

1. Stratejik yönetim kapsamında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) İç ve dış çevrenin analizi
- B) Güçlü ve zayıf yanların, fırsat ve tehditlerin ortaya konması
- C) Stratejik konuların belirlenmesi
- D) Amaç ve hedeflere uygun stratejilerin geliştirilmesi
- E) Teknolojik gelişmelerin belirlenmesi

2. Aşağıdakilerden hangisi stratejik yönetimin faydalarından biri değildir?

- A) Stratejik düşünmeyi geliştirir.
- B) Analiz çalışmalarına gerek kalmadan şartların belirlenmesini sağlar.
- C) Karar vericilerin doğru, zamanlı ve yeterli bilgi ve enformasyonla karar vermesine yardımcı olur.
- D) Alınan kararların niteliğini geliştirir.
- E) Geçerli bilgi ve enformasyon bazında ve zamanında alınan kararlar aracılığıyla dinamik çevresel şartlara adaptasyon kolaylaştırıcı bir özelliğe sahiptir.

3. Aşağıdakilerden hangisi stratejik yönetim sürecinin aşamalarından biri değildir?

- A) Alınan sonuçların değerlendirilmesi
- B) Stratejilerin seçimi
- C) Stratejik yön
- D) Amaç, hedef ve stratejilerin belirlenmesi
- E) Stratejilerin uygulanması ve kontrol

4. Durum analizinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Paydaş analizi
- B) Çevre analizi
- C) Geçmişin analizi
- D) Mevzuat analizi
- E) Kurumsal değer analizi

5. Aşağıdakilerden hangisi iç çevre analizinde incelenen varlık ve yetenekler kapsamında yer almaz?

- A) İnsan kaynakları
- B) Mali olanaklar
- C) Fiziki varlıklar
- D) Hizmetlere ilişkin maliyet
- E) Örgüt kültürü

6. Aşağıdakilerden hangisi kalite yönetiminin literatürde karşılaşılan kullanımlarından biri değildir?

- A) Kalite Prizmaları
- B) Toplam Kalite Yönetimi
- C) Kalite Yönetimi Kuramı
- D) Toplam Kalite Kontrolü
- E) Sürekli Kalite İyileştirme

7. İstatistiki Süreç Kontrolü Yönetimini geliştiren isim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) W. E. Demings
- B) J. M. Juran
- C) W. Shewhart
- D) K. Ishikawa
- E) A. Feigenbaum

8. Aşağıdakilerden hangisi kaliteyi tanımlamak için kullanılan ölçütler arasında yer almaz?

- A) Amaca uygunluk
- B) Ödenen fiyata göre uygun bir değer
- C) Destek hizmetleri
- D) Estetik
- E) Sosyal kriter

9. Aşağıdakilerden hangisi Deming'in on dört ilkesinden biri değildir?

- A) Yeni felsefeyi benimseyin.
- B) Fiyat etiketlerine bakarak işi ödüllendirme uygulamasını geliştirin.
- C) Eğitim faaliyetlerini kurumsallaştırın.
- D) Kitle denetimine olan bağımlılığınızı bitirin.
- E) Çalışanlar arasındaki engelleri kaldırın.

10. Kalite çemberleri uygulamalarında ortak olan unsurlar arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Üst yönetimin desteği
- B) Gönüllülük
- C) Üyelerin geliştirilmesi
- D) Her kademede iletişim
- E) Ödüllendirme

11. Yöneylem araştırması ilk olarak hangi alanda kullanılmıştır?

- A) Askeri
- B) Kamusal
- C) Toplumsal
- D) Tıp
- E) Hukuk

12. Aşağıdaki yöneylem araştırması tanımlarından hangisi yanlıştır?

- A) Yönetim bilimidir.
- B) Problem çözme bilimidir.
- C) Bir karar analizidir.
- D) Bir tasarım analizidir.
- E) Sayısal araçlardan ayrıışmadır.

13. I. Sonuçların karar vericiye sunumu  
II. Sorunun matematiksel modelinin kurulması  
III. Sistemin gözlenmesi  
IV. Metin çözümü ve uygun bir seçeneğin seçilmesi  
V. Problemin tanımlanması  
VI. Modelin doğrulanması  
VII. Önerinin uygulanması ve izlenmesi  
Yukarıda karışık şekilde verilen yöneylem araştırması aşamalarının doğru sıralaması aşağıdakilerden hangisinde verilmiştir?

- A) I – II – III – IV – V – VI – VII
- B) VII – VI – V – IV – III – II – I
- C) V – III – II – VI – IV – I – VII
- D) II – I – III – V – IV – VII – VI
- E) V – I – VII – III – IV – II – VI

14. Aşağıdakilerden hangisi gerçek sistem görünümünü taşımayan ancak çalışılan sistemi temsil eden onun gibi hareket eden ve sistemi algılatan modellerdir?

- A) Matematiksel model
- B) Analog model
- C) Fiziki model
- D) Sezgisel model
- E) Sistem modeli

15. Aşağıdakilerden hangisi yöneylem araştırmasının sayısal tekniklerinden biri değildir?

- A) Oyun teorisi modelleri
- B) Karar analiz modelleri
- C) Proje yönetim modelleri
- D) Doğrulama modelleri
- E) Öngörü modelleri

16. Aşağıdakilerden hangisi performans yönetim sürecinin aşamaları arasında yer almaz?

- A) Yıllık performans hedeflerinin oluşturulması
- B) Performans göstergelerinin/ölçütlerinin belirlenmesi
- C) Performansı artıracak stratejilerin seçilmesi
- D) Performansın göstergelere dayanılarak ölçülmesi
- E) Performans sonuçlarının alınması

17. Kaliteyi göz ardı etmeksizin kullanılan kaynakların en azda tutulmasına ne ad verilir?

- A) Tutumluluk
- B) Etkililik
- C) Verimlilik
- D) Ölçülülük
- E) Ekonomiklik

18. Bireysel performans sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bireysel performansın izlenmesi
- B) Bireysel performans ve iş standartlarının belirlenmesi
- C) Birim amaç ve hedeflerinin belirlenmesi
- D) Bireysel performansın değerlendirilmesi
- E) Bireysel performans ölçütlerinin saptanması

19. Örgütlerin amaçlarına ulaşma derecesi aşağıdakilerden hangisi ile ifade edilir?

- A) Örgütsel verimlilik
- B) Örgütsel tutumluluk
- C) Örgütsel üretkenlik
- D) Örgütsel homojenlik
- E) Örgütsel etkililik

20. Aşağıdakilerden hangisi performans ölçümü ve değerlendirmesinin işlevleri arasında yer almaz?

- A) İş uyumunu geliştirmek ve iyileştirmek
- B) Örgütsel büyüme ve birleşmenin kolaylaştırılması
- C) Örgütsel değerler ve amaçların iletişiminin sağlanması
- D) Kendini geliştirme için bilgilendirme sürecinin iyileştirilmesi
- E) Eğitim ve kariyerin geliştirilmesi

| CEVAP ANAHTARI |   |    |   |
|----------------|---|----|---|
| 1              | E | 11 | A |
| 2              | B | 12 | E |
| 3              | A | 13 | C |
| 4              | C | 14 | B |
| 5              | D | 15 | D |
| 6              | A | 16 | C |
| 7              | C | 17 | A |
| 8              | E | 18 | D |
| 9              | B | 19 | E |
| 10             | D | 20 | B |