



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2026/14981-S.26.20386
BAŞVURU NO : 2026/7426
KARAR TARİHİ : 04/08/2026

KISMEN TAVSİYE KISMEN RET KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED], TCKN: [REDACTED]
Adres: [REDACTED]
[REDACTED]

BAŞVURUYA KONU İDARE : MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : Sınıf içi eğitim uygulamaları hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 18/03/2026

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran; velisi olduğu çocuğunun 2024–2025 eğitim öğretim yılında Kırıkkale [REDACTED] İlkokulu 1. sınıfta öğrenim gördüğü dönemde sınıf öğretmeninin tutum ve uygulamalarını yanlış bulduğunu, öğretmen ve okul idaresiyle yaptığı görüşmelerden sonuç alamayınca çocuğunu okuldan almak zorunda kaldığını, yaşanan sorunları dilekçelerle Kırıkkale İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne ilettiğini, ancak müdürlük tarafından öğretmenin ve okulun kusurlu olmadığı, işlemlerin mevzuata uygun yürütüldüğü yönünde cevap verildiğini, ancak 1. sınıf öğrencilerine mevzuata aykırı şekilde sınav yapıldığını ve sınav sonuçlarının Whatsapp veli grubunda paylaşıldığını belirterek konunun incelenmesini talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Konuyla ilgili Kırıkkale Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü Temel Eğitim Şube Müdürlüğü'nün 02.12.2025 tarihli ve [REDACTED] sayılı yazısında özetle;

- 2.1. Başvuranın çocuğu olan öğrencinin 2024-2025 eğitim öğretim yılında, Kırıkkale [REDACTED] İlkokulu 1A sınıfına devam ettiği, bu öğretim yılı başında nakil olarak okuldan ayrıldığı,
- 2.2. Öğretmenin velilerden almış olduğu izne dayalı olarak gerek sınıf içi etkinliklerini gerekse derslik dışı sınıf faaliyetlerini hukuki ve yasal sınırlar içerisinde sosyal ağlarda ve sosyal medyada paylaşım sağladığını,
- 2.3. Öğrencilerin öğrenmeye ilgilerini ve odaklanmalarını arttırmayı, hatta ailelerinde bu sürecin içerisinde bulunmasını, aktif rol almasının hedeflendiği,
- 2.4. Öğrenci velisi başvuranın gecen yıl içerisinde yapılan idari görüşmelerde önce onay verdiği ancak sonrasında rahatsız olduğunu dile getirerek öğretmene aktardığı, sonrasında da veliden bir daha olumsuz geri dönüş olmadığı,
- 2.5. Öğretmenin Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli çizgisinde yapmış olduğu çalışmalar, gerek grup gerekse bireysel öğrenci performans ölçümleri ve değerlendirmeleri programa ve yapılan planlamalara uygun olduğu,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

2.6. Yine aynı dönem içerisinde öğrenciye yönelik yürütülen bireysel rehberlik hizmeti sürecinde öğretmen, aile ve rehberlik servisi iş birliğinde bilişsel ve davranışa yönelik olumlu ve hissedilebilir ölçüde önemli bir mesafe kat edildiği,

2.7. Öğrencilerin ve velilerin öğretmenin eğitim ve öğretim yöntem, metot ve teknik yaklaşımından mağduriyet yaşadığı görüşünün velinin bireysel kanaati olduğu,

Açıklamalarına yer verilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın;

3.1. "Eğitim ve öğrenim hakkı ve ödevi" başlıklı 42 nci maddesinde; *"Kimse, eğitim ve öğrenim hakkından yoksun bırakılamaz. Eğitim ve öğretim, Atatürk ilke ve inkılapları doğrultusunda, çağdaş bilim ve eğitim esaslarına göre Devletin gözetim ve denetimi altında yapılır."*

3.2. "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74'üncü maddesinde; *"...Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler..."*

4. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kurumun görevi" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasında: *"Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir."*

5. 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu'nun 13 üncü maddesinde; *"Her derece ve türdeki ders programları ve eğitim metotlarıyla ders araç ve gereçleri, bilimsel ve teknolojik esaslara ve yeniliklere, çevre ve ülke ihtiyaçlarına göre sürekli olarak geliştirilir. Eğitimde verimliliğin artırılması ve sürekli olarak gelişme ve yenileşmenin sağlanması bilimsel araştırma ve değerlendirmelere dayalı olarak yapılır. Bilgi ve teknoloji üretmek ve kültürümüzü geliştirmekle görevli eğitim kurumları gereğince donatılıp güçlendirilir; bu yöndeki çalışmalar maddi ve manevi bakımından teşvik edilir ve desteklenir."*

6. 26.7.2014 tarih ve 29072 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Milli Eğitim Bakanlığı Okul Öncesi Eğitim ve İlköğretim Kurumları Yönetmeliğinin;

6.1. "Ölçme ve değerlendirmenin genel esasları" başlığı altında yer alan 20 nci maddesinin ikinci fıkrasında; *"(Değişik: RG-14/10/2023-32339) İlkokullarda öğrencilerin başarıları; gelişim düzeyleri dikkate alınarak öğretmen rehberliğinde gerçekleştirilen ders etkinliklerine katılımları, bireysel ve grupta yapılan etkinliklere katılım gözlem formları, oyun temelli değerlendirmeler ve verilen görevleri yerine getirme amaçlı ölçme araçları ile takip edilir. Karnede "çok iyi", "iyi", "yeterli" ve "geliştirilmeli" şeklinde gösterilir. (Ek cümleler: RG-17/1/2025-32785) Öğrenci başarısına ve gelişim düzeyine ilişkin bilgiler, 2024-2025 eğitim ve öğretim yılından itibaren kademeli olarak birinci sınıflardan başlamak üzere Gelişim Raporunda gösterilir, ayrıca karne verilmez. Kademeli geçiş tamamlanıncaya kadar diğer sınıflarda karne verilmeye devam edilir."*

6.2. Beceri edinim raporu, gelişim raporu ve öğrenci karnesi başlığı altında yer alan 30 uncu maddesinde, *"(Başlığı ile Birlikte Değişik: RG-17/1/2025-32785) (1) Okul öncesi eğitim kurumlarında Okul Öncesi Eğitim Programı doğrultusunda hazırlanan çocuğa yönelik Beceri Edinim Raporu, e-Okul sistemine işlenerek her dönem sonunda bir örneği veliye verilir. Beceri Edinim Raporuna pedagojik olmayan ve gizliliği gerektiren bilgiler işlenmez."*

(2) İlköğretim kurumlarında uygulanacak esaslar şunlardır:

a) İlkokullarda, öğrencilere 2024-2025 eğitim ve öğretim yılından itibaren kademeli olarak birinci sınıflardan başlayarak her dönem sonunda öğretmen görüşünü içeren; öğrencilerin davranışları, derslerdeki etkinliği, sosyal etkinlik çalışmaları, devam durumu ve gelişim düzeylerini gösteren Gelişim

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Raporu verilir. Gelişim Raporu elektronik imza ile imzalanabilir, e-Rapor olarak düzenlenebilir. Kademeli geçiş süreci tamamlanıncaya kadar ilkokulların diğer sınıflarında karne verilmeye devam edilir...”

6.3. “Öğrenci başarısının değerlendirilmesi” başlığı altında yer alan 31 inci maddesinde; “(1) (Değişik:RG-17/1/2025-32785) İlkokullarda öğrencilere sınıf tekrarı yaptırılmaması esastır. Ancak okul müdürlüğünce, istenilen yeterlilik düzeyine ulaşamamış öğrencilerin velilerine sınıf tekrarı ile ilgili olarak Mayıs ayında yazılı, e-posta veya kısa mesaj (SMS) ile bilgilendirme yapılır. Yapılan bilgilendirme üzerine velinin ders yılı bitimine bir hafta kalıncaya kadar okul müdürlüğüne vereceği dilekçe ile sınıf tekrarı yaptırılabilir. Sınıf tekrarı ilkokul öğrenimi süresince bir kez yapılır. Okula hiç devam etmeyen öğrenciler ve ilkokulda tüm derslerden Gelişim Raporundaki bilgileri girilmeyen öğrenciler ile bu Yönetmeliğin 27 nci maddesinin beşinci fıkrasında belirtilen mazeretler dışında okula en az bir dönem devam etmeyen öğrencilere sınıf tekrarı yaptırılır.”

7. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun

7.1. “Genel İlkeler” başlığı altında yer alan 4 üncü maddesinde; “(1) Kişisel veriler, ancak bu Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenebilir.

(2) Kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uyulması zorunludur:

- a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- b) Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.”

7.2. “Kişisel verilerin işlenme şartları” başlığı altında yer alan 5 inci maddesinde;

“(1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

(2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.”

Düzenlemeleri yer almaktadır.

IV. KAMU DENETÇİSİ ÖZCAN YILDIZ’IN KAMU BAŞDENETÇİSİNE ÖNERİSİ

8. Başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; hazırlanan “Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı Önerisi” Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

9. 1 no.lu paragrafta ayrıntılı açıklandığı üzere başvuran; velisi olduğu çocuğunun 1. sınıfta öğrenim gördüğü dönemde sınıf öğretmeninin sınav yaparak sınav sonuçlarının Whatsapp veli grubunda paylaştığını belirterek incelenmesini talep etmektedir.

10. Başvuranın çocuğunun 2024-2025 eğitim öğretim yılında birinci sınıfta öğrenim gördüğü sınıfta görev alan öğretmenin eğitim faaliyetlerini Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli kapsamında yürüttüğü, öğrencilerin gelişimlerinin bireysel ve grup etkinlikleri ile takip ettiği ancak velinin bu durumdan rahatsız olduğu anlaşılmaktadır.

11. Millî Eğitim Bakanlığı Okul Öncesi Eğitim ve İlköğretim Kurumları Yönetmeliği'nin 20 nci maddesinde ilkokullarda öğrencilerin başarısının gelişim düzeyleri dikkate alınarak öğretmen rehberliğinde gerçekleştirilen ders etkinliklerine katılımları, bireysel ve grup etkinlikleri, oyun temelli değerlendirmeler ve verilen görevleri yerine getirme amaçlı ölçme araçları ile takip edileceği düzenlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin 30 uncu maddesinde ise birinci sınıftan itibaren öğrencilere gelişim raporu düzenleneceği belirtilmiştir.

12. Mevzuatta da belirtildiği üzere ilkokul birinci sınıfta öğrencilerin gelişimlerinin çeşitli ölçme araçlarıyla izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Başvuran tarafından “sınav” olarak nitelendirilen uygulamaların, dosya kapsamında yer alan bilgi ve belgelerden öğretim programı kapsamında gerçekleştirilen öğrenci performansının izlenmesine yönelik ölçme ve değerlendirme faaliyetleri niteliğinde olduğu görülmektedir. Bu uygulamanın Yönetmeliğin 20 nci maddesinde öngörülen ölçme ve değerlendirme esaslarına olmadığına dair bir tespit yapılamamıştır.

13. Başvuran öğrencilerin isimleri ile birlikte doğru ve yanlış cevap sayılarının sınıfın WhatsApp veli grubunda paylaştığını da belirtmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi ve paylaşılması esastır.

14. İdare tarafından gönderilen bilgi ve belgelerde öğretmenin sınıf içi ve sınıf dışı paylaşımları velilerden alınan izin doğrultusunda gerçekleştirdiği, başvuranın da başlangıçta bu paylaşımlara onay verdiği, daha sonra rahatsızlığını öğretmene iletmesi üzerine durumun dikkate alındığı ve sonrasında bu konuda idareye yeni bir şikâyetinin yansımadağı belirtilmiştir.

15. Başvuran tarafından ise öğrencilerin kişisel verilerinin hukuka aykırı şekilde işlendiğini veya paylaşımın açık rıza dışında gerçekleştirildiğini ortaya koyan somut bir bilgi veya belge sunulmamıştır.

16. Bununla birlikte, öğrencilerin isimleri ile birlikte doğru ve yanlış cevap sayılarının sınıf veli iletişim grubunda paylaşılmasının, öğrencilerin akademik performans bilgilerinin diğer veliler tarafından görülebilmesine neden olduğu açıktır. Paylaşımlar veli izinlerine dayalı olarak yapılsa dahi, çocukların üstün yararı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4 üncü maddesi gereği dürüstlük kurallarına uygun olma, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ilkeleri dikkate alındığında öğrencilere ait başarı ve gelişim bilgilerinin mümkün olduğunca yalnızca ilgili veliyle bireysel olarak paylaşılmasının daha uygun olacağı değerlendirilmektedir.

17. Sınıf iletişim gruplarında öğrencilere ait akademik başarı, doğru-yanlış sayısı, gelişim durumu ve benzeri kişisel verilerin toplu şekilde paylaşılmaması gerektiği ve bu hususta idare tarafından öğretmen ve velilere gerekli bilgilendirme ve rehberlik faaliyetlerinin verilmesi gerektiği kanaatine varılmaktadır.

18. Yukarıda yapılan açıklamalar ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde, başvuranın ölçme ve değerlendirme uygulamalarının hukuka aykırı olduğu yönündeki iddialarının reddine, öğrencilerin akademik başarı bilgilerinin sınıf veli iletişim gruplarında toplu olarak paylaşılmaması ve bu konuda eğitim kurumlarının bilgilendirilmesi hususunda idareye tavsiyede bulunulmasına karar verilmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

19. İyi yönetim ilkelerine, Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6'ncı maddesinde yer verilmiştir. Anılan madde hükmü uyarınca, inceleme ve araştırma kapsamında ilgili idarenin iyi yönetim ilkelerine uygun işlem ve eylem ile tutum veya davranışta bulunup bulunmadığı hususları da Kurum tarafından gözetilmektedir. Bu kapsamda yapılan değerlendirme neticesinde; başvurana iletilen cevaplarda "*karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi*" ilkelerine uyulmadığı tespit edildiğinden bundan sonraki işlemlerde söz konusu ilkeye uyulması gerektiği değerlendirilmiştir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN YASAL MEVZUAT

20. 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun 21'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca başvurunun Kurumumuz tarafından reddedilmesi hâlinde, durmuş olan dava açma süresi gerekçeli ret kararının ilgiliye tebliğinden itibaren kaldığı yerden işlemeye başlamakta; ikinci fıkrası uyarınca, tavsiye kararının idareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde idare tarafından herhangi bir eylem ya da işlem tesis edilmezse (varsa) dava açma süresinden kalan süre işlemeye devam edecek olup; yetkili ve görevli mahkemelerde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN KISMEN KABULÜNE KISMEN REDDİNE,**

Başvuranın ölçme ve değerlendirme uygulamalarının hukuka aykırı olduğu yönündeki iddialarının **REDDİNE,**

Öğrencilerin akademik başarı bilgilerinin sınıf veli iletişim gruplarında toplu olarak paylaşılmaması ve bu konuda eğitim kurumlarının bilgilendirilmesi hususunda **MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun 20'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, ilgili idare tarafından bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,

Kararın **BAŞVURANA** ve **MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.