



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2026/21612-S.26.29611
BAŞVURU NO : 2026/22974
KARAR TARİHİ : 19/10/2026

RET KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED], TCKN: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ : [REDACTED], TCKN: [REDACTED]
Adres: [REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURUYA KONU İDARE : ERCİYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
BAŞVURUNUN KONUSU : Nöbet ücretinin artırımlı ödenmesi talebi hakkındadır.
BAŞVURU TARİHİ : 06/09/2026

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran, acil servis nöbeti ve enfeksiyon hastalıkları konsültasyonları esnasında yüksek riskli hastalara hizmet vermesi ve bu birimlerin riskli birim olması nedeniyle nöbet ücretinin artırımlı olarak ödenmesini talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Başvuruya konu iddialar hakkında bilgi ve belge talebi yazımıza istinaden Erciyes Üniversitesi Rektörlüğünün 24.09.2026 tarihli ve E-[REDACTED]-[REDACTED]-[REDACTED] sayılı cevabi yazısı ve eklerinde özetle;

2.1. Başvuranın, Sağlık Bakanlığı kadrosunda olup, Üniversitede Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji Anabilim Dalında uzmanlık eğitimi aldığını,

2.2. 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun Ek 33 üncü maddesi kapsamında, nöbet ücretleri için belirlenen yoğun bakım, ameliyathane, diyaliz, acil servis ve 112 acil sağlık hizmetleri kanunen riskli birim olarak değerlendirilmekte olup bu birimlerin dışında kalan birimlerin normal olarak değerlendirildiği,

2.3. Ayrıca branş nöbeti hizmeti vermekte iken, ilgili uzman hekimin, acil servis, yoğun bakım vb. birimlerde konsültasyon hizmeti vermesi halinde nöbet ücretinin %50 artırımlı ödenmesinin mümkün olmadığı,

açıklamalarına yer verilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

3. 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74 üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; “Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.”

4. 14/6/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun Görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; “Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.”

5. 14.07.1965 tarih ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun Ek 33 üncü maddesinde; “Yataklı tedavi kurumları, seyyar hastaneler, ağız ve diş sağlığı merkezleri, aile sağlığı merkezleri, toplum sağlığı merkezleri ve 112 acil sağlık hizmetlerinde haftalık çalışma süresi dışında normal, acil veya branş nöbeti tutarak, bu nöbet karşılığında kurumunca izin kullanmasına müsaade edilmeyen memurlar ile sözleşmeli personele, izin suretiyle karşılanamayan her bir nöbet saati için (nöbet süresi kesintisiz 6 saatten az olmamak üzere), aşağıda gösterilen gösterge rakamlarının aylık katsayısı ile çarpılması sonucu hesaplanacak tutarda nöbet ücreti ödenir. Bu ücret yoğun bakım, acil servis ve 112 acil sağlık hizmetlerinde tutulan söz konusu nöbetler için yüzde elli oranında artırımlı ödenir. (Ek cümle: 2/1/2014 - 6514/10 md.) Bu ücret yoğun bakım, acil servis ve 112 acil sağlık hizmetlerinde tutulan söz konusu nöbetler için yüzde elli oranında artırımlı ödenir. Ancak ayda aile sağlığı ve toplum sağlığı merkezlerinde 60 saatten, diğer yerlerde ve hiçbir şekilde 130 saatten fazlası için ödeme yapılmaz. Bu ücret damga vergisi hariç herhangi bir vergi ve kesintiye tabi tutulmaz...”

6. 03.09.2023 tarih ve 32298 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Hizmet Kollarına Yönelik Mali ve Sosyal Haklara İlişkin 2024 ve 2025 Yıllarını Kapsayan 7 nci Dönem Toplu Sözleşmenin,

6.1. Birinci Kısımının 1 inci maddesinde; “(1) Bu Toplu Sözleşme; her bir hizmet kolu kapsamına giren mali ve sosyal haklarla ilgili bölümü, ilgili hizmet kolu kapsamına giren kamu kurum ve kuruluşlarının kadro ve pozisyonlarında istihdam edilen kamu görevlileri hakkında uygulanır. (2) Bu Toplu Sözleşmede düzenlenmeyen mali ve sosyal haklar hakkında ilgili mevzuat hükümlerinin uygulanmasına devam olunur.”

6.2. “Sağlık ve Sosyal Hizmet Koluna İlişkin Toplu Sözleşme” başlıklı üçüncü bölümünün “Nöbet ücreti” başlıklı 7 nci maddesinde; “Diyaliz, ameliyathane ve mesai saatleri dışında acil servise hizmet veren röntgen ve laboratuvar hizmetleri ile entegre sağlık hizmeti sunulan merkezlerde tutulan nöbetler için ödenen nöbet ücretleri %50 artırımlı ödenir.”

hükümlerine yer verilmiştir.

IV. KAMU DENETÇİSİ ŞERİF YILMAZ'IN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ

7. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde; başvuruya konu işlemde hukuka aykırılık bulunmadığı gerekçesiyle başvuranın talebinin reddi yönündeki öneri Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

8. Başvuran, acil servis nöbeti ve enfeksiyon hastalıkları konsültasyonları esnasında yüksek riskli hastalara hizmet vermesi ve bu birimlerin riskli birim olması nedeniyle nöbet ücretinin artırımlı olarak ödenmesini talep etmektedir.

9. Başvuru konusuna ilişkin olarak Üniversite tarafından yapılan açıklamada; 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun Ek 33 üncü maddesi kapsamında, nöbet ücretleri için belirlenen yoğun bakım, ameliyathane, diyaliz, acil servis ve 112 acil sağlık hizmetleri kanunen riskli birim olarak değerlendirilmekte olup bu birimlerin dışında kalan birimlerin normal olarak değerlendirildiği, ayrıca branş nöbeti hizmeti vermekte

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

iken, ilgili uzman hekimin, acil servis, yoğun bakım vb. birimlerde konsültasyon hizmeti vermesi halinde nöbet ücretinin %50 artırımlı ödenmesinin mümkün olmadığı belirtilmiştir.

10. 657 sayılı Kanunun Ek 33 üncü maddesinde; nöbet ücreti ödenmesine ilişkin düzenlemelere yer verilmiştir. Buna göre, nöbet ücretinin; yoğun bakım, acil servis ve 112 acil sağlık hizmetlerinde tutulan nöbetler için yüzde elli oranında artırımlı ödeneceği, ancak aile sağlığı ve toplum sağlığı merkezlerinde ayda 60 saatten, diğer yerlerde ve hiçbir şekilde ayda 130 saatten fazlası için ödeme yapılmayacağı hüküm altına alınmıştır. Kamu Görevlilerinin Geneline ve Hizmet Kollarına Yönelik Mali ve Sosyal Haklara İlişkin 2024 ve 2025 Yıllarını Kapsayan Toplu Sözleşmede ise diyaliz, ameliyathane ve mesai saatleri dışında acil servise hizmet veren röntgen ve laboratuvar hizmetleri ile entegre sağlık hizmeti sunulan merkezlerde tutulan nöbetler için ödenen nöbet ücretleri %50 artırımlı ödeneceği düzenlenmiştir.

11. Konuyla ilgili olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Bütçe ve Malî Kontrol Genel Müdürlüğünün 05.05.2015 tarih ve 4539 sayılı “Nöbet Ücreti” konulu yazısında da, “Gerek Toplu Sözleşmede gerek 657 sayılı Kanunun Ek 33 üncü maddesinde nöbet ücreti %50 artırımlı olarak ödenecek olan hizmet birimleri tek tek sayıldığından, bu kapsamda yapılan artırımlı nöbet ücreti ödemelerinde hizmetin yapıldığı birimin esas alınması ve doğrudan bu birimlerde ve belirtilen bölümler altında gerçekleşmeyen nöbetler için nöbet ücretinin %50 artırımlı ödenmemesi gerektiği” yönünde görüş belirtilmiştir.

12. Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunun 23.11.2020 tarih ve E. / K. / sayılı Kararında; “...Başvuruya konu olan kararlar arasındaki aykırılığı, 657 sayılı Kanun'un Ek 33. maddesinde sayılan birimler dışında görev yapan personelin nöbet ücretlerinin, anılan maddede sayılan birimlere de hizmet verdiklerinden bahisle artırımlı olarak ödenip ödenmeyeceği hususu oluşturmaktadır. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun Ek 33. maddesinde işin niteliği ve hizmetin özelliği dikkate alınarak sayma yolu ile belirlenen birimlerde çalışan personele, diğer birimlerdeki personele ödenen nöbet ücretinin %50 oranında artırılmış olarak ödeneceği kurala bağlanmış olup; anılan maddede sayılan birimlerde personelin iş yoğunluğunun daha fazla olduğu, sayılan birimlerin ek çaba ve performans gerektiren birimler olduğu gözetilerek tutulan nöbetler sırasında da bu birimlerde görev yapan personele daha fazla sorumluluk yüklendiği dikkate alınarak nöbet ücreti daha fazla belirlenmiştir... 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun Ek 33. maddesi ve yukarıda anılan Toplu Sözleşme hükümlerinde tahdidi olarak sayılan diyaliz, ameliyathane, yoğun bakım, acil servis ve 112 acil sağlık hizmetleri birimlerinde çalışan personelin görevinin sürekli özen ve dikkat gerektirmesi, öte yandan bu birimlerde görevli personelin daha fazla sorumluluk üstlenmesi gibi hususlar dikkate alındığında, %50 artırımlı nöbet ücretinden yararlanma koşulunun hizmet değil birim bazında değerlendirilmesi gerekmekte ve bahsi geçen birimlerde görev yapmayan personele nöbet ücretinin %50 artırımlı ödenmesine hukuken imkan bulunmamaktadır...” denilerek, artırımlı nöbet ücretinin belirlenmesinden hizmet değil birim bazlı değerlendirme yapılması gerektiğine vurgu yapılmıştır.

13. Somut olay kapsamında; başvuranın enfeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji anabilim dalında görev yapmakta olduğu, 657 sayılı Kanunun Ek 33 üncü maddesinde nöbet ücretinin yoğun bakım, acil servis ve 112 acil sağlık hizmetlerinde tutulan nöbetler için yüzde elli oranında artırımlı ödeneceğinin düzenlendiği, Kamu Görevlilerinin Geneline ve Hizmet Kollarına Yönelik Mali ve Sosyal Haklara İlişkin 2024 ve 2025 Yıllarını Kapsayan Toplu Sözleşmede ise diyaliz, ameliyathane ve mesai saatleri dışında acil servise hizmet veren röntgen ve laboratuvar hizmetleri ile entegre sağlık hizmeti sunulan merkezlerde tutulan nöbetler için ödenen nöbet ücretleri %50 artırımlı ödeneceğinin belirlendiği, bu düzenlemelerde %50 artırımlı nöbet ücretinin ödeneceği hizmet birimleri tahdidi olarak sayılmış olmasına karşın enfeksiyon hastalıkları ve klinik mikrobiyoloji biriminin bunların arasında sayılmadığı, ayrıca branş nöbeti hizmeti vermekte iken ilgili uzman hekimin, acil servis, yoğun bakım vb. birimlerde konsültasyon hizmeti vermesi halinde nöbet ücretinin %50 artırımlı ödenmesinin mümkün olmadığı, Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu kararının artırımlı nöbet ücretinin hizmet değil birim bazında yapılması gereken bir ödeme olduğu değerlendirmesi göz önüne alındığında, başvurana artırımlı nöbet ücreti ödenmemesinde hukuka ve hakkaniyete aykırılık tespit edilememiştir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

14. Yukarıdaki açıklamalar, başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, Ombudsmanın 2024/6959, 2025/3584 numaralı başvurulara ilişkin emsal Ret Kararları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; başvurana artırımlı nöbet ücreti ödenmemesinde hukuka ve hakkaniyete aykırılık bulunmadığı kanaat ve sonucuna varılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

15. İyi yönetim ilkelerine, 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiştir. Söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirmeler neticesinde; başvurunun inceleme ve araştırması kapsamında Kurumumuzca istenilen bilgi ve belgelerin idare tarafından süresi içerisinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, böylece "kararların gerekçeli olması ve makul sürede karar verme" ilkelerine uygun davranıldığı; idarenin, başvurucuya verdiği cevapta hangi sürede hangi mercilere başvurabileceğini de göstermediği, bu nedenle "karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi" ilkesine uymadığı anlaşılmış olup; idarenin bahse konu ilkeye uygun davranması önerilmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

16. 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bu Ret Kararının başvurana tebliğ tarihinden itibaren, ilgili idarenin işlemine karşı (varsa) dava açma süresinden kalan süre kaldığı yerden işlemeye devam edecek olup; yetkili ve görevli mahkemelerde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Yukarıda açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN REDDİNE**,

Kararın **BAŞVURAN VEKİLİNE** ve **ERCİYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.