T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)

SAYI : 2026/23313-S.26.32021

BAŞVURU NO : 2026/13024

KARAR TARİHİ : 09/11/2026

TAVSİYE KARARI

BAŞVURAN : [redacted],TCKN:[redacted]
Adres:[redacted]

BAŞVURUYA KONU İDARE : EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI

BAŞVURUNUN KONUSU : Özel yurt ücretinde yapılan fahiş fiyat artışının makul seviyelere çekilmesi talebi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 21/05/2026

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran özetle; Ege Üniversitesi [redacted] öğrencisi olarak üniversiteye bağlı Egeliyiz Öğrenci Köyünde konakladığını, 2025-2026 eğitim öğretim yılında 9.500 TL olan konaklama ücretinin 2026-2027 dönemi için 19.000 TL olarak belirlendiğini ve bu durumun yaklaşık %100 oranında artışa karşılık geldiği belirterek belirlenen konaklama ücretinin yeniden değerlendirilmesi ve fahiş olan fiyat artışının makul seviyelere çekilmesini talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Bilgi-belge isteme yazımıza istinaden gönderilen Ege Üniversitesi Rektörlüğünün 12.07.2026 tarih ve E-[redacted] cevabi yazısında özetle;

2.1. Öğrenci Köyü Ege Üniversitesi bünyesinde hizmet vermekte iken uygulanan ücret tarifelerinin, her öğretim yılı öncesinde Yurt Yönetim Kurulu tarafından değerlendirildiği, ücretlerin belirlenmesinde yalnızca enflasyon göstergelerinin değil; ilgili döneme ait gelir-gider dengesi, personel giderleri, bakım-onarım, enerji, temizlik, güvenlik, mal ve hizmet alımları ile işletmenin mali sürdürülebilirliğini etkileyen diğer gider unsurlarının da dikkate alındığı, bu çerçevede, 2023 yılından bugüne uygulanan ücret artışlarının, Öğrenci Köyünün artan işletme maliyetleri ve mali sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla, ilgili yıllara ait mali veriler esas alınarak değerlendirilen mali zorunluluklar doğrultusunda belirlendiği,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

2.2. 2026 – 2027 yılında hizmet ücretlerinin ilgili mevzuat hükümleri, işletmenin mali yapısı, hizmetin sürekliliği dikkate alınarak belirlendiği, ücret belirleme sürecinin günün ekonomik koşullarına en uygun şekilde uyarlandığını,

2.3. 2026 – 2027 eğitim öğretim yılı için belirlenen 19.000 TL tutarındaki konaklama ücretinin önceki eğitim öğretim yılında uygulanan 9.500 TL esas alınarak yalnızca mevcut hizmetin fiyatının arttırılması suretiyle belirlendiği,

Açıklamalarına yer verilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 2709 sayılı T.C. Anayasası'nın;

3.1. "Eğitim Öğretim Hakkı ve Ödevi" başlıklı 42'nci maddesinde; *" Kimse, eğitim ve öğrenim hakkından yoksun bırakılamaz. Öğrenim hakkının kapsamı kanunla tespit edilir ve düzenlenir. Eğitim ve öğretim, Atatürk ilkeleri ve inkılâpları doğrultusunda, çağdaş bilim ve eğitim esaslarına göre, Devletin gözetim ve denetimi altında yapılır. Bu esaslara aykırı eğitim ve öğretim yerleri açılamaz. Eğitim ve öğretim hürriyeti, Anayasaya sadakat borcunu ortadan kaldırmaz. İlköğretim, kız ve erkek bütün vatandaşlar için zorunludur ve Devlet okullarında parasızdır. Özel ilk ve orta dereceli okulların bağlı olduğu esaslar, Devlet okulları ile erişilmek istenen seviyeye uygun olarak, kanunla düzenlenir.Devlet, maddî imkânlardan yoksun başarılı öğrencilerin, öğrenimlerini sürdürebilmeleri amacı ile burslar ve başka yollarla gerekli yardımları yapar. Devlet, durumları sebebiyle özel eğitime ihtiyacı olanları topluma yararlı kılacak tedbirleri alır. Eğitim ve öğretim kurumlarında sadece eğitim, öğretim, araştırma ve inceleme ile ilgili faaliyetler yürütülür. Bu faaliyetler her ne suretle olursa olsun engellenemez. Türkçeden başka hiçbir dil, eğitim ve öğretim kurumlarında Türk vatandaşlarına ana dilleri olarak okutulamaz ve öğretilemez. Eğitim ve öğretim kurumlarında okutulacak yabancı diller*

ile yabancı dille eğitim ve öğretim yapan okulların tabi olacağı esaslar kanunla düzenlenir. Milletlerarası andlaşma hükümleri saklıdır."

3.2. "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74'üncü maddesinde; "*Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.",*

4. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun görevi" başlıklı 5'inci maddesinin birinci fıkrasında; *"Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikayet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.",*

5. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun;

5.1. "Cari hizmet maliyetinin hesaplanması, öğrenci katkı payları ve öğrenim ücretleri" başlıklı 46'ıncı maddesinde; *"...İkinci öğretimde alınacak öğrenim ücreti, öğrenci cari hizmet maliyetinin yarısından az olamaz. İkinci öğretimde alınacak ücretlerin Cumhurbaşkanınca belirlenecek miktarı öğrencilerin başta beslenme olmak üzere barınma, sağlık, spor, kültür ve diğer sosyal hizmetlerinde kullanılır... Öğrenci sosyal tesisleri ile faaliyetlerinden elde edilen gelirler, yükseköğretim kurumlarınca önceki yıllarda basılan süreli ya da süresiz yayınlar ile elektronik ortamda veya internet ortamında sunulan ders materyallerinden elde edilen gelirler, öğrenci katkı payı olarak tahsil edilen gelirler ile diğer gelirler; en geç tahsil edildiği ayın sonuna kadar ilgili yükseköğretim kurumu hesabına yatırılır. Yatırılan bu tutarlar, yükseköğretim*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

kurumu bütçesine öz gelir olarak kaydedilir. Kaydedilen bu tutarlar karşılığı olarak ilgili yükseköğretim kurumu bütçesinde öngörülen ödenekler, gelir gerçekleşmelerine göre kullandırılır. Kaydedilen ödenekler, başta öğrencilerin beslenme, barınma, sağlık, spor, kültür ve diğer sosyal hizmet giderleri olmak üzere, kalkınma planı ve programlarına uygun olarak yükseköğretim kurumunun cari, sermaye, transfer giderleri ile öğrencilerin kısmi zamanlı olarak geçici işlerde çalıştırılmasına ilişkin giderlerinde kullanılır."

5.2. "Sosyal Hizmetler" başlıklı 47'inci maddesinde; *"Faaliyetlerin Düzenlenmesi: a. Yükseköğretim kurumları, Yükseköğretim Kurulunun yapacağı plan ve programlar uyarınca, öğrencilerin beden ve ruh sağlığının korunması, barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve boş zamanlarını değerlendirme gibi sosyal ihtiyaçlarını karşılamak ve bu amaçla bütçe imkanları nispetinde okuma salonları, yataklı sağlık merkezleri, mediko - sosyal merkezleri, öğrenci kantin ve lokantaları açmak, toplantı, sinema ve tiyatro salonları, spor salon ve sahaları, kamp yerleri sağlamakla ve bunlardan öğrencilerin en iyi şekilde yararlanmaları için gerekli önlemleri almakla görevlidirler."*

6. 5661 sayılı Yüksek Öğrenim Öğrenci Yurtları ve Aşevleri Hakkındaki Kanuna Ek Kanunun 1'inci maddesinde; *"Gerçek ve tüzel kişiler tarafından yemekli ve yemeksiz öğrenci yurtları ve buna benzer kurumlar açılması ve işletilmesi ortaokul ve ortaöğrenim düzeyinde Millî Eğitim Bakanlığının, yükseköğrenim düzeyinde Gençlik ve Spor Bakanlığının iznine bağlıdır. İlgili Bakanlıklar bu yurt ve kurumları tespit edecekleri esaslara göre denetler."*

7. 09.09.2022 tarihli ve 31948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğrenim Özel Barınma Hizmetleri Yönetmeliğinin;

7.1. "Amaç" başlıklı 1'inci maddesinde; *"(1) Bu Yönetmeliğin amacı, yükseköğrenim öğrencilerine barınma hizmeti sunmak amacıyla gerçek veya tüzel kişiler tarafından özel barınma kurumu açılmasına, işletilmesine ve denetimine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir."*

7.2. "Barınma hizmetlerine ilişkin esaslar" başlıklı 27'nci maddesinde; *"(1) Öğrencinin uyku, dinlenme ve ders çalışma gibi ihtiyaçlarının karşılanması ile kişisel eşyalarının saklanması amacıyla oda düzenlemesi yapılır. (2) Öğrencilerin huzuru, güveni ve rahatsız edilmemeleri için gereken tüm tedbirler kurum tarafından alınır. (3) Yurtlarda, pansiyonlarda ve apartlardaki öğrenci odalarında en fazla altı öğrenci barınır. (4) Kurum, kurumda kalan kayıtlı öğrencileri kin ve düşmanlığa tahrik edecek ve kurum düzenini bozacak şekilde odalarda siyasi pankart, bayrak ve sembol asılmasını ve benzeri eylemleri engelleyici tedbirleri alır. (5) Barınma hizmetinin, öğretim yılı içinde hangi tarihler arasında verileceği kurum tarafından öğrencilere duyurulur ve öğrenci ile yapılacak hizmet sunum taahhütnamesinde belirtilir. (6) Kurumlar, barınma hizmetini ders yılının tamamını kapsayacak şekilde eksiksiz ve kesintisiz devam ettirir. (7) Kurum binası içinde kantin, çamaşırhane gibi ortak hizmet veren yerler kurum dışına mal ve hizmet satamaz. (8) Kurumda, ilgili kurum ve kuruluşların kişi ve toplum sağlığına ilişkin talimatları doğrultusunda gerekli tedbirler alınır. (9) Kurumda bulunan tüm taşınır ve taşınmazların bakım, onarım ve kontrolü düzenli olarak yapılır. Kurum binasında yapılacak bakım, onarım ve kontrol tarihleri ve saatleri öğrencileri rahatsız etmeyecek zamanlara göre planlanır ve öğrencilere önceden duyurulur. (10) Öğrenci temsilcisi, her öğretim yılı başında daha önce hiç disiplin cezası almamış öğrenciler arasından biri asıl diğeri yedek olacak şekilde ve gizli oyla öğrenciler tarafından seçilir. (11) Barınma hizmeti için dönemlik veya yıllık kayıt alınması esastır. (12) Kurum, açma izninde belirlenen amaç dışında kullanılamaz. (13) Hizmet sunum taahhütnamesinde yer alması gereken asgari hususlar Bakanlıkça belirlenir. (14) Kurumlar, Bakanlıkça belirlenen kalite standartlarına uygun hizmet sunar"*

7.3. "Diğer hizmetler" başlıklı 36'ncı maddesinde; *"(1) Kurumda kablolu/kablosuz internet, bilgisayar, yazıcı ve fotokopi hizmeti verilebilir. (2) Kurumlarda anons sistemi kurulur. (3) Kurumlar, berber, kuaför, terzi, kuru temizleme, çamaşır, kırtasiye, kantin ve benzeri hizmetleri ilgili mevzuatı çerçevesinde kendileri*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

veya hizmet alımı yoluyla sunabilir. (4) Kurumlar, bu Yönetmelikte belirlenen hizmetler dışındaki ilave hizmetleri il müdürlüğünün onayını almak kaydıyla sunabilir."

7.4. "Ücretler ve yükümlülükler" başlıklı 37'nci maddesinde; *"(1) Bu Yönetmelik kapsamında sunulan hizmetler karşılığında barınma hizmeti ücreti alınır. Barınma hizmeti ücretine dahil olan hizmetler ve bunların ücretleri hizmet sunum taahhütnamesinde ayrı ayrı belirtilir. (2) Kurumlar, barınma hizmetine ilişkin başka ad altında herhangi bir ücret talep edemez. (3) (Değişik:RG-30/10/2024-32707) Kurumlar, bir sonraki öğretim yılında kurumlarında ilk kez barınacak öğrencilere uygulayacakları katma değer vergisi (KDV) hariç aylık barınma hizmeti ücretini, her yıl temmuz ayı sonuna kadar belirleyerek il müdürlüğüne bildirir. (4) Yeni hizmete açılan kurumlar aylık barınma hizmeti ücretini açıldıktan sonra bir ay içinde belirleyerek il müdürlüğüne bildirir. Bildirilen ücret, il müdürlüğünce onaylanır. (5) İl müdürlüğüne bildirilen ücretin üzerinde ücret alınamaz. (6) Kurumun kayıtlı öğrencileri için bir önceki öğretim yılında barınma hizmeti karşılığında aldığı ücrete yeni dönemde yapabileceği en yüksek zam oranı, kaydın yenilendiği tarihte açıklanmış olan on iki aylık ortalama "(Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi + Tüketici Fiyat Endeksi)/2" oranına beş puan daha eklendiğinde bulunan orandan daha fazla olamaz."*

7.5. "Denetim Esasları" başlıklı 40'ıncı maddesinde; *"Kurumların düzenli denetimleri, bu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, ilki 5 inci maddenin üçüncü fıkrasında belirtilen kontrolleri kapsayacak şekilde 1 Temmuz ilâ 31 Ağustos tarihleri arasında Bakanlık bilişim sistemi üzerinden, diğeri ise ders yılı içerisinde il müdürlüğünce yerinde denetim şeklinde olmak üzere yılda en az iki kez yapılır. İl müdürlükleri bünyesinde yurt hizmetleri müdürü veya il müdürünün görevlendireceği ilgili şube müdürü veya yurt müdürü başkanlığında teknik personel, şef veya memurdan oluşan en az üç kişilik denetim komisyonu kurulur. Gerekli görülen hallerde birden fazla denetim komisyonu kurulabilir. Yapılan denetim sonucu düzenlenen denetim raporu gereği için ilgili kurumun kurucu ya da kurucu temsilcisine tebliğ edilir. Kurumların denetimi, gerekli görülen hallerde Bakanlık Rehberlik ve Denetim Başkanlığı tarafından teftiş programı kapsamında da yapılır. İlgili kamu kurumlarının kendi mevzuatında yer alan denetim yetkileri saklıdır. Bakanlık tarafından gerekli görülmesi halinde, kurumlar hakkında inceleme, soruşturma ve denetim yapılabilir. Denetleme sırasında kurum yönetimi, kuruma ait her türlü bilgi ve belgeyi göstermek, kurum binasının tamamının görülmesini sağlamak, kurumun bilanço ve gelir-gidere ilişkin her türlü kayıt ve evrakını ibraz etmek zorundadır. Denetlemeye ilişkin diğer hususlar Bakanlık tarafından belirlenir."*

Hükümlerine yer verilmektedir.

IV. KAMU DENETÇİSİ ÖZCAN YILDIZ'IN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ

8. Başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; hazırlanan "Tavsiye Karar Önerisi" Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

9. Başvuran, Egeliyiz Öğrenci Köyünde barınma ücretlerine ilişkin gerçekleştirilen artışın çok yüksek olduğunu belirterek mağduriyetinin giderilmesini talep etmektedir.

10. Şikayet başvurusuna ilişkin bilgi ve belgelerin incelenmesi sonucunda; başvuranın Ege Üniversitesi [redacted] öğrencisi olduğu ve 2025-2026 eğitim öğretim yılında Egeliyiz Öğrenci Köyünde kaldığı, Ege Üniversitesine bağlı Egeliyiz Öğrenci Köyünün işletmesinin 2026 – 2027 eğitim öğretim yılına kadar Rektörlüğe bağlı olduğu,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

10.1. 2026-2027 eğitim öğretim yılı dışında son beş yılın yurt aidat ücretleri incelendiğinde yapılan artışların Yurt Yönetim Kurulu tarafından belirlendiği ve Yurtiçi Üretici Fiyat Endeksi + Tüketici Fiyat Endeksi/2 + 5 oranında gerçekleştiği hatta 2021-2022 eğitim öğretim yılında fiyat artışına gidilmediği,

10.2. Egeliyiz Öğrenci Köyünün işletmesinin 2026 – 2027 eğitim öğretim yılında idarece özel sektöre kiralandığı ve yurt barınma ücretinde yapılan artış sonrasında uyuşmazlığın ortaya çıktığı anlaşılmaktadır.

11. Somut olayda; Üniversiteye ait öğrenci yurdunun özel hukuk tüzel kişisi tarafından işletilmesi sonucunda 2025-2026 eğitim öğretim yılında aylık 9.500 TL olarak uygulanan barınma ücretinin 2026-2027 eğitim öğretim yılı için 19.000 TL olarak belirlendiği ve böylece ücrette %100 oranında artış meydana geldiği görülmektedir.

12. 5661 sayılı Yüksek Öğrenim Öğrenci Yurtları ve Aşevleri Hakkındaki Kanuna Ek Kanun ile Yükseköğrenim Özel Barınma Hizmetleri Yönetmeliği gereğince özel barınma hizmetlerinin mevzuata uygunluğunun denetlenmesi Gençlik ve Spor Bakanlığının görev ve yetki alanında bulunmaktadır. İlgili Yönetmelikte, kurumda ilk kez barınacak öğrenciler yönünden önceki yıl ücretine bağlı bir artış sınırı öngörülmemiş; kayıt yenileyecek öğrenciler bakımından ise belirli koşullarla azami artış oranı getirilmiştir. Dosya kapsamında özel işletmeye kiralanan şikayete bahis Egeliyiz Öğrenci Köyünün statü olarak ilk kez öğrenci kaydı alacağı anlaşılmaktadır.

13. Dosya kapsamından, özel işletmeci tarafından; öğrencilere ek kahvaltı hizmeti sunulduğu, internet altyapısının geliştirildiği, ulaşım ihtiyacının karşılanması amacıyla ring seferlerinin başlatıldığı ve odalarda yenileme çalışmaları gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Söz konusu düzenlemelerin öğrencilerin barınma koşullarının ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesine katkı sağlayabilecek nitelikte olduğu değerlendirilmekle birlikte, sunulan hizmetlerdeki gelişmenin ücret artışının kapsamı ve oranıyla makul bir denge içinde bulunması gerektiği açıktır.

14. Bu çerçevede, hizmet çeşitliliğinin ve fiziki koşulların geliştirilmiş olması ücrette belirli ölçüde artışı haklı kılabilecek unsurlar olmakla birlikte; aylık barınma ücretinin tek bir eğitim öğretim döneminde 9.500 TL'den 19.000 TL'ye yükseltilmesi suretiyle %100 oranında artırılmasının yalnızca anılan hizmet iyileştirmelerine dayanılarak açıklanmasının yeterli olmadığı değerlendirilmiştir. Barınmanın öğrencilerin yükseköğrenimlerini sürdürebilmeleri bakımından temel ihtiyaçlardan biri olması da dikkate alındığında barınma ücretlerinin belirlenmesinde bu temel esasın göz önünde bulundurulması önem arz etmektedir.

15. Başvuran açısından somut olay değerlendirildiğinde; Egeliyiz Öğrenci Köyünde aylık 9.500 TL barınma ücreti ödemekteyken işletmenin özel şirkete kiralanması sonrasında, önceki yıllardaki ücret artışları ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda makul bir artış beklentisi içerisinde olduğu, nitekim Temmuz 2026 itibarıyla on iki aylık ortalama TÜFE oranının %31,90, Yİ-ÜFE oranının ise %27,54 olduğu, geçmiş yıllarda yapılan zam oranları dikkate alındığında azami artış oranının %34,72'ye, bu doğrultuda 2026-2027 eğitim öğretim yılı için uygulanabilecek aylık barınma ücretinin ise yaklaşık 12.798 TL'ye karşılık geldiği görülmektedir. Buna rağmen ücretin 19.000 TL olarak belirlenmesinin, başvuranın geçmiş uygulamalara ve mevzuata dayalı öngörülebilirlik beklentisini karşılamadığı, mali külfetin tamamıyla başvurana yüklendiği ve hakkaniyetle bağdaşmayan ölçüde yüksek bir artışa yol açtığı değerlendirilmektedir.

16. Anayasa'nın 42'nci maddesinde kimsenin eğitim ve öğrenim hakkından yoksun bırakılamayacağı hüküm altına alınmış, Devlete maddi imkânlardan yoksun başarılı öğrencilerin öğrenimlerini

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

sürdürebilmeleri amacıyla gerekli yardımları sağlama görevi verilmiş; 57'nci maddesinde ise Devletin konut ihtiyacını karşılayacak tedbirleri alacağı düzenlenmiştir. Anılan hükümler birlikte değerlendirildiğinde, yükseköğrenim öğrencilerinin barınma ihtiyacının karşılanmasının eğitim ve öğrenim hakkının etkin biçimde kullanılmasını destekleyen sosyal nitelikli bir kamu hizmeti olduğu; bu kapsamda idarelerin barınma hizmetlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesinde yalnızca hizmetin sunulmasını değil, öğrencilerin söz konusu hizmete fiilen erişebilmesini de gözetmeleri gerektiği değerlendirilmektedir. Bu itibarla, öğrenci barınma ücretlerinde gerçekleştirilen artışların mevzuata uygunluğunun yanı sıra hizmetin erişilebilirliği üzerindeki etkilerinin de sosyal devlet ilkesi çerçevesinde dikkate alınması gerektiği açıktır.

17. Diğer taraftan, yurdun işletilmesinin özel hukuk tüzel kişisine bırakılması Üniversitenin öğrencilerin barınmasına ilişkin sorumluluğunu bütünüyle ortadan kaldırmamaktadır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 47'nci maddesinde yükseköğretim kurumlarının öğrencilerin barınma dâhil sosyal ihtiyaçlarının karşılanması ve sunulan imkânlardan en iyi şekilde yararlanmalarının sağlanması için gerekli önlemleri almakla görevlendirildiği dikkate alındığında, Üniversitenin taşınmazın maliki ve sözleşmenin tarafı olmasının yanı sıra anılan sosyal hizmet görevi kapsamında da barınma hizmetinin öğrenciler açısından erişilebilirliğini gözetmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

18. Nihayetinde, işletmeci tarafından gerçekleştirilen fiziki düzenlemeler ile hizmet kalitesini artırmaya yönelik iyileştirmelerin öğrencilerin barınma koşullarına olumlu katkı sağladığı kabul edilmekle birlikte, bu gelişmelerin barınma ücretinde gerçekleştirilen %100 oranındaki artışı haklı kılacak nitelikte olmadığı, söz konusu artışın mevzuatta öngörülen azami sınırı aşmasının yanı sıra ölçülülük ve hakkaniyet ilkeleriyle de bağdaşmadığı değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, barınma ücretinin hizmetlerin gerçek maliyetleri ve emsal kurumlarda uygulanan ücretler de gözetilerek Gençlik ve Spor Bakanlığınca mevzuata uygunluk yönünden incelenmesi, mevcut öğrenciler bakımından ücret artışına ilişkin koruyucu hükümlerin uygulanmasının sağlanması; Üniversite tarafından ise 2547 sayılı Kanun'un 47'nci maddesinde düzenlenen sosyal hizmet görevi kapsamında özel işletmeci nezdinde gerekli girişimlerde bulunularak öğrencilerin barınma hizmetine makul ve erişilebilir koşullarda ulaşabilmesine yönelik tedbirlerin alınması gerektiği kanaatine varılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

19. İyi yönetim ilkelerine 28.03.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6. maddesinde yer verilmiş olup; Kurumumuzun bilgi ve belge talebine süresi içinde cevap verildiği, idarenin başvuranla ilgili işlemlerinde "kanunlara uygunluk", "makul sürede karar verme", "hesap verilebilirlik", "şeffaflık", "kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi" ilkelerine uygun davrandığı, ancak idarenin, şikâyetçiye verdiği cevapta hangi sürede hangi mercilere başvurabileceğini göstermediği bu nedenle "karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi" ilkesine uymadığı tespit edildiğinden, idarenin bahse konu ilkelere uygun davranması önerilmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

20. 6328 sayılı Kanunun 21'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, bu Tavsiye Kararının idareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde idare tarafından herhangi bir eylem ya da işlem tesis edilmezse dava açma süresinden (varsa) kalan süre işlemeye devam edecek olup görevli ve yetkili mahkemelerde yargı yolu açıktır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle, **BAŞVURUNUN KABULÜNE;**

Barınma ücretinin ve ücret artışına gerekçe gösterilen ilave hizmetlerin mevzuat, maliyet ve emsal ücretler çerçevesinde değerlendirilmesi ile mevcut öğrencilerin ücret artışına ilişkin haklarının korunması hususunda **GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA;**

%100 oranındaki ücret artışının öğrencilerin barınma hizmetine erişimi üzerindeki etkileri gözetilerek özel işletmeci nezdinde gerekli girişimlerde bulunulması ve barınma hizmetinin makul ve erişilebilir koşullarda sunulmasına yönelik tedbirlerin alınması hususunda **EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun 20'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, ilgili idareler tarafından bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,

Kararın **BAŞVURANA,** gereği için **GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI ile EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudenetciligikurumu@hs01.kep.tr