



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2026/21615-S.26.29614
BAŞVURU NO : 2026/11259
KARAR TARİHİ : 19/10/2026

TAVSİYE KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED], TCKN: [REDACTED]
Adres: [REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ : [REDACTED], TCKN: [REDACTED]
Adres: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURUYA KONU İDARE : İSTANBUL VALİLİĞİ
BAŞVURUNUN KONUSU : Teşvik ödeme talebi hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 30/04/2026

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Kurumumuza yapılan başvuruda başvuran vekili, müvekkilinin özetle; Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde uzman doktor olarak görev yaptığını, 14.06.2025-09.12.2025 tarihleri arasında insani yardım amacıyla Bakanlık onayı ile yurt dışında geçici görevlendirildiğini, 10.12.2025 tarihinde fiilen göreve başladığını, 15.12.2025-19.12.2025 tarihleri arasında yıllık izin kullandığını, bu sebeple Aralık ayının fiili çalışma açısından bütünlük içermediğinden kişisel performansın sağlıklı ve hakkaniyetli bir şekilde hesaplamasına elverişli olmadığını, Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliğinin 7'nci maddesinde;“ Kişisel performansın hesaplanamadığı durumlarda ilgili dönem için birim veya hastane ortalamasının esas alınacağını” belirtildiğini, bu kapsamda 2025 yılı Aralık ayına ait ek ödemenin kişisel performansla değil ayın tamamı için hastane ortalamasının esas alınarak hesaplanarak eksik yatırılan ödemelerin işleyecek yasal faiziyle birlikte müvekkile ödenmesini talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Kurumumuzun ilgili İdareden bilgi ve belge talebine istinaden İstanbul Valiliği tarafından gönderilen 13.07.2026 tarihli ve [REDACTED] sayılı yazı ve eklerinde özetle;

2.1. [REDACTED]'nın, 14.06.2025 tarihi ile 09.12.2026 tarihleri arasında insani yardım amacıyla yurt dışına görevlendirilmiş olup, görevlendirildiği süre zarfında ek ödemelerini hastane ortalamasından aldığı, EKOPS üzerinden EK-5A 16. madde üzerinden kayıtları görüldüğü, 09.12.2025 tarihinden itibaren Ortopedi Kliniğinde görev yapıp ve ilgili kliniğe bağlı çalışanlar formülünden ek ödeme hesaplaması yapıldığı, başvurana 12.268,00 TL ek ödeme ödendiği ancak bu dönemde kendisinin poliklinik, muayene ve ameliyat gibi işlemlerden 1303 puan elde ettiği, emsali hekimlerin 54.000, 68.000 ve 52.987 puan işlem

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

yaparak ortalama 50.000,00 TL civarında ek ödeme aldıklarını, bu nedenle başvuran Hekime muayene, ameliyat ve poliklinik karşılığı mevzuat çerçevesinde ödemelerinin yapıldığı,

2.2. Döner Sermaye Yönetmeliğinin ek tablolar kısmında EK-5A Maddesinin 17. bendinde yer alan "Sağlık tesisine yeni atanan veya veni görevlendirilen tabipler, 1 ek ödeme döneminde Sağlık Tesisine ek ödeme ortalamasından alabilir" denildiğinden bahisle ilgili personel yeni atama olmadığından işlem tesis edilemediği,

2.3. Başvuranın ek ödemesinin, performans puanına göre yapıldığı, hiç performans puanı üretmeden 2781 kişinin hizmet üreterek ek ödeme geliri havuzundan hasta muayene etmeden ilgili kişiye bu konuda ödeme yapılmasının hakkaniyete aykırı olduğu,

2.4. 7-12 Ağustos 2022 Tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Ek Ödeme Yönetmeliğinin 8. Maddesinin 2. fıkrasından belirtildiği gibi mevzuat çerçevesinde ödeme yapıldığı, Döner sermaye yönetmeliğine göre bir kliniğe bağlı olarak çalışanlara yönelik hesaplama yönetimi aşağıda belirtilmiştir. I) Eğitim sorumlusu, İdari sorumlusu: Ham puanı hesaplanırken aşağıdaki formül esas alınmaktadır. Ham Puan= [(Mesai İçi Klinik Hizmet Puan Ortalaması x Çalışma Gün Katsayısı) + (Mesai İçi Genel Tıbbi İşlemler Puanı / Mesai İçi Klinik Hizmet Puan Ortalaması)] x Mesai İçi Aktif Çalışma Gün Katsayısı +(Mesai içi Genel Tıbbi İşlemler Puanı x 0,25).Yönetmelikte yer alan " Mesai içi genel tıbbi işlemler puanı / Mesai içi klinik hizmet puan ortalaması "oranının 0,75'in üzerinde olması durumunda, bu oran en fazla 0,75 olarak esas alınır hükmü gereğince; ödemeleriniz ilgili formül üzerinden döner sermaye yönetmeliğine uygun şekilde yapıldığı, ifade edilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 2709 sayılı T.C. Anayasası'nın "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74 üncü maddesinde; *"Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler..."*,

4. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında *"Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir."*,

5. 06.08.2024 tarihli ve 32624 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliğinin;

5.1. "Amaç" başlıklı 1 inci maddesinde *"(1) Bu Yönetmeliğin amacı, sağlık kurum ve kuruluşlarında tahakkuk, verimlilik, hasta ve çalışan memnuniyeti, hizmeti elde etme maliyeti gibi faktörlere göre sağlık tesisinin dağıtabileceği miktar üzerinden bu maddede düzenlenmiş olan esaslar çerçevesinde; personelin unvanı, yürüttüğü görevin türü, özellik arz eden riskli bölümlerde çalışma ve süresi, yapılan tıbbi işlemlerin nitelik ve sayısı, araştırma faaliyetlerine, uzmanlık eğitimine ve hizmet içi eğitime katılımı, mesai içinde ve dışında yapılan çalışmalar ve süresi, muayene, ameliyat, anestezi ve girişimsel işlemlerin niteliği, sayısı ve güçlüğüne ilişkin teknik konular, hizmete katkı ve performans gibi değişkenlik arz eden hususlar ile personelin ödüllendirilerek motivasyonunun artırılması amacıyla yapılacak ek ödeme, görevlendirme halinde ek ödemenin yapılacağı sağlık kurum veya kuruluşu, inceleme heyetlerinin oluşumu, çalışma usul ve esasları ile konuyla ilgili diğer hususları belirlemek, sağlık hizmetlerini iyileştirmek, kaliteli ve verimli hizmet sunumunu teşvik etmektir."*,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

5.2. “Temel Esaslar” başlıklı 5 inci maddesinde “ (1) Sağlık tesislerinde görevli personele yapılacak ek ödemeye ilişkin temel esaslar aşağıda belirtilmiştir:

a) Ek ödeme, personele sağlık tesisine fiilen katkı sağladığı sürece verilebilir. Resmî tatil günleri, idari ve nöbet izinleri, yılda 7 günü geçmeyen kısa süreli hastalık rapor süreleri, hakem hastane tarafından onaylanan heyet rapor süreleri, yılda en fazla iki defa görevlendirme suretiyle kendi alanı ile ilgili yurt içi kongre, konferans, seminer ve sempozyum gibi etkinliklere katılan personelin bir yılda toplam 10 günü geçmeyen süreleri, görevi sırasında veya görevinden dolayı Bakanlıkça ilan edilmiş bulaşıcı ve salgın hastalığa yakalanan, kazaya, yaralanmaya veya saldırıya uğrayanların bu durumlarını sağlık raporuyla belgelendirmesi halinde kullandıkları hastalık izin süreleri, çalışılmış gün olarak kabul edilir.”

5.3. “Personele yapılacak ek ödeme dağıtımı” başlıklı 6’ncı maddesinin 2. Fıkrasında; “b) Teşvik ek ödemesi: Personelin görev yaptığı sağlık tesisinde hizmete katkısı ve verimliliği ile finansal sürdürülebilirliği sağlama, hizmetin kalitesi, çalışan ve hasta memnuniyeti gibi kriterler göz önüne alınarak mesai içi ve mesai dışı çalışmalarına karşılık olarak döner sermayeden personele yapılan ödemedir.”

5.4. “Eğitim ve araştırma hastaneleri dışındaki sağlık tesislerinde ham puanın hesaplanması” başlıklı 7’nci maddesinde; “(1) Eğitim ve araştırma hastaneleri dışındaki sağlık tesislerinde ham puan, esas olarak hizmet puanından oluşur. Ancak sağlık tesisi puan ortalaması referans alınanlarda aktif çalışma gün katsayısı, mesai içi ham puan hesaplamalarında çarpan olarak kullanılır.

(2) Mesai içi çalışan personelin ham puanları aşağıdaki şekilde hesaplanır. Hizmet etkinlik katsayısı hesaplanamayan durumlar ile unvan ve branşlarda personelin hizmet etkinlik katsayısı 1 (bir) kabul edilir. Bakanlıkça hizmet etkinlik usul ve esasları belirleninceye kadar ilgili katsayı 1 (bir) kabul edilir:

....

b) Ek-5 sayılı tablo kapsamında sağlık tesisi puan ortalamasından ek ödeme alacak tabipler ve diğer personel: Ham puanı = Mesai içi sağlık tesisi puan ortalaması x mesai içi aktif çalışma gün katsayısı x hizmet etkinlik katsayısı.”

“Ek 5 sayılı tablo : Sağlık Tesisleri Puan Ortalamasından Yararlanacaklar Tablosu”

A) Personelin kendi hizmet alanı kadro unvan katsayısı esas alınır					
...		...		...	...
17	Sağlık tesisine yeni atanan veya yeni görevlendirilen tabipler	1 ek ödeme döneminde (Süre başhekimin kararı ile 3 ek ödeme dönemine kadar uzatılabilir)	Sağlık tesisi puan ortalamasından		
...		...		...	...

düzenlemelerine yer verilmiştir.

IV. KAMU DENETÇİSİ ŞERİF YILMAZ’IN KAMU BAŞDENETÇİSİ’NE ÖNERİSİ

6. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde hazırlanan “Tavsiye Karar Önerisi” Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

7. Başvuran vekili müvekkilinin özetle; Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde uzman doktor olarak görev yaptığını, 14.06.2025-09.12.2025 tarihleri arasında insani yardım amacıyla Bakanlık onayı ile yurt dışında geçici görevlendirildiğini, 10.12.2025 tarihinde fiilen göreve başladığını, doktorların çalışma takvimi önceden belirlendiği için müvekkilinin çalışma listelerinden ismi olmadığını ve ameliyatlara yardımcı doktor sıfatıyla girdiğini, Aralık ayının fiili çalışma açısından bütünlük içermediğinden kişisel performansın sağlıklı ve hakkaniyetli bir şekilde hesaplamasına elverişli olmadığını, Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliğinin 7'nci maddesinin 2. fıkrasının b bendinde "Ek-5 sayılı tablo kapsamında sağlık tesisi puan ortalamasından ek ödeme alacak tabipler"ın belirtilmiş olup kişisel performansın hesaplanamadığı durumlarda ilgili dönem için birim veya hastane ortalamasının esas alınacağını, bu kapsamda 2025 yılı Aralık ayına ait ek ödemenin kişisel performansla değil ayın tamamı için hastane ortalamasının esas alınarak hesaplanarak eksik yatırılan ödemelerin işleyecek yasal faiziyle birlikte müvekkile ödenmesini talep etmektedir.

8. Başvuran vekili başvuranın; kliniğe döndüğünde başvuran tarafından yürütülen idari soruşturma/inceleme görevleri ile ameliyatlara destek amaçlı girdiğini ve bu işlemlerin puan karşılığının bulunmadığını, klinik işleyiş ve çalışma listelerinin ilgili ay için bir ay önceden oluşturulduğunu, önceden doldurulmuş olması sebebiyle kişisel performansı nicel olarak artırmaya yönelik planlı bir çalışma imkânının bulunmadığını, ay bütünlüğü içerisinde kişisel performansın objektif, ölçülebilir ve sağlıklı şekilde oluşturulamaması nedenleriyle, söz konusu dönem için kişisel performansın tam ve sağlıklı biçimde hesaplanmasının fiilen mümkün olmadığını belirtmektedir.

9. İlgili İdare tarafından başvuranın talebinin red gerekçesi olarak; "Döner Sermaye Yönetmeliğinin ek tablolar kısmında EK-5A Maddesinin 17. bendinde yer alan "Sağlık tesisine yeni atanan veya yeni görevlendirilen tabipler, 1 ek ödeme döneminde Sağlık Tesis ek ödeme ortalamasından alabilir" denildiğinden bahisle ilgili personel yeni atama olmadığından işlem tesis edilemediği" denilmektedir.

10. Danıştay 12. Dairesinin 31.05.2023 tarihli, E:2023/2135, K:2023/3058 sayılı kararında; "...İdare Mahkemesince, Danıştay Onikinci Dairesinin 22/12/2021 tarih ve E:2018/6985, K:2021/7055 sayılı bozma kararına uyularak; 209 sayılı Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurumları ile Esenlendirme (Rehabilitasyon) Tesislerine Verilecek Döner Sermaye Hakkında Kanun'un 5. maddesine istinaden yürürlüğe konulan Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna Bağlı Sağlık Tesislerinde Görevli Personele Ek Ödeme Yapılmasına Dair Yönetmelikle sağlık çalışanlarına yapılacak ek ödemenin oranı ile usul ve esaslarının düzenlendiği; Yönetmelikle temel olarak sağlık çalışanlarının performansı esas alınarak ek ödeme oranlarının belirlendiği; bununla birlikte, sağlık çalışanlarının performansının ölçülemediği veya sağlık çalışanlarının dışında gelişen sebeplerle performansın düşük kaldığı durumlarda, kimi personele performans esas yerine sağlık tesisi puan ortalaması esas alınarak ek ödeme yapılmasının öngörüldüğü; böylece personelin ek ödeme yönünden mağduriyetinin önlenmesinin amaçlandığı;" ifade edilmiştir.

11. Ek Ödeme Yönetmeliğinin 5. maddesinde, ek ödemenin personelin sağlık hizmeti sunumuna fiilen katkısı esas alınarak yapılacağı, 6. maddesinde, ek ödeme hesaplamasında dikkate alınacak unsurların belirlendiği, 7. maddesinde ise, kişisel performansın hesaplanamadığı veya sağlıklı şekilde belirlenemediği durumlarda ilgili dönem için birim veya sağlık tesisi ortalamasının esas alınacağı açıkça hüküm altına alınmıştır. Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliği eki 'EK-5 Sağlık Tesis Puan Ortalamasından Yararlanacaklar Tablosu'nun 17 nci sırasında; sağlık tesisine yeni atanan veya yeni görevlendirilen tabiplerin, 1 ek ödeme döneminde (Süre başhekimin kararı ile 3 ek ödeme dönemine kadar uzatılabilir) sağlık tesisi puan ortalamasından ek ödeme alacağı düzenlemesine yer verilmiştir.

12. Bahsi geçen Ek Ödeme Yönetmeliğinin 7. maddesinin amacına bakıldığında "yeni atanan veya yeni görevlendirilen" denme sebebinin, kişilere "ilk defa atanmış olma ve ilk defa görevlendirilme" statüsü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

kazandırmak değil, kişisel performans puanının güvenilir biçimde hesaplanamadığı başlangıç/geçiş dönemlerinde mağduriyeti önleyerek, ek ödemelerin sağlık tesisi puan ortalamasından yapılmasını sağlamak olduğu görülmektedir. Burada asıl vurgu yapılması gereken husus söz konusu maddenin koruduğu hukuki amaçtır. Yani ortalama esas alınarak ödeme yapılmasının, hekimin hastaneye yeni başlamış olması şartına değil, kişisel performansın hesaplanamaması veya sağlıklı şekilde belirlenememesi hâline bağlandığı görülmektedir. Bu kapsamda, ortalama üzerinden ödeme yapılmasının dayanağı hekimin statüsü değil, ilgili dönemde kişisel performans puanlamasının adil ve objektif biçimde oluşturulup oluşturulamadığıdır. Hastaneye ilk defa başlayan hekimler açısından kişisel performansın sağlıklı şekilde hesaplanamaması gerekçesiyle Yönetmeliğin 7. maddesi uygulanırken, görevlendirme dönüşü sonrası da başvuran hekimin ameliyatlara yardımcı doktor olarak girme, idari soruşturma/inceleme görevlerinde bulunma gibi fiilen görev yaptığı ve yaptığı işlerin puanlama sisteminde karşılığı olmadığından kişisel performansın objektif, ölçülebilir ve sağlıklı şekilde oluşturulamaması nedenleriyle 2025 yılı Aralık ayına ait teşvik ek ödemelerin sağlık tesisi puan ortalaması üzerinden işleyecek yasal faizi tutarı hesaplanarak ödenmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

13. Kurumumuzca yapılan değerlendirme neticesinde; Başvuranın vekilinin, Müvekkilin 2025 yılı Aralık ayı dönemine ilişkin teşvik ek ödemesinin sağlık tesisi puanı üzerinden yapılması talebinin kabul edilmesi gerektiği kanaatine varılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

14. İyi yönetim ilkelerine 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiş olup söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirme neticesinde; Kurumumuzca istenilen bilgi ve belgelerin idare tarafından süresi içinde Kurumumuza gönderilmiş olduğu tespit edilmiştir. Diğer taraftan hangi sürede hangi mercie başvurulabileceği gösterilmediği anlaşılmakla idareden, iyi yönetim ilkelerinden “*karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi*” ilkesine uygun davranması beklenmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

15. 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, bu Tavsiye Kararının idareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde herhangi bir işlem tesis edilmez veya eylemde bulunulmaz ise durmuş olan dava açma süresi kaldığı yerden işlemeye başlayacak olup (varsa) dava açma süresinden arta kalan sürede görevli ve yetkili mahkemelerde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle; **BAŞVURUNUN KABULÜNE,**

Müvekkilin 2025 yılı Aralık ayı dönemine ilişkin teşvik ek ödemesinin sağlık tesisi puanı üzerinden işleyecek yasal faizi tutarı hesaplanarak ödemesinin yapılması yönünde **İSTANBUL VALİLİĞİNE TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 20 nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; İdare tarafından bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,

Kararın **BAŞVURAN VEKİLİNE** ve **İSTANBUL VALİLİĞİNE** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.