararının başvurana tebliğ tarihinden itibaren, ilgili idarenin işlemine karşı (varsa) dava açma süresinden kalan süre kaldığı yerden işlemeye devam edecek olup Ankara İdare Mahkemelerinde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN REDDİNE;**

Kararın BAŞVURANA ve ÖLÇME, SEÇME ve YERLEŞTİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞINA tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.