

1. Aşağıdakilerden hangisi iletişim sürecinde yer alan öğelerden biri değildir?

- A) Kuramlar
- B) Kaynak
- C) Geri bildirim
- D) Gürültü
- E) Kodlama

2. İletiyeye yüklenen anlamın çözümlenmesi işlemini gerçekleştiren kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gürültü
- B) Kod açma
- C) Geri bildirim
- D) Alıcı
- E) Kaynak

3. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin ilkeleri arasında yer almaz?

- A) İletişim kendinizde başlar.
- B) İletişimin hem bir içeriği hem de ilişkili bir boyutu vardır.
- C) İletişim karmaşık bir süreçtir.
- D) İletişimin niceliği, iletişimin niteliğini arttırmaz.
- E) İletişim geriye döndürülebilir ve tekrar edilebilir.

4. I. Gözleri yere dikmek  
II. Ayakların yerini değiştirmek  
III. Sürekli esnemek  
Yukarıda verilenlerden hangileri ikincil jest ve mimikler yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

5. Aşağıdakilerden hangisi mekânı ilişkiler ve etkileşimler bağlamında değerlendirenlerin vurguladıkları mesafe türleri arasında yer almaz?

- A) Mahrem mesafe
- B) Uzak mesafe
- C) Kişisel mesafe
- D) Sosyal mesafe
- E) Genel mesafe

6. Aşağıdakilerden hangisi görüşme ve sohbet kavramlarının arasındaki farklardan biri değildir?

- A) Sohbetin bilinçli, üzerinde düşünülmüş bir planı, amacı veya hedefi yokken görüşmenin bilinçli olarak tanımlanmış, planlanmış bir amacı veya hedefi vardır; görev odaklıdır.
- B) Sohbetin açıkça tanımlanmış, oluşturulmuş farklı rolleri ve yükümlülükleri söz konusuysen görüşmenin oluşturulmuş farklı rolleri ve yükümlülükleri yoktur.
- C) Sohbetin görüşme zamanı, yeri, süresi ve sıklığı gibi resmi bir düzenlemesi yoktur; ancak görüşmenin üzerinde düşünülerek ayarlanmış yeri, zamanı, süresi ve sıklığı vardır.
- D) Sohbet etkileşim, sosyal beklentiler ve normlar çerçevesindedir; görüşmede sosyal beklentiler ve normlar yerini mesleki norm ve yükümlülüklere bırakır.
- E) Sohbette konuşma kalıpları gayri resmidir; dolambaçlı sözleri, duraksamaları, tekrarları vardır; görüşmenin konuşma kalıpları resmi, yapılandırılmış ve organize edilmiştir.

7. Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmet görüşmelerindeki amaçlar arasında yer almaz?

- A) Başvuranın iç dünyasını, hislerini keşfetmek
- B) Başvuran ve görüşmeci arasında karşılıklı bir ilişki geliştirmek
- C) Başvuranın sorunları, ihtiyaçları, kaynakları hakkında bilgi sahibi olmak
- D) Sadece başvuranın sorunu hakkında bilgi toplamak
- E) Başvuranın zihinsel durumunu anlamak

8. I. Yapılandırılmış görüşme  
II. Yarı yapılandırılmış görüşme  
III. Yapılandırılmamış görüşme  
Yukarıda verilenlerden hangileri görüşme teknikleri arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

9. I. Görüşmeci  
II. Görüşülen kişi  
III. Görüşmeci-görüşülen etkileşimi  
Yukarıda verilenlerden hangileri kişisel yanlılıkta yanılı kaynakları arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

10. Aşağıdakilerden hangisi görüşmecilerin araştırmacı rolünden çıkıp bir terapist gibi hareket etmesine neden olmaktadır?

- A) Duygusal yoğunluk
- B) Gerginlik
- C) Stres
- D) Görüşmecinin uzmanlığı
- E) Görüşmecinin yanlılığı

11. Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmetlerin en eski ve en yaygın kullanılan yöntemidir?

- A) Bireyle sosyal çalışma
- B) Psikoterapi
- C) Psikolojik danışma
- D) Rehberlik
- E) Klinik psikoloji

12. Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmetlerde temel uygulama ilkelerinden biri değildir?

- A) Bilimsel dayanıklılık
- B) Sosyal adaletten yana olma
- C) Bireyin bütün olarak ele alınması
- D) Görüşmeci merkezlilik
- E) Güçlü yönlere vurgu

13. Aşağıdakilerden hangisi yardım ilişkisinin bo-yutları arasında yer almaz?

- A) Sezgisel ilişki
- B) Gerçek ilişki
- C) Profesyonel ilişki
- D) Çalışma iş birliği
- E) Karşıt aktarım ilişkisi

14. Aşağıdakilerden hangisi görüşme becerilerinden biri değildir?

- A) Yapılandırma
- B) Yansıtma
- C) Netleştirme
- D) Geri bildirim
- E) Özetleme

15. Aşağıdakilerden hangisi sosyal hizmetlerde ele alınan bireysel özelliklerden biri değildir?

- A) Esneklik
- B) Doğallık
- C) Zekâ
- D) Yaş
- E) Cinsiyet

16. Aşağıdakilerden hangisi kendini oluşturan herhangi bir parça ortamdan çekildiğinde ya da ihmal edildiğinde işleyişi aksayan etkileşimsel bir yapı ya da bütün olarak tanımlanmaktadır?

- A) Süreç
- B) Sistem
- C) Aşama
- D) Problem
- E) Güçlük

17. Aşağıdakilerden hangisi görüşmenin kuramsal dayanaklarından biri değildir?

- A) İşlevsel yaklaşım
- B) Ekolojik yaklaşım
- C) Psikodinamik kuram
- D) Gestaltçı yaklaşım
- E) Davranışçı kuram

18. Aşağıdakilerden hangisi davranışçı kuramın önemli temsilcileri arasında yer almaz?

- A) Watson
- B) Skinner
- C) Pavlov
- D) Maslow
- E) Thorndike

19. Danışan-merkezli terapi anlayışını ilk kez ortaya atan düşünür aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Carl Rogers
- B) Abraham Maslow
- C) Sigmund Freud
- D) Urie Bronfenbrenner
- E) B. F. Skinner

20. Aşağıdakilerden hangisi Trevithick'e göre sosyal hizmet alanında görüşmeye neden olan ve sık rastlanan problemlerden biri değildir?

- A) Yanlış kararlar alma
- B) Kişiler arası çatışmalar
- C) Sosyal ilişkilerde doyumsuzluk
- D) Yetersiz kaynaklar
- E) Psikolojik ve davranışsal sorunlar

LİDGER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	A	11	A
2	B	12	D
3	E	13	A
4	E	14	C
5	B	15	D
6	B	16	B
7	D	17	D
8	E	18	D
9	E	19	A
10	A	20	A