

1. Amaçlarına göre örgütler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Ekonomik amaçlı örgütler
- B) Yönetişim amaçlı örgütler
- C) Siyasi amaçlı örgütler
- D) Kültürel amaçlı örgütler
- E) Sosyal amaçlı örgütler

2. Aşağıdakilerden hangisi X Kuramı'nın özellikleri arasında yer almaz?

- A) Ortalama insan çalışmayı sevmez ve çalışmaktan kaçmanın yollarını arar.
- B) İnsanlar sorumluluk almaktansa, yönetilmeyi tercih ederler.
- C) Sorumluluk almayı sevmeyen ve yönetilmeyi tercih eden insanlar hırslı değildirler ve her zaman güvenliği ön planda tutarlar.
- D) Ekonomik çıkarları, motivasyonlarında en etkili faktördür.
- E) İnsanlar yeterince motive edilirse kendini yönetebilir ve öz denetim duygusu geliştirebilir.

3. Yönetimin işlevleri arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Planlama
- B) Pazarlama
- C) Örgütlenme
- D) Yönelme
- E) Denetim

4. Aşağıdakilerden hangisi liderin özellikleri arasında yer almaz?

- A) Statik kalabilmek
- B) İnanırmak için inanmak gerekir.
- C) İletişim liderlerin inandırıcılık sanatıdır.
- D) Eylem ve söylem birliği
- E) Lider, yeni liderlerin yaratıcısıdır.

5. Aşağıdakilerden hangisi sosyal çalışmacıların mesleklerini etkin ve verimli bir şekilde yürütmeleri için tutum, davranış ve mesleki yetkinlikler ile ilgili sahip olmaları gereken nitelikler arasında yer almaz?

- A) Sosyal inceleme raporu hazırlama
- B) Aile ve çocuk mahkemelerinde inceleme yapıp, mahkeme heyetine rapor sunma
- C) Sosyal hizmet kurumları, hukuksal mevzuatı ile yönetim yapma
- D) Aile terapilerini yürütme
- E) Yurtiçi ve yurtdışı araştırma sonuçlarını takip edip eleştirel düşünme

6. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin fonksiyonları arasında yer almaz?

- A) Planlama
- B) İşe alma
- C) Oryantasyon
- D) Eğitim ve geliştirme
- E) Pazarlama

7. Aşağıdakilerden hangisi kurumları insan kaynakları planlamasına yönelten başlıca nedenler arasında yer almaz?

- A) İşgücü maliyetinin artması
- B) Teknolojide meydana gelen hızlı gelişmeler
- C) Kalifiye işgücündeki fazlalık
- D) Toplumsal ve kültürel gelişmeler
- E) Yasal ve politik gelişmeler

8. Aşağıdakilerden hangisi sosyal çalışmacıların rolleri ve işlevleri arasında yer almaz?

- A) Bağlantı kurucu rolü
- B) Savunucu rolü
- C) Vaka yöneticisi rolü
- D) Otokratik rol
- E) Öğretici rolü

9. Aşağıdakilerden hangisi kariyer geliştirme sisteminin kurumsal boyutunu ifade eden kariyer yönetimi aşamaları arasında yer almaz?

- A) Kariyer geliştirme sisteminin insan kaynakları planlaması ile bütünleşmesi
- B) Kariyer yollarının tasarlanması
- C) Çalışanların iş deneyimlerinin azaltılması
- D) Çalışanların değerlendirilmesi
- E) Kariyer danışmanlığı

10. Aşağıdakilerden hangisi ücret yönetimiyle ulaşılmaya çalışılan amaçlar arasında yer almaz?

- A) Nitelikli işgörenleri kuruma çekme
- B) Mevcut işgörenleri elde tutma
- C) Çalışanlara yüksek performans, aidiyet duygusu ve motivasyon sağlama
- D) Kurumsal performansın artırılması
- E) Ortakları elde tutma

11. Kalite yönetimi ile ilgili ilk sistematik çalışmalar aşağıdakilerden hangisi tarafından yapılmıştır?

- A) Drucker
- B) Shewhart
- C) Smith
- D) Feigenbaum
- E) Crosby

12. Aşağıdakilerden hangisi beyin fırtınası tekniğinde uyulması gereken kurallar arasında yer almaz?

- A) Önemli olan nicelik değil niteliktir.
- B) Her düşünce mutlaka kaydedilmelidir.
- C) Ortaya atılan görüşler hakkında olumlu ya da olumsuz değerlendirmeler yapılmaz.
- D) Fikirler kimseye ait değildir.
- E) Herkesin katkıda bulunması gerekir.

13. Aşağıdakilerden hangisi Uluslararası Standartlar Organizasyonu'nun genel standart serileri arasında yer almaz?

- A) ISO 9000
- B) ISO 14001
- C) OHSAS 18001
- D) SA 8000
- E) ISO 14004

14. Aşağıdakilerden hangisi hizmet kalitesi göstergeleri arasında yer almaz?

- A) Gözle görülür imkânlar
- B) Anında hizmet
- C) Somut imkanları yerine getirme
- D) Güven telkin etme
- E) Tüketiciyi tanıma-anlama

15. I. Gereksinimlerin nasıl tanımlanacağı
II. Bürokratik organizasyon yapısı
III. Profesyonelleşme
IV. Tüketicilere karşı takınılan sorunlu tutum
Yukarıdakilerden hangileri işletmeciliğin aksine sosyal hizmetler alanındaki kalite değerlendirmelerinde tüketicilerin ihmal edilme nedenleri arasında yer alır?

- A) I ve II
- B) III ve IV
- C) I, II ve III
- D) II, III ve IV
- E) I, II, III ve IV

16. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkilerin yönetim fonksiyonunu yerine getirme konusunda yapabilecekleri arasında yer almaz?

- A) İş hedeflerini destekler.
- B) Stratejileri açıklar.
- C) Farkındalığı azaltır.
- D) Konuya dikkat çeker.
- E) Bilgilendirilen tartışmaları teşvik eder.

17. Halkla ilişkilerin stratejik olarak planlanabilmesi için ele alınabilecek modelde takip edilmesi gereken adımlar arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Kurumun uygun hedef kitleyi tanımlamak
- B) Uygun hedef kitlenin kuruma yönelik imaj ve tutumlarını ölçmek
- C) Temel hedef kitle için imaj tutumu ve davranışsal hedefler oluşturmak
- D) Maliyet etkisiz ortam geliştirmek
- E) Halkla ilişkiler krizleri için hazırlıklı olmak

18. Aşağıdakilerden hangisi basın kiti içerisinde yer alması düşünülen bilgiler arasında yer almaz?

- A) Konuşma metinleri
- B) Kurum ortaklarının kâr payı oranları raporu
- C) Kurumun tarihçesi
- D) Kurum yönetici özgeçmişleri
- E) Kurumla ilgili istatistik bilgileri

19. Aşağıdakilerden hangisi krize neden olabilecek olaylar arasında yer almaz?

- A) Kazalar ve doğal afetler
- B) Sağlık ve çevre felaketleri
- C) Teknik alt yapının çökmesi
- D) Ekonomi ve piyasa güçleri
- E) Finans göstergelerinin düzenli olması

20. Aşağıdakilerden hangisi sosyal medya platformları arasında yer almaz?

- A) İçerik toplulukları
- B) Arama motorları
- C) Sosyal ağlar
- D) Wikiler
- E) Sanal dünyalar ve oyunlar

LİDGER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	B	11	B
2	E	12	A
3	B	13	E
4	A	14	C
5	E	15	E
6	E	16	C
7	C	17	D
8	D	18	B
9	C	19	E
10	E	20	B