



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2026/18328-S.26.24982
BAŞVURU NO : 2026/9447
KARAR TARİHİ : 14/09/2026

RET KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED]
Adres: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURUYA KONU İDARE : ÖLÇME, SEÇME VE YERLEŞTİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın, sınav kağıdının yeniden değerlendirilmesi ve bağlantılı talepleri hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 10/04/2026

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Kurumumuza [REDACTED] (T.C Kimlik No: [REDACTED]) tarafından yapılan şikâyet başvurusunda başvuran özetle; 2025/2 Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı (e-TEP) 'na ilişkin Yazma becerisi puanının 25,875 olarak açıklanması üzerine yasal süre içerisinde itiraz ettiğini ve yapılan yeniden değerlendirme sonucunda puanın 2,25 puan düşürüldüğünü belirterek; sınav kağıdının yeniden değerlendirilmesini ve itiraz sonuç belgesi puanlarının üstünde olacak şekilde notlarının yükseltilmesini, bu mümkün olmaz ise, ilk notumun geçerli olması yönünde işlem yapılmasını talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Kurumumuzun 09.06.2026 tarih ve S. [REDACTED] sayılı yazısı ile şikâyet başvurusunun çözüme kavuşturulması amacıyla Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığından bilgi ve belge talep edilmiş olup; Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı Hukuk Müşavirliği tarafından gönderilen 25.06.2026 tarih ve [REDACTED] sayılı cevabi yazı ve eklerinde özetle;

2.1 6114 sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Hizmetleri Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak üzere kamu tüzel kişiliğine, idari ve mali özerkliğe sahip özel bütçeli bir kamu kurumu olup 15 Temmuz 2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 347. maddesi uyarınca Yükseköğretim Kurulu kararlarına ve ilgili mevzuat hükümlerine istinaden başta yükseköğretim kurumlarında lisans, lisansüstü öğrenim görecekt adayların puan sıralamasına göre tespiti, yerleştirilmesi; yükseköğretim kurumlarında atama, yükselmelerde esas alınan sınavlar olmak üzere ulusal ve uluslararası her türlü bilim, yetenek, yabancı dil sınavları ile gerektiğinde yerleştirme işlemlerini ve ilgili mevzuat

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

hükümleri kapsamında ilgili kurumun talebine bağlı olarak kamu kurum ve kuruluşlarının kadro ve pozisyonlarında görev almaya veya görevde yükselmeye yönelik sınavları ve gerektiğinde yerleştirme işlemlerini yapma görev ve yetkisine sahip olduğu, diğer yandan 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 347'inci maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde "Görev, yetki ve sorumluluk alanına giren konularda idari düzenlemeler yapmak ve kılavuzlar hazırlamak" hususunda Başkanlığın yetkili olduğu,

2.4 6114 sayılı Kanun'un "Tanımlar" başlıklı 2'inci maddesi ile 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin "Tanımlar" başlıklı 346'ıncı maddesinde; *"Kılavuz"; ölçme, seçme ve yerleştirme işlemlerine ilişkin uyulması gereken kurallar, duyurular veya yol gösterici açıklamalardan oluşan, adaylar ile diğer ilgilileri bağlayıcı olan basılı veya elektronik ortamdaki bilgi paketi"* olarak tanımlandığı, 6114 sayılı Kanun'un "Temel ilkeler" kenar başlıklı 7'inci maddesinin beşinci fıkrasında sınavlarla ilgili her türlü açıklama, başvuru ve sınav sonuçlarının adaylara duyurulmasının Başkanlık internet sayfasında yapılacağı, internet sayfasındaki duyuruların adaylara tebliğ hükmünde olduğu, "Sınav merkezleri, görevliler, sonuçlara itiraz" başlıklı 8'inci maddesinin dördüncü fıkrasında sınav sorularına ve sınav sonuçlarına itirazların, 06.01.1982 tarihli ve 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanununun ivedi yargılamaya ilişkin hükümleri saklı kalmak kaydıyla ilgili kılavuzlarda belirtilen süreler içinde doğrudan Başkanlığa yapılacağı, itirazlarla ilgili işlemlerin ve saklanan bilgilerin tespit ve tevsikinde Başkanlık kayıtlarının esas alınacağını belirtildiği,

2.5 Bu doğrultuda sınav ve sınav sonuçlarının değerlendirilmesi esaslarını belirlemek üzere hazırlanmış olan 2025 Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı (e-TEP) Kılavuzu, 6 Kasım 2025 tarihinde başvuruların başlaması ile birlikte Başkanlığımız internet sayfasında yayımlandığı, 2025 e-TEP/2 Sınavı 29 Kasım 2025 tarihinde yapıldığı,

2.6 2025 e-TEP Kılavuzunun;

2.6.1 Giriş sayfasında *"ÖSYM tarafından yapılan Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı'na başvuran adaylar kılavuzda ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeleri kabul etmiş sayılırlar. 6114 sayılı Kanun'un 7. maddesinin 5. fıkrası gereği sınav ile ilgili açıklama ve duyurular, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığının (ÖSYM) internet sayfasından yapılır. İnternet sayfasındaki duyurular, adaylara tebliğ hükmündedir. ÖSYM tarafından sınav ile ilgili olarak alınan yeni kararlar ve gerekli görülen değişikliklere ilişkin bilgiler, ÖSYM'nin internet sayfasından kamuoyuna duyurulur. Bu nedenle ilgililer, ÖSYM'nin internet sayfasını sık sık kontrol etmelidirler."*

2.6.2 *"1. GENEL BİLGİLER, TEMEL İLKE VE KURALLAR" başlığı altında "1.1. 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 347. maddesinin 2. fıkrasının (a) bendinin ve 6114 sayılı Kanun'un 7. maddesinin 3. fıkrasının verdiği yetki ile bilgisayar üzerinde (elektronik sınav) ÖSYM tarafından Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı/Electronic-Test of English Proficiency (e-TEP) yapılır. 1.2. e-TEP, bilgisayar tabanlı bir İngilizce dil yeterlik sınavıdır ve İngilizce dil becerilerini Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni (Common European Framework of Reference for Languages - CEFR) ile uyumlu bir şekilde ölçmeyi ve bu doğrultuda adaylara B1, B2 ve C1 düzeylerinde geçerli ve güvenilir bir İngilizce dil yeterliği sertifikası sunmayı hedeflemektedir. 1.3. e-TEP, Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metninde tanımlanan dört hedef dil kullanım alanı temel alınarak geliştirilmiş olup özellikle eğitim ve meslekî amaçlı dil kullanımına odaklanan bir içeriğe sahiptir. 1.4. Sınav; Adana, Ankara, İstanbul ve İzmir'de ÖSYM Elektronik Sınav Merkezlerinde (e-Sınav Merkezi) yapılır. 1.5. Sınav; iki oturum ve dört bölümden oluşur. Okuma, Dinleme, Konuşma ve Yazma bölümleri uygulanır. 1.5. Sınav soruları aday dâhil hiçbir kişi veya kurumla paylaşılmaz."*

2.6.3 *"3.6. DEĞERLENDİRME" başlığı altında "Değerlendirme sırasında yalnız doğru cevaplar dikkate alınır, yanlış cevaplar dikkate alınmaz. Adayların doğru cevap sayıları toplanarak 120 üzerinden sınav puanları hesaplanır. Sınavdan sonra ÖSYM veya yargı mercileri tarafından iptaline karar verilen sorular*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

değerlendirme dışı bırakılarak geçerli soruların puan değerinin yeniden saptanması suretiyle puanlama yapılır. Sınavdan sonra ÖSYM tarafından cevabının değişmesi gerektiği tespit edilen sorular olması durumunda, bu doğrultuda güncellenen cevap anahtarı esas alınmak suretiyle puanlama yapılır. "OKUMA" BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Adayların okuma bölümündeki sorulara verdiği cevaplar otomatik olarak işlenir ve değerlendirilir. Okuma bölümü her bir soru 1 puan olmak üzere 30 puan üzerinden değerlendirilir. Sınav sonuç belgesinde adayların okuma bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde okuma becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır. "DİNLEME" BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Adayların dinleme bölümündeki sorulara verdiği cevaplar otomatik olarak işlenir ve değerlendirilir. Dinleme bölümünde her bir soru 1 puan olmak üzere 30 puan üzerinden değerlendirilir. Sınav sonuç belgesinde adayların dinleme bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde dinleme becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır. "KONUŞMA" BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Konuşma bölümü 30 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Görevler, her bir görev için geliştirilen dereceli puanlama anahtarı ile ayrı ayrı değerlendirilir. Aday cevapları, bağımsız olarak çalışan iki ayrı değerlendirici tarafından değerlendirilir. Her bir değerlendirici, kendisine rastgele atanan aday cevaplarını, önceden belirlenmiş değerlendirme kriterlerine ve kurallarına göre dikkatle puanlamaktadır. Değerlendirme sistemi, iki değerlendiricinin birbirinden habersiz bir biçimde yaptığı puanlamada anlaşmazlık tespit ettiği durumda üçüncü değerlendiricinin görüşüne başvurmaktadır. Aday cevapları ve değerlendirici tutarlıklarına ilişkin sonuçlar, değerlendirme işlemlerinin tamamlanmasının değerlendirici güvenilirliği ve tutarlılık analizleri ile kontrol edilmektedir. Sınav sonuç belgesinde adayların konuşma bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde konuşma becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır. "YAZMA" BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Yazma bölümü 30 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Görevler, her bir görev için geliştirilen dereceli puanlama anahtarı ile ayrı ayrı değerlendirilir. Aday cevapları, bağımsız olarak çalışan iki ayrı değerlendirici tarafından değerlendirilir. Her bir değerlendirici, kendisine rastgele atanan aday cevaplarını, önceden belirlenmiş değerlendirme kriterlerine ve kurallarına göre dikkatle puanlamaktadır. Değerlendirme sistemi, iki değerlendiricinin birbirinden habersiz bir biçimde yaptığı puanlamada anlaşmazlık tespit ettiği durumda üçüncü değerlendiricinin görüşüne başvurmaktadır. Aday cevapları ve değerlendirici tutarlıklarına ilişkin sonuçlar, değerlendirme işlemlerinin tamamlanmasının değerlendirici güvenilirliği ve tutarlılık analizleri ile kontrol edilmektedir. Sınav sonuç belgesinde adayların yazma bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde yazma becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır."

2.6.4 "ÖSYM İLE YAZIŞMALAR" başlığı altında "Adaylar, ÖSYM ile yapacakları bütün yazışmalarda bu kılavuzdaki Genel Amaçlı Dilekçe örneğini kullanmalıdır. Dilekçenin işleme alınabilmesi için dilekçelerde mutlaka adayın T.C. Kimlik Numarası, adı, soyadı, adresi, imzası ve ÖSYM'nin <https://ais.osym.gov.tr> internet adresinden alınacak evrak referans numarası bulunmalıdır. Evrak referans numarası ÖSYM'nin <https://ais.osym.gov.tr> internet adresinden T.C. Kimlik Numarası ve internet erişim şifresi ile edinilir. Sınav sonucunun incelenmesini isteyen adaylar, sonuçların ÖSYM tarafından elektronik ortamda açıklandıktan sonra 10 gün içinde (sonuçların açıklandığı tarihten bir gün sonra başlamak üzere) Genel Amaçlı Dilekçe örneğini kullanarak Merkezimize başvurmalıdır. Sınav sorularına ilişkin itirazlar ise sınav tarihinden itibaren 3 iş günü içerisinde (sınav tarihinden bir gün sonra başlamak üzere) aynı şekilde yapılmalıdır. Yapılacak hiçbir itiraz, adayın dava açabilme hakkı için geçerli 10 günlük dava açma süresini durdurmaz. Sınavın Yazma Bölümü için itiraz ücreti 1.500 TL; Konuşma Bölümü için itiraz ücreti 1.800 TL'dir. Adayların inceleme masrafları karşılığı, ÖSYM'nin T.C. Halkbank Ankara Kurumsal Şubesi TR40 [] [] [] [] [] numaralı hesabına gerekli ücreti yatırdıklarını gösteren dekontunu dilekçelerine eklemeleri gerekmektedir (Bu hesaba sınav ücretleri kesinlikle yatırılmamalıdır.). Dilekçe, ÖSYM Sınav Hizmetleri Daire Başkanlığı 06800 Bilkent/Ankara adresine ulaştırılmalıdır. Süre hesabında ÖSYM Genel Evrak kaydına giriş tarihi esas alınacaktır. Süresi geçtikten sonra yapılan itirazlar ile üzerinde adayın T.C. Kimlik Numarası, adresi, evrak referans numarası vb. bilgiler yazılı olmayan, imzalanmamış ve ekinde

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

banka dekontu bulunmayan dilekçeler kesinlikle işleme alınmayacaktır." düzenlemelerinin tebliğ hükmünde olmak üzere adaylara duyurulduğu,

2.7 Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı (e-TEP) Yazma Bölümünde aday cevaplarının, önceden belirlenmiş dereceli puanlama anahtarları-rubrikleri ve değerlendirme kriterleri kullanılarak, değerlendirici eğitimlerini tamamlamış ve gerekli yeterlilik koşullarını sağlayan bağımsız değerlendiriciler tarafından puanlandığı, değerlendirme sürecinde değerlendiricilerin birbirlerinin verdikleri puanlardan haberdar olmadan puanlama yaptığı, sistem tarafından gerekli görülen durumlarda ek değerlendirme süreçleri işletildiği,

2.8 Başvuru sahibinin itirazı üzerine gerçekleştirilen yeniden değerlendirme işleminin, ilk değerlendirmeden bağımsız olarak değerlendirici güvenilirliği analizlerle tespit edilen değerlendiricilerle yürütüldüğü, itiraz sahibi adayın cevaplarının yeniden incelendiği ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda nihai puanının güncellendiği, yeniden değerlendirme sürecinde görev alan değerlendiricilerin, üniversitelerde görev yapan ve yazma becerisi değerlendirmesi konusunda eğitim almış alan değerlendirici güvenilirliği raporlanmış uzmanlardan oluştuğu, bu süreçte adayın kimlik bilgileri, unvanı veya görev yeri gibi hususların değerlendirmeye konu edilmediği; yalnızca adayın sınav performansının esas alındığı, e-TEP değerlendirme süreçlerine ilişkin tüm bilgilerin, ÖSYM'nin internet sitesinde adayların erişimine açık olarak yayımlandığı ve kamuoyuyla paylaşıldığı, tüm itiraz süreçlerinde olduğu gibi bu itiraz sürecinde de belirlenen ve ilan edilen değerlendirme adımlarının takip edildiği,

2.9 Başvuru dilekçesinde ileri sürülen "itiraz sonucunda puanın düşürülemeyeceği" yönündeki iddiaya ilişkin olarak; yeniden değerlendirme işleminin amacının önceki puanı teyit etmek veya yükseltmek değil, aday performansının ilgili değerlendirme kriterleri çerçevesinde yeniden incelenmesini sağlamak olduğu, yeniden değerlendirme sonucunda ilk puanın doğrulanması, yükseltilmesi veya düşürülmesi ihtimallerinin teorik ve uygulamalı olarak mümkün olduğu, aksi bir yaklaşımın, yeniden değerlendirme sürecinin ölçme ve değerlendirme bakımından anlamını ortadan kaldıracak; değerlendiricilerin mesleki kanaatleri yerine önceki sonucun korunmasını zorunlu kılacağı, böyle bir uygulama ölçme sonuçlarının da doğruluğu artırma amacıyla bağdaşmadığı, e-TEP Başvuru Kılavuzu'nda itiraz sahibi adaylara ait cevapların yeniden değerlendirileceğinin açık olarak belirtildiği, yeniden değerlendirme sonucunda oluşan puanların herhangi bir yuvarlama işlemine, alt – üst sınır kısıtlamalarına tabii tutulmadan sonuç sistemine yansıtıldığı,

2.10 Öte yandan yazma becerisi gibi insan yargısına dayalı performans değerlendirmelerinde, uluslararası ölçme ve değerlendirme literatüründe de kabul edildiği üzere, farklı değerlendiricilerin aynı performans hakkında belirli ölçüde farklı puanlar verebilmesi olağan bir durum olduğu, bu nedenle performans sınavlarında değerlendirici eğitiminde, standartlaştırılmış puanlama kriterleri ve çoklu değerlendirme mekanizmaları kullanıldığı, başvuru sahibinin puanının da bu ilkelere uygun şekilde yeniden incelenerek nihai sonucun bu inceleme sonucunda belirlendiği,

2.11 Başvuru dilekçesinde yer verilen, ilk puanın C1 düzeyi kesme puanına yakın olduğu yönündeki değerlendirmenin de sonucu değiştirmedeği, dil yeterlik düzeylerinin, önceden yürütülen standart belirleme çalışmaları sonucunda belirlenen kesme puanlarına göre sınıflandırıldığı, bu kesme puanların alan uzmanlarından oluşan paneller tarafından bilimsel yöntemler kullanılarak belirlenmekte olup, herhangi bir adayın kesme puanına yakın olmasının tek başına daha üst bir düzeyde sınıflandırılmasını gerektirmediği, kesme puanlarının işlevinin, birbirine çok yakın performansları dahi önceden belirlenmiş ölçütlere göre nesnel biçimde sınıflandırdığı,

2.12 Sonuç olarak, başvuru sahibinin cevapları usulüne uygun biçimde yeniden değerlendirildiği; değerlendirme sürecinin alan uzmanları tarafından, önceden belirlenmiş puanlama kriterleri çerçevesinde yürütüldüğü ve elde edilen sonuç doğrultusunda aday puanının güncellendiği, yapılan incelemede yeniden değerlendirme sonucunun değiştirilmesini gerektirecek herhangi bir teknik veya ölçme-değerlendirme hatasına rastlanılmadığı belirtilmiştir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 18.10.1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının; “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74’ncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; “(3) Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. (4) Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.”

4. 15.07.2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin;

4.1 “Tanımlar” başlıklı 346’ıncı maddesinde; “(1) Bu Bölümün uygulanmasında; ... e) Kılavuz: Ölçme, seçme ve yerleştirme işlemlerine ilişkin uyulması gereken kurallar, duyurular veya yol gösterici açıklamalardan oluşan ve adaylar ile diğer ilgilileri bağlayıcı olan basılı veya elektronik ortamdaki bilgi paketini, ... ifade eder.”,

4.2 “Kuruluş, görev ve yetkiler” başlıklı 347’inci maddesinde; ““(1) Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı, bu Bölüm ve ilgili diğer mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek ve yetkileri kullanmak üzere kamu tüzel kişiliğine, idari ve mali özerkliğe sahip, Yükseköğretim Kurulu ile ilgili, merkezi Ankara’da bulunan özel bütçeli bir kuruluştur.

(2) Başkanlığın görev ve yetkileri şunlardır:

a) Yükseköğretim Kurulu kararlarına veya ilgili mevzuat hükümlerine istinaden başta yükseköğretim kurumlarında ön lisans, lisans veya lisansüstü öğrenim görecektir adayların puan sıralamasına göre tespiti veya yerleştirilmesi ile yükseköğretim kurumlarında atama veya yükselmelerde esas alınan sınavlar olmak üzere, ulusal ve uluslararası her türlü bilim, yetenek veya yabancı dil sınavları ile gerektiğinde yerleştirme işlemlerini yapmak...

ç) Sınav ölçme, değerlendirme ve yerleştirme işlemlerine yönelik yıllık sınav takvimini belirlemek, kamuoyuna duyurmak ve 6114 sayılı Kanunda ve bu Bölümde belirlenen ilkelere göre yerine getirmek.

d) Sınav hizmetlerinin yerine getirilmesinin tüm aşamalarında, konuyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak gerekli güvenlik tedbirlerini almak.

e) Hizmetin gereklerine uygun ölçme, seçme, değerlendirme ve yerleştirme yöntemlerini belirlemek.

f) Sınav yapılacak merkezleri oluşturmak, sınav hizmetlerini yapacak kişileri belirlemek ve gerekli görevlendirmeleri yapmak.

g) Sınav, ölçme, değerlendirme, yerleştirme, araştırma ve diğer hizmet bedellerini belirlemek.

ğ) Gerekli hâllerde sınavları ertelemek, kısmen veya tamamen iptal etmek, adayların işlemlerini geçersiz saymak.

h) Faaliyet alanlarıyla ilgili araştırmalar yapmak, ulusal ve uluslararası gelişmeleri izlemek, bilimsel toplantılara katılmak, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği yapmak.

ı) Sınav sonuçlarını analiz etmek ve sonuçları kamuoyuna duyurmak; sınav sonuçlarını ilgili kurum veya kuruluşlara basılı veya elektronik ortamda iletmek.

i) Görev, yetki ve sorumluluk alanına giren konularda idari düzenlemeler yapmak ve kılavuzlar

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

hazırlamak...

(3) Başkanlık, 6114 sayılı Kanun, bu Bölüm ve diğer mevzuatla verilen görev ve yetkilerini kendi sorumluluğu altında, bağımsız olarak yerine getirir ve kullanır. Başkanlığın yürüttüğü iş ve işlemlerin yerine getirilmesinde, Başkanlık çalışanları ve görevlendirilen diğer uygulayıcı birimlere sınav görevlendirmeleri, sınav sorularının oluşturulması, ölçme, değerlendirme ve yerleştirme yöntem ve süreçlerinin seçimi ve uygulanmasında hiçbir organ, makam, merci veya kişi tarafından talimat verilemez.”

5. 6114 sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Hizmetleri Hakkında Kanun'un “Temel ilkeler” kenar başlıklı 7’nci maddesinin beşinci fıkrası: “Sınavlarla ilgili her türlü açıklama, başvuru ve sınav sonuçlarının adaylara duyurulması, Başkanlığın internet sayfasında yapılır. İnternet sayfasındaki duyurular adaylara tebliğ hükmündedir.”

6. 2025 Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı (e-TEP) Kılavuzunda;

6.1 “ÖSYM tarafından yapılan Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı'na başvuran adaylar kılavuzda ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeleri kabul etmiş sayılırlar. 6114 sayılı Kanun'un 7. maddesinin 5. fıkrası gereği sınav ile ilgili açıklama ve duyurular, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığının (ÖSYM) internet sayfasından yapılır. İnternet sayfasındaki duyurular, adaylara tebliğ hükmündedir. ÖSYM tarafından sınav ile ilgili olarak alınan yeni kararlar ve gerekli görülen değişikliklere ilişkin bilgiler, ÖSYM'nin internet sayfasından kamuoyuna duyurulur. Bu nedenle ilgililer, ÖSYM'nin internet sayfasını sık sık kontrol etmelidirler.”

6.2 “1. GENEL BİLGİLER, TEMEL İLKE VE KURALLAR” başlığı altında “1.1. 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 347. maddesinin 2. fıkrasının (a) bendinin ve 6114 sayılı Kanun'un 7. maddesinin 3. fıkrasının verdiği yetki ile bilgisayar üzerinde (elektronik sınav) ÖSYM tarafından Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı/Electronic-Test of English Proficiency (e-TEP) yapılır. 1.2. e-TEP, bilgisayar tabanlı bir İngilizce dil yeterlik sınavıdır ve İngilizce dil becerilerini Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni (Common European Framework of Reference for Languages - CEFR) ile uyumlu bir şekilde ölçmeyi ve bu doğrultuda adaylara B1, B2 ve C1 düzeylerinde geçerli ve güvenilir bir İngilizce dil yeterliği sertifikası sunmayı hedeflemektedir. 1.3. e-TEP, Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metninde tanımlanan dört hedef dil kullanım alanı temel alınarak geliştirilmiş olup özellikle eğitim ve meslek amaçlı dil kullanımına odaklanan bir içeriğe sahiptir. 1.4. Sınav; Adana, Ankara, İstanbul ve İzmir'de ÖSYM Elektronik Sınav Merkezlerinde (e-Sınav Merkezi) yapılır. 1.5. Sınav; iki oturum ve dört bölümden oluşur. Okuma, Dinleme, Konuşma ve Yazma bölümleri uygulanır. 1.5. Sınav soruları aday dâhil hiçbir kişi veya kurumla paylaşılmaz.”

6.3 “3.6. DEĞERLENDİRME” başlığı altında “Değerlendirme sırasında yalnız doğru cevaplar dikkate alınır, yanlış cevaplar dikkate alınmaz. Adayların doğru cevap sayıları toplanarak 120 üzerinden sınav puanları hesaplanır. Sınavdan sonra ÖSYM veya yargı mercileri tarafından iptaline karar verilen sorular değerlendirme dışı bırakılarak geçerli soruların puan değerinin yeniden saptanması suretiyle puanlama yapılır. Sınavdan sonra ÖSYM tarafından cevabının değişmesi gerektiği tespit edilen sorular olması durumunda, bu doğrultuda güncellenen cevap anahtarı esas alınmak suretiyle puanlama yapılır. “OKUMA” BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Adayların okuma bölümündeki sorulara verdiği cevaplar otomatik olarak işlenir ve değerlendirilir. Okuma bölümü her bir soru 1 puan olmak üzere 30 puan üzerinden değerlendirilir. Sınav sonuç belgesinde adayların okuma bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde okuma becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır. “DİNLEME” BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Adayların dinleme bölümündeki sorulara verdiği cevaplar otomatik olarak işlenir ve değerlendirilir. Dinleme bölümünde her bir soru 1 puan olmak üzere 30 puan üzerinden değerlendirilir. Sınav sonuç belgesinde adayların dinleme bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde dinleme becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır. "KONUŞMA" BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Konuşma bölümü 30 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Görevler, her bir görev için geliştirilen dereceli puanlama anahtarı ile ayrı ayrı değerlendirilir. Aday cevapları, bağımsız olarak çalışan iki ayrı değerlendirici tarafından değerlendirilir. Her bir değerlendirici, kendisine rastgele atanan aday cevaplarını, önceden belirlenmiş değerlendirme kriterlerine ve kurallarına göre dikkatle puanlamaktadır. Değerlendirme sistemi, iki değerlendiricinin birbirinden habersiz bir biçimde yaptığı puanlamada anlaşmazlık tespit ettiği durumda üçüncü değerlendiricinin görüşüne başvurmaktadır. Aday cevapları ve değerlendirici tutarlıklarına ilişkin sonuçlar, değerlendirme işlemlerinin tamamlanmasının değerlendirici güvenilirliği ve tutarlılık analizleri ile kontrol edilmektedir. Sınav sonuç belgesinde adayların konuşma bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde konuşma becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır. "YAZMA" BÖLÜMÜ DEĞERLENDİRME İŞLEMLERİ Yazma bölümü 30 puan üzerinden değerlendirilmektedir. Görevler, her bir görev için geliştirilen dereceli puanlama anahtarı ile ayrı ayrı değerlendirilir. Aday cevapları, bağımsız olarak çalışan iki ayrı değerlendirici tarafından değerlendirilir. Her bir değerlendirici, kendisine rastgele atanan aday cevaplarını, önceden belirlenmiş değerlendirme kriterlerine ve kurallarına göre dikkatle puanlamaktadır. Değerlendirme sistemi, iki değerlendiricinin birbirinden habersiz bir biçimde yaptığı puanlamada anlaşmazlık tespit ettiği durumda üçüncü değerlendiricinin görüşüne başvurmaktadır. Aday cevapları ve değerlendirici tutarlıklarına ilişkin sonuçlar, değerlendirme işlemlerinin tamamlanmasının değerlendirici güvenilirliği ve tutarlılık analizleri ile kontrol edilmektedir. Sınav sonuç belgesinde adayların yazma bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde yazma becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alır."

Düzenlemelerine yer verilmiştir.

IV. KAMU DENETÇİSİ ÖZCAN YILDIZ'IN KAMU BAŞDENETÇİSİNE ÖNERİSİ

7. Başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; hazırlanan "Ret Karar Önerisi" Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

8. Başvuran, 1 numaralı paragrafta ayrıntılarına yer verilen başvurusunda; sınav kağıdının yeniden değerlendirilmesini ve itiraz sonuç belgesi puanlarının üstünde olacak şekilde notlarının yükseltilmesini, bu mümkün olmaz ise, ilk notunun geçerli olması yönünde işlem yapılmasını talep etmektedir.

9. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM); sınav yapılacak merkezleri oluşturmak, sınav hizmetini yapacak kişileri belirlemek ve gerekli görevlendirmeleri yapmak ile görev, yetki ve sorumluluk alanına giren konularda idari düzenlemeler yapmak ve kılavuzlar hazırlamak ile görevlendirilmiş bir kamu kurumu olup; 6114 sayılı Kanun ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 347'nci maddesinde yer alan hükümler kapsamında ulusal ve uluslararası her türlü bilim, yetenek veya yabancı dil sınavları ile gerektiğinde yerleştirme işlemlerini yapmak ile görevlendirilmiştir.

10. Yapılacak her türlü sınav ve yerleştirmeler ve bu sınavlarda görev alanların yetki ve sorumluluklarına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla 6114 Sayılı Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Hizmetleri Hakkında Kanun çıkarılmış olup; 7'nci maddesinde; sınavlarla ilgili her türlü açıklama, başvuru ve sınav sonuçlarının adaylara duyurulmasının, Başkanlığın internet sayfasında yapılacağı, internet sayfasındaki duyuruların da adaylara tebliğ hükmünde olduğu belirtilmiştir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

11. ÖSYM Başkanlığı'nın resmi internet sitesinde 2025 yılında yapılacak olan Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavına (e-TEP) ilişkin olarak; 2025 Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı (e-TEP) Kılavuzu yayımlandığı anlaşılmaktadır. Kılavuzda;

11.1 Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı'na başvuran adaylar kılavuzda ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemeleri kabul etmiş sayılacakları,

11.2 İnternet sayfasındaki duyuruların adaylara tebliğ hükmünde olduğu,

11.3 Sınavın; iki oturum ve dört bölümden oluştuğu, okuma, dinleme, konuşma ve yazma bölümleri uygulanacağı, sınav sorularının aday dâhil hiçbir kişi veya kurumla paylaşılmayacağı,

11.4 Değerlendirme sırasında yalnız doğru cevapların dikkate alınacağı, yanlış cevapların dikkate alınmayacağı, adayların doğru cevap sayıları toplanarak 120 üzerinden sınav puanlarının hesaplanacağı,

11.5 Yazma bölümü değerlendirme işlemlerinde; 30 puan üzerinden değerlendirildiği, görevlerin, her bir görev için geliştirilen dereceli puanlama anahtarı ile ayrı ayrı değerlendirileceği, aday cevaplarının, bağımsız olarak çalışan iki ayrı değerlendirici tarafından değerlendirileceği, her bir değerlendircinin, kendisine rastgele atanan aday cevaplarını, önceden belirlenmiş değerlendirme kriterlerine ve kurallarına göre dikkatle puanlayacağı, değerlendirme sistemi, iki değerlendircinin birbirinden habersiz bir biçimde yaptığı puanlamada anlaşmazlık tespit ettiği durumda üçüncü değerlendircinin görüşüne başvurulacağı, aday cevapları ve değerlendirici tutarlıklarına ilişkin sonuçların, değerlendirme işlemlerinin tamamlanmasının değerlendirici güvenilirliği ve tutarlılık analizleri ile kontrol edileceği, sınav sonuç belgesinde adayların yazma bölümü puanı, puana karşılık gelen dil düzeyi ve adayların elde ettikleri puan karşılığı olan dil düzeyinde konuşma becerisi kapsamında yeterliklerini betimleyen tanımlayıcı ifade yer alacağı,

11.6 Sınav sonucunun incelenmesini isteyen adayların, sonuçların ÖSYM tarafından elektronik ortamda açıklanmasından sonra 10 gün içinde dilekçe ile Başkanlığa başvuracaklarının duyurulduğu anlaşılmıştır.

12. Başvuranın iddiaları, idarenin konuyla ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde;

12.1 Başvuranın; 2025/2 Elektronik İngilizce Yeterlik Sınavı (e-TEP) 'na ilişkin Yazma becerisi puanının 25,875 olarak açıklanması üzerine yasal süre içerisinde itiraz ettiği,

12.2 Yapılan yeniden değerlendirme sonucunda puanın 23,625 olarak güncellendiği,

12.3 Kılavuz kapsamında yazma bölümünde aday cevapları, önceden belirlenmiş dereceli puanlama anahtarları-rubrikleri ve değerlendirme kriterleri kullanılarak, değerlendirici eğitimlerini tamamlamış ve gerekli yeterlilik koşullarını sağlayan bağımsız değerlendiriciler tarafından puanlandığı, değerlendirme sürecinde değerlendiriciler birbirlerinin verdikleri puanlardan haberdar olmadan puanlama yapmakta, sistem tarafından gerekli görülen durumlarda ek değerlendirme süreçleri işletildiği,

12.4 Söz konusu hususun, adaylar bakımından sonradan oluşturulan veya kişiye göre değişen bir değerlendirme yöntemi olmayıp, aynı durumda bulunan tüm kişilere aynı ölçütün uygulanmasını sağlayan standartlaştırılmış bir araç niteliğinde olduğu, objektiflik, öngörülebilirlik ve eşitlik ilkelerine de hizmet ettiği,

12.5 İdare tarafından başvuru sahibinin itirazı üzerine gerçekleştirilen yeniden değerlendirme işleminin, ilk değerlendirmeden bağımsız olarak değerlendirici güvenilirliği analizlerle tespit edilen değerlendiricilerle

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

yürütüldüğü ve itiraz sahibi adayın cevaplarının yeniden incelendiği ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda nihai puanın güncellendiği,

12.6 Yeniden değerlendirme işleminin amacının önceki puanı teyit etmek veya yükseltmek değil, aday performansının ilgili değerlendirme kriterleri çerçevesinde yeniden incelenmesini sağlamak olduğu, aksi bir yaklaşımın, yeniden değerlendirme sürecinin ölçme ve değerlendirme bakımından anlamını ortadan kaldıracığı ve değerlendiricilerin mesleki kanaatleri yerine önceki sonucun korunmasını zorunlu kılacağı, böyle bir uygulamanın ölçme sonuçlarının doğruluğunu artırma amacıyla bağdaşmadığı,

12.7 Kesme puanları alan uzmanlarından oluşan paneller tarafından bilimsel yöntemler kullanılarak belirlenmekte olup, herhangi bir adayın kesme puanına yakın olması tek başına daha üst bir düzeyde sınıflandırılmasını gerektirmediği,

12.8 Değerlendirme sürecinin tüm adaylara aynı şekilde uygulanması ve kişisel veya kurumsal farklılıklara göre değiştirilememesi karşısında, salt itiraz değerlendirme sonucunun kişi bakımından daha düşük bir nota karşılık gelmesi nedeniyle mağduriyete neden olunduğunun kabulünün mümkün olmadığı, ayrıca puanlamaların objektif ölçme ve değerlendirme kriterlerine uygun yapılmadığına dair bir tespit yapılamadığı gibi notun yeniden hesaplanmasını gerektirecek somut unsurların da bulunmadığı bu kapsamda; yapılan iş ve işlemlerin mevzuatta belirtilen usule uygun olduğu değerlendirilmektedir.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

13. İyi yönetim ilkelerine 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 6’ncı maddesinde yer verilmiş olup, söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirmeler neticesinde; başvurunun inceleme ve araştırması kapsamında, Kurumumuzca istenilen bilgi ve belgelerin idare tarafından süresi içerisinde gönderildiği anlaşılmıştır.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

14. 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 21’inci maddenin birinci fıkrası uyarınca başvurunun Kurum tarafından reddedilmesi hâlinde, (varsa) durmuş olan dava açma süresi gerekçeli ret kararının ilgiliye tebliğinden itibaren kaldığı yerden işlemeye devam edecek olup ilgili İdarenin işlemine karşı yetkili ve görevli mahkemelerde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Yukarıda açıklanan gerekçe ve dosya kapsamına göre **BAŞVURUNUN REDDİNE;**

Kararının **BAŞVURANA ve ÖLÇME, SEÇME VE YERLEŞTİRME MERKEZİ BAŞKANLIĞINA** tebliğine;

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisine karar verildi.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.