



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2026/19302-S.26.26337
BAŞVURU NO : 2026/17460
KARAR TARİHİ : 24/09/2026

TAVSİYE KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED], TCKN: [REDACTED]
Adres: [REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURUYA KONU İDARE : KEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : Sokak girişindeki hatalı park sorununun fiziki düzenlemelerle kalıcı olarak çözülmemesi ve kurumlar arası yetki uyuşmazlığı nedeniyle oluşan mağduriyetin giderilmesi talebi hakkındadır
BAŞVURU TARİHİ : 15/07/2026

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran [REDACTED] tarafından 15.07.2026 tarihinde Kurumumuza yapılan başvuruda özetle; İzmir ili Kemalpaşa ilçesi Sütçüler Mahallesi Savran Sokak girişinde yaşanan hatalı araç parkları nedeniyle sokak giriş ve çıkışları ile yaya erişiminin sürekli engellendiğini, yaklaşık 4 yıldır ilgili idarelere defalarca başvuruda bulunmasına ve İzmir Büyükşehir Belediyesi Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından yerinde yapılan incelemelerde iddiaların doğruluğu tespit edilerek durumun Kemalpaşa Belediyesine bildirilmesine rağmen kalıcı bir fiziki önlem alınmadığını, başvurularının belediye birimleri ve idareler arasında sürekli yönlendirilerek çözümsüz bırakıldığını, bu süreçte idarenin hizmet kusurunun oluştuğunu iddia ve ifade ederek; kurumlar arasında süregelen yetki aktarımı ve Kemalpaşa Belediyesinin başvuru dilekçelerine cevap vermeyerek işlem tesis etmemesi hususlarının incelenmesini, sorunun yalnızca cezai yöntemlerle değil duba, bariyer, çizgi gibi kalıcı fiziki düzenlemeler yapılarak çözüme kavuşturulmasını talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Başvuran tarafından 15.07.2026 tarihinde Kurumumuza yapılan başvuruya istinaden, Kurumumuzca, 11.08.2026 tarihinde [REDACTED]-[REDACTED]/[REDACTED]-S. [REDACTED] sayılı yazı ile Kemalpaşa Belediye Başkanlığından ve [REDACTED] sayılı yazı ile İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığından bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

3. Kemalpaşa Belediye Başkanlığı tarafından 25.08.2026 tarihli ve E-1 [REDACTED] sayılı yazı ile İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından ise 19.08.2026 tarihli ve [REDACTED] sayılı cevabi yazı ile istenilen bilgi ve belgeler karşılanmıştır.

4. Kemalpaşa Belediye Başkanlığı tarafından gönderilen bilgi ve belgelerin tetkiki neticesinde;

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

4.1. İzmir ili, Kemalpaşa ilçesi, Sütçüler Mahallesi, Savran Sokak girişi ile Gazi Atatürk Caddesi kesişiminde yer alan alanın, İzmir Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 14.12.2018 tarihli ve 1430 sayılı kararı ile onaylanan 1/1000 ölçekli Sütçüler Mahallesi Uygulama İmar Planı sınırları içerisinde kaldığı; söz konusu alanda yer alan taşınmazların imar planında “*Gelişme Konut Alanı*” ile “*Ticaret - Konut Alanı*” olarak planlandığı, yapılaşma koşullarının Ayrık Nizam, 3 Kat, TAKS:0.30 ve KAKS:0.90 olarak belirlendiği,

4.2. İmar planında 106 ada 11 parsel ile 185 ada 1 parsel arasında yer aldığı anlaşılan Savran Sokak'ın resmi yol niteliğinde olduğu,

4.3. Gazi Atatürk Caddesi'nin kaldırımlarında bulunan yol bordürlerinin Savran Sokak girişine yatık bir şekilde döşendiği, döşenmiş olan bordürlerin kırmızı beyaz bordür boyasıyla boyanması sebebiyle sokak girişinin belirgin olmadığı, bu sebeple sokak girişinde parklanmaların oluştuğu, sokağa girişin engellendiği iddiası karşısında belediye personeline 21.07.2026 tarihinde sokak girişinde bulunan bordürlerin sökülerek yeniden düzenlendiği ve sokak girişinin belirgin hale getirildiği,

4.4. Hatalı park yapılmasının önlenmesi amacıyla levha konulması talebine ilişkin olarak İzmir Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME)'ye söz konusu vatandaş şikayetinin bildirilmiş olduğu anlaşılmaktadır.

5. İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından Kurumumuza gönderilen cevabi yazıdan ise;

5.1. Bahse konu Savran Sokak ile Gazi Atatürk Caddesi kesişim noktasında bulunan bordür taşlarının kırmızı ile beyaz renkte olduğu ve bu sebeple sokak bağlantı noktasının sürücüler tarafından fark edilmediğinin tespit edildiği ancak kavşak noktasında gerekli düzenlemelerin yapılması halinde ilgili sokağın araç sürücüleri tarafından fark edileceği ve hatalı araç parkının önüne geçileceği,

5.2. Söz konusu kavşağın Kemalpaşa Belediyesinin yetki ve sorumluluk alanı içerisinde bulunması sebebiyle gerekli düzenleme çalışmalarının Kemalpaşa Belediyesi tarafından yapılmasının gerektiği,

5.3. Ayrıca 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde park etmenin yasak olduğu yerler ve hallerin belirtilmekte olduğu, bu yolla söz konusu noktada kural dışı araç parkının önlenmesi için taşıt yolu üzerine fiziki engel konulması ya da park etme yasağı uygulanması için UKOME kararı alınmasına gerek görülmediği yönünde değerlendirme ve açıklamalarda bulunulmuştur.

III. İLGİLİ MEVZUAT

6. 18.10.1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın, “*Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı*” başlıklı 74'üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; “*Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.*”,

7. 14.6.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun;

7.1. “*Amaç*” başlıklı 1'inci maddesinde; “*Bu Kanunun amacı; kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturmak suretiyle, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere Kamu Denetçiliği Kurumunu oluşturmaktır.*”,

7.2. “*Kurumun görevi*” başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasında; “*Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.*”,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

8. 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun

8.1. “Tanımlar” başlıklı 3'üncü maddesinde; “...Trafik işaretleri: Trafiği düzenleme amacı ile kullanılan işaret levhaları, ışıklı ve sesli işaretler, yer işaretlemeleri ile trafik zabıtası veya diğer yetkililerin trafiği yönetmek için yaptıkları hareketlerdir. İşaret levhası: Sabit veya taşınabilir bir mesnet üzerine yerleştirilmiş ve üzerindeki sembol, renk ve yazı ile özel bir talimatın aktarılmasını sağlayan trafik tertibatıdır... İşaretleme: Taşıt yolu ile bordür, ada, ayırıcı, otokorkuluk gibi karayolu elemanları üzerindeki çeşitli renkte çizgi, şekil, sembol, yazı ve yansıtıcı ve benzerleri ile özel bir talimatın aktarılmasını sağlayan tertibattır...”,

8.2. “Belediye trafik birimleri, görev ve yetkileri” başlıklı 10'uncu maddesinde; “Bu Kanunla belediyelere verilen görevler il ve ilçe trafik komisyonları ve mahalli trafik birimleri ile işbirliği yapılarak yürütülür.

a) Kuruluş

Her belediye başkanlığı bünyesinde, hizmet kapasitesi gözönünde tutularak İçişleri Bakanlığınca tespit edilecek ölçülere ve genel hükümlere göre, belediye trafik şube müdürlüğü, şefliği veya memurluğu kurulur.

b) Görev ve yetkiler

1. Yapım ve bakımından sorumlu olduğu yolları trafik düzeni ve güvenliğini sağlayacak durumda bulundurmak,
2. Gerekli görülen kavşaklara ve yerlere trafik ışıklı işaretleri, işaret levhaları koymak ve yer işaretlemeleri yapmak,
3. Karayolu yapısında ve üzerinde yapılacak çalışmalarda gerekli tedbirleri almak, aldirmek ve denetlemek,
4. Karayolunda trafik için tehlike teşkil eden engelleri gece veya gündüze göre kolayca görülebilecek şekilde işaretlemek veya ortadan kaldırmak,
5. Yol yapısı veya işaretleme yetersizliği yüzünden trafik kazalarının vukubulduğu yerlerde, yetkililerce teklif edilen tedbirleri almak,
6. Çocuklar için trafik eğitim tesisleri yapmak veya yapılmasını sağlamak,
7. Bu Kanun ve bu Kanuna göre çıkarılan yönetmeliklerle verilen diğer görevleri yapmak.”,

9. 18.07.1997 tarihli ve 23053 mükerrer sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Trafik Yönetmeliği’nin “Belediyelerin Görev ve Yetkileri” başlıklı 16’ncı maddesinde;

“Belediye trafik hizmet birimlerinin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıda gösterilmiştir. Yapım ve bakımından sorumlu olduğu karayollarında;

- a) Yolun yapısını, trafik düzeni ve güvenliğini sağlayacak durumda bulundurmak,
- b) Yol ve kavşak düzenlemeleri yapmak,
- c) Trafiği düzenleme amacı ile,
 - 1) Trafik işaret levhaları,
 - 2) Işıklı ve sesli trafik işaretleri,
 - 3) Yer işaretlemeleri,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Temin ve tesis etmek, bunların devamlılığını ve işlerliğini sağlamak,

d) Trafiğin akışını kolaylaştırma, gereksiz durma ve duraklamaları önleme bakımından, trafik akımı programları ile toplu taşıma araçlarının kalkış varış ve ara durakları için zaman tarifeli programlar yapmak ve uygulamaya koymak,

e) Karayolları yapısı üzerinde ve kenarında yapılan çalışmalarda Karayolları Trafik Kanununun 16 ncı maddesi ve bu maddesine göre çıkarılan Yönetmelik hükümleri uyarınca trafik düzen ve güvenliği için gereken tedbirleri almak, aldirmek ve çalışmaları denetlemek,

f) Açık ve kapalı park yerleri (otopark) alt ve üst geçitler yapmak, yaptırmak işletmek ve işletilmesine izin vermek,

g) Karayolları Trafik Kanununun 17 nci maddesinde sayılan ve belediye sınırları içerisindeki karayolları kenarında yapılacak veya açılacak olan tesisler için Yönetmeliğinde belirlenen şartlara göre izin vermek,

h) Halkın trafik eğitimine katkıda bulunmak üzere; çocuk trafik eğitim parkları yapmak ve yapılmasına izin vermek,

ı) Yaya ve taşıt yollarında yayaların ve araçların hareketlerini zorlaştıran ve trafiği tehlikeye düşüren, motorlu araçlar dışındaki her türlü engeli ortadan kaldırmak,

trafik için tehlike teşkil eden ancak, kaldırılması mümkün olmayan engelleri gece veya gündüze göre kolayca görülebilecek şekilde işaretlemek,

(Yol işgaline ilişkin Belediye Mevzuatı hükümleri saklıdır.)

i)Yol yapısı veya işaretleme yetersizliği yüzünden trafik kazalarının vuku bulduğu yerlerde, yetkililerce teklif edilen tedbirleri almak,

j) Karayolları Trafik Kanununun 22 nci maddesi (d) bendine göre tarım kesiminde kullanılanlar hariç il trafik komisyonlarından karar almak şartıyla motorsuz taşıtlardan gerekli görülenlerin tescilini yapmak,

k) Karayolları Trafik Kanunu ve bu Kanuna göre çıkarılan yönetmeliklerle verilen diğer görevleri yapmak.

Belediyeler bu hizmetlerini; il ve ilçe trafik komisyonlarınca alınan kararlara da uyulmak suretiyle mahalli trafik zabıtası ile işbirliği ve koordinasyon halinde yürütürler.

Belediyeler bu madde ile görev verilen hizmetlerin denetimi dışında, trafiği denetleyemez ve hiçbir halde trafik suç ve ceza tutanağı düzenleyemezler.

Bu birimlerde hizmet gören personelden resmi kıyafetli olanlar özel işaret taşıır.

Trafik zabıtası ile belediye trafik birimleri arasındaki işbirliği ve koordinasyon esaslarına ilişkin diğer hükümler beldenin özelliğine göre bir protokolle belirlenebilir.”

düzenlemelerine yer verilmiştir.

IV. KAMU DENETÇİSİ FATMA BENLİ YALÇIN'IN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ

10. Kamu Denetçisi tarafından dosya kapsamında yapılan değerlendirme neticesinde, başvuru konusuna ilişkin hazırlanan “Tavsiye Karar Önerisi” Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

11. Kurumumuza yapılan başvuruda, başvuran özetle; İzmir ili, Kemalpaşa ilçesi, Sütçüler Mahallesi, Savran Sokak girişinde yaşanan kural dışı ve hatalı araç parklanmaları nedeniyle araç ve yaya erişiminin

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

engellendiğini, idareler arasındaki olumsuz görev uyumsuzluğu nedeniyle sonuç alınmadığını iddia ederek sorunun kalıcı olarak çözüme kavuşturulmasını talep etmektedir.

12. Kemalpaşa Belediye Başkanlığınca; söz konusu alanın imar planında resmi yol niteliğinde kaldığı, sürücüler tarafından yanlış anlamalara yol açtığı anlaşılan sokak girişindeki bordür taşlarının sökülerek yeniden düzenlendiği ve girişin belirgin hale getirildiği, levha konulması talebinin ise İzmir Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Merkezine (UKOME) iletildiği bildirilmiştir.

13. Aynı konuyla ilgili olarak İzmir Büyükşehir Belediye Başkanlığınca; kavşak noktasında yapılacak fiziki düzenlemelerle sorunun çözülebileceği, bahse konu lokasyonun Kemalpaşa Belediyesi yetki ve sorumluluk alanında bulunduğu, 2918 sayılı Kanun uyarınca park yasağı uygulaması veya fiziki engel konulması için ayrı bir UKOME kararı alınmasına gerek bulunmadığı ifade edilmiştir.

14. İnceleme konusu olayda temel uyumsuzluk; imar planında resmi yol niteliğinde olan Savran Sokak girişinde yaşanan fiziki yetersizlikler (bordürlerin yapım şekli ve işaretleme eksikliği) sebebiyle kural dışı parklanmaların meydana gelmesi, buna bağlı olarak yaya ve araç trafiğinin aksadığı iddiası ile İzmir Büyükşehir Belediyesi ve Kemalpaşa Belediyesi arasındaki görev ve yetki paylaşımına ilişkin tereddütler sebebiyle kalıcı tedbirlerin zamanında alınmaması hususlarına ilişkindir.

15. 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 10'uncu maddesi ve Karayolları Trafik Yönetmeliği'nin 16'ncı maddesi uyarınca belediyeler; yapım ve bakımından sorumlu oldukları yollarda trafiğin düzen ve güvenliğini sağlamak, yayaların ve araçların hareketlerini zorlaştıran engelleri ortadan kaldırmak, gerekli trafik işaretlemelerini ve yer işaretlemelerini yapmak ve trafiği tehlikeye düşüren durumları önleyici tedbirleri almakla yükümlüdür.

16. İlçe sınırları içerisindeki ara sokak ve bağlantı yollarının bakım, onarım ve fiziki düzenleme sorumluluğu ilçe belediyesinde bulunmakta olup genel trafik düzenlemeleri dışında, işin niteliği gereği fiziki engel (duba, delinatör vb.) konulması veya mevcut yol yapısının iyileştirilmesi için UKOME tarafından alınacak ayrı bir karara ihtiyaç duyulmaksızın yerel düzeydeki fiziki tedbirlerin alınması ilçe belediyesinin yetki ve görev alanındadır.

17. Somut olay nezdinde yapılan değerlendirmede; şikâyet konu Savran Sokak'ın imar planında resmi yol niteliğinde ve Kemalpaşa Belediyesinin sorumluluk alanında kaldığı hususunda bir tereddüt bulunmadığı, sokak girişindeki araç parklanmalarını ve yaya ulaşımındaki aksamaları önlemeye yönelik olarak ilçe belediyesince alt kademe düzenlemelerin (duba, delinatör, kaldırım/bordür uyarlaması ve yer işaretlemeleri) yapılabilmesi için UKOME'den ayrı bir karar alınmasının zorunlu olmadığı; dolayısıyla bahse konu alanda meydana gelen ulaşım aksaklıklarının giderilmesi sorumluluğunun esasen Kemalpaşa Belediyesine ait olduğu anlaşılmaktadır.

18. Yapılan inceleme ve araştırmalar sonucunda; Kemalpaşa Belediyesince sokağın görünürlüğünü artırmaya yönelik bordür düzenlemesi yapıldığı, bununla birlikte hatalı parklanmayı tamamen önleyici ve yaya geçişini teminat altına alıcı kalıcı fiziki engellerin (fiziki duba, delinatör, kaldırım yükseltmesi ve yer işaretlemeleri) henüz yeterince tesis edilmediği anlaşılmıştır. Bu çerçevede; Kemalpaşa Belediye Başkanlığı tarafından söz konusu sokak girişinde trafik güvenliğini ve yaya erişimini kesintisiz sağlayacak kalıcı fiziki ve teknik düzenlemelerin makul süre içerisinde yapılması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

19. Günümüzde demokratik, modern ve katılımcı yönetim anlayışında idarelerden sadece hukuka uygun olarak hareket etmeleri değil aynı zamanda iyi yönetim ilkelerine uygun işlem tesis etmeleri de beklenmektedir.

20. İyi yönetim ilkelerine 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "İyi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

yönetim ilkeleri” başlıklı 6’ncı maddesinde yer verilmiş olup; söz konusu ilkeler yönünden uygun hareket edilmesi idarelere hatırlatılmaktadır.

21. İlgi Yönetmeliğin 6’ncı maddesinde yer verilen “*makul sürede karar verme*” ve ilkesi uyarınca; idarelerin Kamu Denetçiliği Kurumunca yürütülen inceleme ve araştırmalar kapsamında talep edilen bilgi ve belgeleri, Kurum tarafından öngörülen 30 günlük süre içerisinde ve gecikmeksizin Kuruma iletmeleri gerekmektedir. Somut olayda, Kurumumuzca talep edilen bilgi ve belgelere öngörülen 30 günlük süre içerisinde cevap verildiği anlaşılmaktadır.

22. Ayrıca iyi yönetim ilkeleri kapsamında idarelerin tesis ettikleri işlemlerde, ilgililere hangi mercilere, hangi süreler içerisinde başvurabileceklerini açık ve anlaşılır biçimde göstermeleri gerekmektedir. İnceleme konusu şikayet başvurusunda, başvurana gönderilen yazılarda başvuru yolları ve sürelerine ilişkin bilgilere yer verilmediği, bu durumun ise “*karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi*” ilkesine aykırılık teşkil ettiği değerlendirilmiştir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

23. 6328 sayılı Kanunun 21’inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, bu Tavsiye Kararının idareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde idare tarafından herhangi bir eylem ya da işlem tesis edilmezse (varsa) dava açma süresinden kalan süre işlemeye devam edecek olup yetkili ve görevli mahkemelerde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Yukarıda açıklanan nedenlerle **BAŞVURUNUN KABULÜNE**,

İzmir ili, Kemalpaşa ilçesi, Sütçüler Mahallesi, Savran Sokak girişinde kural dışı araç parklanmalarının önlenmesi, araç ve yaya trafiğinin güvenli ve kesintisiz şekilde sağlanması amacıyla gerekli duba, delinatör, yer işaretlemesi ve fiziki düzenleme çalışmalarının makul süre içerisinde gerçekleştirilmesi hususunda **KEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA**,

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu’nun 20’nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, Kemalpaşa Belediye Başkanlığı tarafından bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,

Kararın **BAŞVURANA** ve **KEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞINA** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.