

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Hastane Hizmetleri Başkan Yardımcılığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - TÜRKİYE KAMU  
HASTANELERİ KURUMU - TKHK TIBBİ SOSYAL  
HİZMETLER BİRİMİ  
06.12.2013 14:25 - 2013.5451.254239 / 401



00001033638

00001033638

Sayı : 87307621-401

Konu : Hasta Hakları Eğitici Eğitimi

KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİNE


(Genel Sekreterlik)

07/03/2012 tarihli ve 28226 sayılı "Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu Teşkilat ve Görevleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında tüm kamu hastanelerindeki Hasta Hakları Uygulamalarının planlanması, değerlendirilmesi, uygulanması ve denetlenmesi işlemlerinin Kurumumuz tarafından yürütülmesi gerekmekte olup,

Kurumumuza bağlı sağlık tesislerinde hasta memnuniyeti göz önünde bulundurularak, hasta hakları uygulamalarının geliştirilmesi, sağlık personelimizin Hasta Hakları Uygulamaları ile ilgili temel bilgi ve becerilerin artırılması, hasta-sağlık çalışanı arasındaki iletişim becerilerinin geliştirilmesi amacıyla, Kurumumuzca İstanbul Anadolu Güney Bölgesi Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği koordinasyonunda Hasta Hakları Eğitici Eğitimi planlanmaktadır.

İstanbul Pendik Belediyesi Yunus Emre Kültür Merkezinde (Batı Mah. Ankara cad. No:1 / Pendik ) 20/01/2014 Pazartesi günü yapılması planlanan eğitime, Genel Sekreterliğiniz hasta hakları uygulamalarından sorumlu yönetici ve Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birim Sorumlusu ile sağlık tesislerinizdeki hasta hakları uygulamalarından sorumlu Başhekim Yardımcısı ve Hasta Hakları Birim Sorumlusunun katılımlarının planlanması, Ek'te yer alan eğitime katılacak personel tablosunun doldurularak 18/12/2013 tarihine kadar Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığının e-posta adresine (kamusosyalhizmetler@gmail.com.) ve Kurumumuz adresine resmi yazı ile gönderilmesi, söz konusu eğitime il dışından katılacakların tahakkuk edecek yolluk, yevmiye, konaklama ve her türlü ulaşım giderlerinin kendi kurumlarınca karşılanması ve eğitim gününün bir gün sonrası izinli sayılmaları hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

  
Dr. İsmail KARTAL  
Kurum Başkanı a.  
Kurum Başkan Yardımcısı

EK-1 Eğitim Taslak Programı (1sayfa)  
EK-2 Eğitime Katılacak Personel Tablosu

DAĞITIM:

Gereği:  
İstanbul Beyoğlu, Bakırköy  
Anadolu Kuzey, Anadolu Güney ve Fatih Bölgesi,  
İzmir Kuzey ve Güney Bölgesi,  
Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli, Yalova,  
Çanakkale, Balıkesir, Bursa, Sakarya, Bilecik,  
Kütahya, Düzce, Aydın, Muğla, Uşak,  
Isparta, Denizli, Burdur ve Bolu Kamu Hastaneleri  
Birliği Genel Sekreterliklerine

Bilgi:  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı  
Ayrıntılı bilgi için irtibat: D. ÖRDE  
Ziyabey Cad. 1407. Sok Kat:4 Oda:410 Balgat/Ankara

Eposta:kamusosyalhizmetler@gmail.com  
Tel: 0 (312)705 15 40

## **EK-1 HASTA HAKLARI EĞİTİCİ EĞİTİMİ TASLAK PROGRAMI**

8.30-9.00

Kayıt /Ön Test (Eğitimden beklentiler)

9.00-9.30

Açılış Konuşmaları-

İstanbul Anadolu Güney KHB. Genel Sekreteri Uzm. Dr. Tunçay PALTEKİ

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurum Başkan Yardımcısı Dr. İsmail KARTAL

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurum Başkanı Prof. Dr. Ali İhsan DOKUCU (Tensileri halinde)

10.00-11.00

Hasta, Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı Uygulamaları/Amacı (Daire Başkanı Fatıma ŞAHİN)

İnsan Hakları, Hasta Hakları Tarihsel Gelişim

Değişen Hasta Profili ve Beklentiler

Hasta -Çalışan Hakları ve Sorumluluklar

(Sosyal Hizmet Uzmanı Umut YANARDAĞ )

11.00-11.15

Kahve Arası

11.15.12.30

İletişim Becerileri (Çatışma yönetimi, Arabuluculuk, Sağlık Alanında İletişim, Stres Yönetimi)

Doç.Dr. Kemal KUŞÇU - Marmara Üniv. Psikiyatri Anabilim Dalı

12.30-13.30

Öğle Yemeği

13.30-15.00

Hasta Haklarının Hukuki Boyutu (Mevzuat, Başvuru Nasıl Değerlendirilmeli, Dezavantajlı Grupların Hakları)

Prof.Dr. Nezih VAROL – Maltepe Üniv. Adli Tıp Anabilim Dalı Başkanı

15.00-15.15

Kahve Arası

15.15-17.00

Eğitim Becerileri(Eğitime Hazırlık, Eğitim Nasıl Hazırlanır...)

Yard.Doç. Hülya KAYA - İstanbul Üniv. Florance Nightingale Hemşirelik Fakültesi Hemş. Öğretim Anabilim Dalı Başkanı

17.00/17.30

Son Değerlendirme-Kapanış

**EK-2/ Tablo: Eğitime Katılacak Personel Listesi:**

..... Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği	Sağlık Tesisi Adı	Adı- Soyadı	Unvan	Konaklamalı katılacak	Konaklama yapmayacak
Eğitime katılacak Genel Sekreterlik Yönetici	*****				
Eğitime katılacak Genel Sekreterlik Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Birim Sorumlusu	*****				
Sağlık Tesisi Hasta Haklarından Sorumlu Başhekim Yardımcısı					
Sağlık Tesisi Hasta Hakları Birim Sorumlusu					
			TOPLAM		