T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

SAYI : 2026/22637-S.26.31089

BAŞVURU NO : 2026/27073

KARAR TARİHİ : 02/11/2026

TAVSİYE KARARI

BAŞVURAN : [redacted],TCKN:[redacted]
Adres:[redacted]

BAŞVURUYA KONU İDARE : ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU BAŞKANLIĞI

BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın 657 sayılı Kanunun 68/B maddesi gereğince 1 inci dereceye atanma talebi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 02/10/2026

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran özetle; Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Doğal Gaz Piyasası Dairesi Başkanlığında Enerji Uzmanı olarak görev yaptığını, kamu kurum ve kuruluşlarında fiilen geçen hizmet süresinin 10 yılı aştığını ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 68'inci maddesinin (B) bendi kapsamında 1'inci dereceli kadroya atanmak için gerekli hizmet süresi şartını taşıdığını, ancak tasarruf tedbirleri kapsamında söz konusu atamaların yönetici kadrolarıyla sınırlandırılması nedeniyle talebinin karşılanmadığını, Kurumumuzun 10.08.2026 tarihli ve [redacted] başvuru numaralı Tavsiye Kararında kariyer meslek mensupları hakkında yapılan değerlendirmelerin kendisi için de dikkate alınması gerektiğini belirterek, 1'inci dereceli kadroya atanma talebinin anılan Tavsiye Kararında ortaya konulan ilkeler doğrultusunda ilgili idarece yeniden değerlendirilmesini talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Kurumumuzca istenilen bilgi ve belge talebine cevaben Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından gönderilen 12.10.2026 tarihli ve E-[redacted] sayılı yazıda özetle;

2.1. Başvuranın İl Göç Uzman Yardımcısı olarak görev yapmakta iken giriş sınavını kazanarak 18.04.2018 tarihinde Kurumda Enerji Uzman Yardımcısı olarak göreve başladığı, 02.07.2021 tarihinden itibaren Enerji Uzmanı olarak görev yaptığı ve hâlihazırda kazanılmış hak aylığının üçüncü derecenin ikinci kademesinde, kadro derecesinin ise üçüncü derecede olduğu,

2.2. Başvuranın hizmet süresi ve öğrenim şartları bakımından 657 sayılı Kanun'un 68/B maddesi kapsamında birinci dereceli kadroya atanma imkânı bulunmakla birlikte, bu atamanın idarenin takdir yetkisinde olduğu, Kanun'un 45 inci ve 68/A maddeleri çerçevesinde mevcut kadro derecesinin kazanılmış hak aylığına uygun bulunduğu, Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunun 27.11.2023 tarihli ve E.[redacted]

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudenetciligikurumu@hs01.kep.tr

K.[redacted] sayılı kararının da söz konusu atamaların idarenin takdirinde olduğu ve idarelerin bu hususta yargı kararıyla zorlanamayacağı yönünde olduğu,

2.3 2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesiyle 68/B kapsamındaki atamaların şef dâhil yönetici kadrolarıyla sınırlandırıldığı, kariyer meslek mensupları için herhangi bir istisna öngörülmediği, kariyer ve liyakat ilkelerine dayanılarak bu sınırlamanın dışında uygulama yapılmasının Genelgenin lafzı ve kapsamıyla bağdaşmayacağı ve hükmü işlevsiz bırakacağı,

2.4. Danıştay Onikinci Dairesinin 18.12.2025 tarihli ve E.[redacted] K.[redacted] sayılı kararıyla söz konusu Genelge hükmüne karşı açılan davanın reddedildiği, Genelgenin yayımlanmasından itibaren Kurumda yönetici kadroları dışındaki personelin 68/B kapsamında atamasının yapılmadığı ve konuya ilişkin Kurum personelince açılmış bir davanın bulunmadığı,

açıklamalarına yer verilmektedir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 2709 sayılı T.C. Anayasası'nın;

3.1.*"Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı"* başlıklı 74 üncü maddesinin dördüncü ve beşinci fıkralarında; *"Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.*

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler."

3.2. 128 inci maddesinde; *"Memurların ve diğer kamu görevlilerinin nitelikleri, atanmaları, görev ve yetkileri, hakları ve yükümlülükleri, aylık ve ödenekleri ve diğer özlük işleri kanunla düzenlenir. Ancak, malî ve sosyal haklara ilişkin toplu sözleşme hükümleri saklıdır."*

4. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun *"Kurumun görevi"* başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; *"Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikayet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir."*

5. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun;

5.1. *"Temel ilkeler"* başlıklı 3 üncü maddesinde; "*Bu kanunun temel ilkeleri şunlardır:*

Sınıflandırma:

A) (Değişik bent: 31.07.1970 - 1327 S.Kanun/Madde 2) Devlet kamu hizmetleri görevlerini ve bu görevlerde çalışan Devlet memurlarını görevlerin gerektirdiği niteliklere ve mesleklere göre sınıflara ayırmaktır.

Kariyer:

B) Devlet memurlarına, yaptıkları hizmetler için lüzumlu bilgilere ve yetişme şartlarına uygun şekilde, sınıfları içinde en yüksek derecelere kadar ilerleme imkanını sağlamaktır.

Liyakat:

C) Devlet kamu hizmetleri görevlerine girmeyi, sınıflar içinde ilerleme ve yükselmeyi, görevin sona erdirilmesini liyakat sistemine dayandırmak ve bu sistemin eşit imkanlarla uygulanmasında Devlet memurlarını güvenliğe sahip kılmaktır."

5.2.*"Derece Yükselmesinin Usul ve Şartları"* başlıklı 68 inci maddesinde;

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

"B) Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı ile Sağlık Hizmetleri ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı hariç, sınıfların 1, 2, 3 ve 4 üncü derecelerindeki kadrolarına, derece yükselmesindeki süre kaydı aranmaksızın, atanmasındaki usule göre daha aşağıdaki derecelerden atama yapılabilir.

Ancak, bu şekilde bir atamanın yapılabilmesi için ilgilinin;

a) 1 inci dereceli kadrolardan ek göstergesi 5300 ve daha yukarıda olanlar için en az 12 yıl,

b) 1 inci ve 2 nci dereceli kadrolardan ek göstergesi 5300'den az olanlar için en az 10 yıl,

c) 3 üncü ve 4 üncü dereceli kadrolar için en az 8 yıl,

hizmetinin bulunması ve yükseköğrenim görmüş olması şarttır. Dört yıldan az süreli yükseköğrenim görenler için bu sürelere iki yıl ilave edilir. Bu sürelerin hesabında; 8/6/1984 tarihli ve 217 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 2 nci maddesi kapsamına dâhil kurumlarda fiilen çalışılan süreler ile Yasama Organı Üyeliğinde, belediye başkanlığında, belediye ve il genel meclisi üyeliğinde, kanunlarla kurulan fonlarda, muvazzaf askerlikte, okul devresi dâhil yedek astsubaylık ve yedek subaylıkta ve uluslararası kuruluşlarda geçen sürelerin tamamı ile yükseköğrenim gördükten sonra özel kurumlarda veya serbest olarak çalıştıkları sürenin; Başbakanlık ve bakanlıkların bağlı ve ilgili kuruluşlarının müsteşar ve müsteşar yardımcıları ile en üst yönetici konumundaki genel müdür ve başkan kadrolarına atanacaklar için tamamı, diğer kadrolara atanacaklar için altı yılı geçmemek üzere dörtte üçü dikkate alınır.

Bu bent hükümlerine göre atananlar atandıkları kadronun aylık (Ek gösterge dahil) ve diğer haklarından yararlanırlar. Bu suretle üst dereceye atananların bu kadrolarda geçirdikleri her yıl kademe ilerlemesi ve her "3" yıl derece yükselmesi sayılmak suretiyle kazanılmış hak ve emeklilik keseneğine esas aylık derecelerinin yükselmesinde gözönüne alınır. Ancak atandıkları kadro aylıkları, başka görevlere atanma halinde kazanılmış hak sayılmaz."

6. 30.06.2021 tarih ve 31527 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mülga 2021/14 sayılı Tasarruf Tedbirleri İle İlgili Cumhurbaşkanlığı Genelgesi'nin *"Personel Giderleri"* başlığında; *"14/7/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 68 inci maddesinin (B) bendine göre yapılacak atamalar sadece yönetici kadroları (şef dâhil) ile sınırlı tutulacak, yönetici kadroları dışındaki kadrolara anılan bent çerçevesinde atama yapılmayacaktır."*

7. 17.05.2024 tarih ve 32549 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2024/7 sayılı Tasarruf Tedbirleri İle İlgili Cumhurbaşkanlığı Genelgesi'nin *"Personel Giderleri"* başlığında; *"14/7/1965 tarihli ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 68 inci maddesinin (B) bendine göre yapılacak atamalar sadece yönetici kadroları (şef dâhil) ile sınırlı tutulacak, yönetici kadroları dışındaki kadrolara anılan bent çerçevesinde atama yapılmayacaktır."*

hükümleri yer almaktadır.

IV. KAMU DENETÇİSİ ŞERİF YILMAZ'IN KAMU BAŞDENETÇİSİNE ÖNERİSİ

8. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde başvurunun reddi gerektiği yönünde hazırlanan öneri Kamu Başdenetçisine sunulmuştur. Ancak Kamu Başdenetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde "Tavsiye Kararı" verilmiştir.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

9. Başvuran, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 68 inci maddesinin (B) bendi kapsamında birinci derece kadroya atanma şartlarını taşıdığını belirterek birinci derece kadroya atanma işleminin gerçekleştirilmesini talep etmektedir.

10. 657 sayılı Kanunun 68 inci maddesinin B bendinde, Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı ile Sağlık Hizmetleri ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı hariç, sınıfların 1, 2, 3 ve 4 üncü derecelerindeki kadrolarına, derece yükselmesindeki süre kaydı aranmaksızın, atanmasındaki usule göre daha aşağıdaki derecelerden atama yapılabileceği, ancak, bu şekilde bir atamanın yapılabilmesi için 1 inci ve 2 nci dereceli kadrolardan ek göstergesi 5300'den az olanlar için en az 10 yıl hizmetinin bulunması ve yükseköğrenim görmüş olmasının şart olduğu hüküm altına alınmıştır.

11. Tasarruf Tedbirleri ile İlgili Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile 657 sayılı Kanun'un 68 inci maddesi (B) bendi hükmünün uygulanmasına ilişkin idarelere tanınan takdir yetkisinin kısıtlanarak sadece yönetici kadrolarına (şef dâhil) yönelik uygulanabileceği ve yönetici kadroları dışındaki kadrolara anılan bent çerçevesinde atama yapılmayacağı ifade edilmiştir.

12. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun temel ilkelerinden biri olan kariyer ilkesi; memurların yaptıkları hizmetler için gerekli bilgi, yetişme şartları ve mesleki yeterlilikleri doğrultusunda sınıfları içinde en yüksek derecelere kadar ilerleme imkânına sahip olmalarını ifade etmektedir. Bu ilke, yalnızca belirli idari yönetim görevlerine yükselmeyi değil; kamu görevlisinin mensubu olduğu hizmet alanında uzmanlaşarak mesleki gelişimini sürdürmesini ve hizmetinin niteliğine uygun şekilde ilerlemesini güvence altına alan temel bir personel hukuku ilkesidir.

13. Bununla birlikte, kamu personel sistemi içerisinde yer alan kariyer meslekler, klasik idari hiyerarşi içerisinde görev yapan yönetici kadrolarından farklı bir hukuki niteliğe sahiptir. Müfettişlik, uzmanlık, denetçilik ve benzeri kariyer meslekler; ; belli bölümlerden mezuniyet, sınavlardan gerekli puanları alıp önemli başarı sıralamaları elde etmek, yabancı dil yeterliliğini sağlamak gibi belli şartları sağladıktan sonra mesleğe özel yarışma sınavıyla giriş, belirli bir yetiştirme süreci, yeterlik sınavı ve mesleki uzmanlaşma esaslarına dayanan özel kariyer alanlarıdır. Bu görevlerde bulunan personelin temel fonksiyonu, birim yönetmek veya personel sevk ve idaresinde bulunmak değil; kamu hizmetlerinin hukuka uygun, etkili, ekonomik ve verimli yürütülmesini sağlamak amacıyla inceleme, araştırma, denetim ve uzmanlık faaliyetlerinde bulunmaktır.

14. 657 sayılı Kanun'un çeşitli hükümleri birlikte değerlendirildiğinde, kanun koyucunun kariyer meslekleri genel memur kadrolarından farklı ve kendine özgü bir statü içerisinde ele aldığı görülmektedir. Kanun'un 36 ncı maddesinde kariyer meslek ünvanlarına ilişkin özel düzenlemelere yer verilmiş; Ek 41 inci maddede ise merkez teşkilatı uzman yardımcılığına giriş, yetiştirilme, tez hazırlama, yeterlik sınavı ve uzmanlığa atanma usul ve esasları ayrıntılı şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca ek gösterge sisteminde de mesleğe özel yarışma sınavı ve yeterlik sınavı sonucunda atanılan kariyer meslek kadroları için ayrı hükümler öngörülmüştür.

15. Anılan düzenlemeler birlikte değerlendirildiğinde; müfettişlik, uzmanlık, denetçilik ve benzeri kariyer mesleklerin yalnızca bir ünvan farklılığını değil, mesleğe giriş koşulları, yetiştirilme usulü, mesleki yeterlilik sistemi ve kariyer basamakları bakımından genel memur kadrolarından ayrılan özel bir personel rejimini ifade ettiği anlaşılmaktadır. Bu yönüyle kariyer meslekler, kamu personel sistemi içerisinde yönetici kadrolarından bağımsız bir kariyer alanı oluşturmaktadır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

16. Bu nedenle kamu personel hukukunda yönetici kadrosu kavramı ile kariyer meslek kadrosu kavramlarının birbirinden ayrılması gerekmektedir. Şube müdürü, şef gibi yönetici ünvanları esas itibarıyla idari teşkilat içerisinde ast-üst ilişkisi kapsamında sevk ve idare görevini ifade eden idari görevlerken; kariyer meslekler, yönetim görevinden bağımsız olarak yüksek düzeyde uzmanlık ve mesleki yeterlilik gerektiren görevleri ifade etmektedir. Bir kariyer meslek mensubunun yönetici kadrosunda bulunmaması, onun kamu hizmeti içerisindeki konumunun daha alt veya ikincil bir statüde olduğu anlamına gelmemektedir. Aksine, kariyer meslekler kamu yönetiminde uzmanlık, denetim ve kurumsal hafıza bakımından özel öneme sahip görev alanlarıdır.

17. Bu itibarla, 657 sayılı Kanun'un sistematiğinde kariyer mesleklerin yönetici kadrolarının altında veya onlara bağlı bir statüde değerlendirildiğini gösteren herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Aksine, kanun koyucunun farklı hükümlerle kariyer meslekleri özel olarak düzenlemiş olması, bu mesleklerin kamu yönetimi içerisinde ayrı bir hukuki statüye sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Dolayısıyla kariyer meslek mensuplarının yalnızca yönetici ünvanını haiz olmadıkları gerekçesiyle 657 sayılı Kanun'un 68 inci maddesinin (B) bendinin uygulanması bakımından kapsam dışında bırakılmaları, kanunun sistematiği ve kariyer ilkesinin amacıyla bağdaşmamaktadır.

18. Bu itibarla, 657 sayılı Kanun'un 68/B maddesinin uygulanmasında kariyer meslek mensuplarının yalnızca yönetici kadroları esas alınarak değerlendirilmesi, kamu personel rejiminin kendi içindeki farklı kariyer yollarını göz ardı eden daraltıcı bir yorum olacaktır. Hakeza Kanun'da öngörülmeyen şekilde kariyer meslekleri yönetici kadroların altında veya onlara bağlı bir statü içerisinde değerlendirmek; kariyer ve liyakat ilkeleriyle bağdaşmayacağı gibi bu mesleklerin kuruluş amacı ve hukuki niteliğiyle de uyumlu olmayacaktır.

19. Nitekim kariyer ilkesinin amacı, memurların yalnızca idari makamları işgal etmelerini değil, sahip oldukları mesleki bilgi, deneyim ve uzmanlık alanlarında ilerlemelerini sağlamaktır. Bu nedenle kariyer meslek mensuplarının birinci derece kadroya atanabilme imkânının, yalnızca yönetici kadrolarına tanınmış bir hak veya imkân olarak değerlendirilmesi mümkün değildir. Aksi bir yaklaşım, özel yetiştirme süreçlerinden geçen ve kamu hizmetinin niteliği bakımından kritik görevler üstlenen kariyer meslek mensuplarını, görev alanları tamamen farklı olan idari yönetici kadrolarıyla kıyaslamak sonucunu doğuracaktır. Bununla birlikte, kariyer meslek mensuplarına yönelik olarak uzun yıllar uygulanan birinci derece kadroya atanma uygulamasının tasarruf gerekçesiyle sona erdirilmesi, kariyer mesleklerin özendirici niteliğini ve çalışma motivasyonunu olumsuz etkileyebilecek sonuçlar doğurabilecek niteliktedir.

20. Yukarıda yer verilen açıklamalar çerçevesinde; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun kariyer ve liyakat ilkeleri ile 68 inci maddesinin (B) bendinin birlikte değerlendirilmesinden, kariyer meslek mensuplarının kamu personel rejimi içerisinde yönetici kadrolarından farklı, kendine özgü bir hukuki statüye sahip oldukları anlaşılmaktadır. Bu itibarla, kariyer meslek mensuplarının yalnızca yönetici ünvanını haiz olmadıkları gerekçesiyle anılan madde kapsamında yapılacak değerlendirmelerin dışında tutulmaları, kanunun öngördüğü kariyer sistemiyle bağdaşmamaktadır. Her ne kadar 68 inci maddenin (B) bendi kapsamında yapılacak atamalar bakımından idareye takdir yetkisi tanınmış ise de bu takdir yetkisinin kariyer meslekleri kategorik olarak uygulama dışında bırakacak şekilde kullanılması, kariyer ve liyakat ilkeleri ile bağdaşmayacağı gibi kamu personel rejiminde kariyer mesleklerin sahip olduğu özel hukuki statünün de göz ardı edilmesi sonucunu doğuracaktır. Bu nedenle, başvuranın talebinin, kariyer mesleklerin kendine özgü hukuki statüsü ile hizmet gerekleri ve kamu yararı ilkeleri birlikte gözetilerek yeniden değerlendirilmesinin hakkaniyete ve iyi yönetim ilkelerine daha uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

21. İyi yönetim ilkelerine, 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiştir. Söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirmeler neticesinde; başvurunun inceleme ve araştırması kapsamında Kurumumuzca istenilen bilgi ve belgelerin idare tarafından süresi içerisinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, böylece "kararların gerekçeli olması ve makul sürede karar verme" ilkelerine uygun davranıldığı; idarenin, başvurucuya verdiği cevapta hangi sürede hangi mercilere başvurabileceğini de göstermediği, bu nedenle "karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi" ilkesine uymadığı anlaşılmış olup; idarenin bahse konu ilkeye uygun davranması önerilmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

22. 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun 17 nci maddesinin sekizinci fıkrasına göre, Kamu Denetçiliği Kurumu'na dava açma süresi içinde yapılan başvuru işlemeye başlamış olan dava açma süresini durdurmakta olup 21. maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, bu Tavsiye Kararının İdareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde idare tarafından herhangi bir eylem ya da işlem tesis edilmezse (varsa) dava açma süresinden kalan süre işlemeye devam edecek olup görevli ve yetkili mahkemelerde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Yukarıda açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN KABULÜNE,**

Başvuranın birinci dereceye atanma talebinin kariyer ve liyakat ilkeleri gözetilerek ve kariyer mesleklerin özellikli durumu dikkate alınarak yeniden değerlendirilmesi hususunda **ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU BAŞKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

6328 sayılı Kanunun 20. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, ilgili idare tarafından bu karar üzerine tesis edilecek işlemin veya eylemin 30 (otuz) gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,

Kararın **BAŞVURANA** ve **ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU BAŞKANLIĞINA** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudenetciligikurumu@hs01.kep.tr