

1. İşletmeyi amaçlarına uymaktan saptıran, amaçları gerçekleştirmeye katkıda bulunmayan çatışmalar aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Organizasyon içindeki pozisyona göre çatışma
- B) Amaç çatışması
- C) Fonksiyonel olmayan çatışma
- D) Engellenme
- E) Rol çatışması

2. Aşağıdakilerden hangisi yatay çatışmalara neden olan faktörlerden biri değildir?

- A) Amaç farklılıkları
- B) Algılamadaki farklılıklar
- C) Rekabet
- D) Çıkar çatışması
- E) Üstlerin altları baskı altına almaları

3. Aşağıdakilerden hangisi tutumsal yaklaşımlarla ilgili çatışmayı çözme yollarından biri değildir?

- A) Kaynakları artırmak
- B) Örgüt geliştirme
- C) Takım oluşturmak
- D) Rotasyon
- E) Kişileri değiştirmek

4. Bireylerin değişik çevre, ortam ve kültürden gelmeleri aşağıdaki hangi çatışma nedeni içerisinde yer alır?

- A) İletişim eksikliği
- B) Ödül sisteminin farklılığı
- C) Kişiyeye ilişkin nedenler
- D) Güç mücadelesi
- E) Birbirine bağlı görevler

5. Aşağıdakilerden hangisi çatışma düşüncesindeki yaklaşımlardan biridir?

- A) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- B) Sistem yaklaşımı
- C) Adaptasyon yaklaşımı
- D) Kaos yaklaşımı
- E) Davranışçı yaklaşım

6. Yapılan araştırma sonuçlarına göre aşağıdakilerden hangisi genel olarak liderlik özelliklerinden biri değildir?

- A) Etik olma
- B) Zeki olma
- C) Kendine güvenli olma
- D) Enerjik olma
- E) Bilgili olma

7. Liderin belirli özelliklerinden çok, liderin davranışları ve durumları üzerinde duran yol-amaç modeli, aşağıdaki bilim insanlarından hangisi tarafından geliştirilmiştir?

- A) M. Sheriff – A. Comte
- B) B. Bass – G. Jones
- C) S. Clayton – T. Bateman
- D) M. Evans – R. House
- E) G. James – G. Yukly

8. Aşağıdakilerden hangisi otantik liderliğin özelliklerinden biri değildir?

- A) Topluma hizmet vermeyi ilke edinmesi
- B) Kimseyi taklit etmeyip kendine özgü olması
- C) Kişisel çıkarlardan çok toplum çıkarlarını düşünmesi
- D) Statünün çok önemli olması
- E) Liderlik özelliklerini doğuştan değil, sonradan geliştirmesi

9. Aşağıdakilerden hangisi Fiedler'in Durumsallık Modelinde kullanılan kavramlardan biri değildir?

- A) Lider-üye ilişkileri
- B) Lider-etik ilişkisi
- C) Liderin mevkii gücü
- D) Liderin görev yapısı
- E) İşe güdülenmiş lider

10. Aşağıdakilerden hangisi karizmatik liderin özelliklerinden biri değildir?

- A) Astların sadakatini kazanması
- B) Yeniliğe odaklanması
- C) Değişime odaklanması
- D) Otoriter olması
- E) Takipçileriyle arasında bağ kurması

11. Aşağıdakilerden hangisi bir grup değildir?

- A) Arkadaşlar
- B) Aile
- C) Proje yapanlar
- D) Sinema izleyicileri
- E) Ustabaşı ve işçileri

12. Aşağıdakilerden hangisi birincil ve ikincil gruplarla ilgili doğru bir ifade değildir?

- A) Birincil gruplarda "biz " duygusu gelişmiştir.
- B) Birincil gruplar güven duygusunun geliştiği yerlerdir.
- C) Birincil gruplar uzun süreli olmayan yakın ilişkilidir.
- D) İkincil gruplarda yazılı yasalar ve yönetmelikler vardır.
- E) İkincil gruplar genellikle bir anlaşma üzerine kuruludur.

13. Yaş, tecrübe, eğitim, teknik beceri, kültürel yapı gibi özellikler bakımından benzerlik ve farklılıklar aşağıdaki kavramlardan hangisiyle ilgilidir?

- A) Grup büyüklüğü
- B) Grup normu
- C) Grup sinerjisi
- D) Grup kompozisyonu
- E) Grup değerleri

14. Bireylerin gerek iş gerekse de özel yaşamlarında başkalarına ihtiyaç duymaları nedeniyle bir gruba girmeleri gruba katılma nedenlerinden hangisine örnektir?

- A) Güvenlik
- B) Saygınlık
- C) Sosyal gereksinimler
- D) Kendini gerçekleştirme
- E) İhtiyaç

15. Aşağıdakilerden hangisi grubun başarısını etkileyen faktörlerden biri değildir?

- A) Kompozisyonu
- B) Büyüklüğü
- C) Normları
- D) Yapısı
- E) Bağlılığı

16. Üyesi olunan grubun diğer gruplardan üstün olduğuna ilişkin inançlara ne ad verilir?

- A) Konvansiyonalizm
- B) Kolektivizm
- C) Etnosentrizm
- D) Prototip
- E) Atfetme

17. Genelleşmiş bir düşmanlık, insanları yerme ya da onlara iftira atma aşağıdakilerden hangisi ile ifade edilir?

- A) Yansıtma eğilimi
- B) Güç ve sertlik
- C) Yıkıcılık ve sinizim
- D) Boş inançlı ve kalıp yargılı olma
- E) Konvansiyonalizm

18. Aşağıdakilerden hangisi önyargının kökeninde yer alan bilişsel süreçlerden biri değildir?

- A) Hayali ilişkisellik
- B) Dış grup homojenliği
- C) Artırma ilkesi
- D) Sosyal kategorizasyon
- E) Yardım etme isteksizliği

19. Aşağıdakilerden hangisi kalıpyargı ve önyargı arasındaki ilişkiye dair en etkili yaklaşımlardan biridir?

- A) Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisi
- B) Freud'un psikanaliz yaklaşımı
- C) Dichter'in motivasyon araştırması
- D) Dalı'nın yaşam konisi
- E) Devine'in ayrışma modeli

20. Bütün insanların zihninin benzer biçimde işlediğini öne sürerek önyargılı düşünce ve duyguları evrensel bir özellik olarak kabul eden ve insan olmanın gereğiymiş gibi sunan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Davranışçı yaklaşım
- B) Gerçekçi çatışma yaklaşımı
- C) Sosyal biliş yaklaşımı
- D) İnsancıl yaklaşım
- E) Sosyo-kültürel yaklaşım

LİDGER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	C	11	D
2	E	12	C
3	B	13	D
4	C	14	C
5	A	15	D
6	A	16	C
7	D	17	C
8	D	18	E
9	B	19	E
10	D	20	C