

1. Bir kurumun, sahip olduğu varlık ve yetenekleri kullanarak yarattığı değer aracılığıyla rakiplerine üstünlük kurması ve ortalamanın üzerinde kâr elde etmesine ne ad verilir?
 - A) Verimlilik
 - B) Etkililik
 - C) Rekabet üstünlüğü
 - D) Stratejik üstünlük
 - E) Kapsamlılık
2. Örgütlerin makine, rutin, verimli, güvenilir ve tahmin edilebilir biçimde çalıştığını varsayan, çevrede yaşanan değişime ve adaptasyona gereken önemi vermeyen örgütlenme anlayışına ne ad verilir?
 - A) Mekanik örgütlenme
 - B) Organik örgütlenme
 - C) Stratejik örgütlenme
 - D) Rekabetçi örgütlenme
 - E) Yönetimsel örgütlenme
3. TKY’de kalitenin anlamı aşağıdakilerden hangisi tarafından belirlenir?
 - A) Üretici
 - B) Müşteri
 - C) Yönetici
 - D) Pazarlamacı
 - E) Reklamcı
4. Mal ve hizmetler için müşterilerin en sık olarak kullandıkları ölçüt aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Amaca uygunluk
 - B) Destek hizmetleri
 - C) Algılanan kalite
 - D) Estetik
 - E) Ödenen fiyata göre uygun bir değer
5. Müşteriye ulaşmadan önce üründe tespit edilen düşük kaliteden kaynaklanan maliyetlere ne ad verilir?
 - A) Pazar payı kaybı
 - B) Dış başarısızlık maliyetleri
 - C) Ölçme ve değerlendirme maliyetleri
 - D) İç başarısızlık maliyetleri
 - E) Önleme maliyetleri
6. Frederick W. Taylor’ın üretimde işlemleri geliştirmede bilimsel yaklaşımları uygulayarak “Bilimsel Yönetimi” geliştirdiği dönem aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) 1890’lar
 - B) 1910’lar
 - C) 1920’ler
 - D) 1930’lar
 - E) 1940’lar
7. Örgütü öne çıkaran, örgütsel etkililiği ve verimliliği artırma amacını güden yönetime ne ad verilir?
 - A) Bireysel performans yönetimi
 - B) Performans değerlendirme yönetimi
 - C) Örgütsel performans yönetimi
 - D) Performans ölçümü yönetimi
 - E) Grup performans yönetimi
8. Bireysel performans ve iş standartlarının belirlenmesi aşamasında standartların belirlenmesinde en önemli faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?
 - A) Ölçme testleri
 - B) İşbaşı eğitim
 - C) Süreç analizi
 - D) Durum analizi
 - E) İş analizleri
9. Örgütsel değişimin özellikleri arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?
 - A) Örgütün alt sistemlerinde, elemanlarında ve bunlar arasındaki ilişkilerde değişim olarak da ele alınmalıdır.
 - B) Olumlu olabileceği gibi olumsuz biçimde de olabilir.
 - C) Planlı veya plansız olabilir.
 - D) Yalnızca evrim biçiminde gerçekleşebilir.
 - E) İçsel ya da dışsal olabilir.
10. Aşağıdakilerden hangisi değişimin önündeki örgütsel engellerden biri değildir?
 - A) Alt sistemlerde yapılacak lokal değişiklikler genel sistem tarafından kabul görmeyebilir.
 - B) Teknolojik yenilikler uyum sağlayamama korkusuna neden olarak direnç yaratabilir.
 - C) Grup sosyolojisi örgüt içerisindeki topluluğu belirli normlara uygun davranmaya zorlar.
 - D) Karar verme iktidarının ve gücünün kaybedileceğinin öngörülmesi değişime direnç yaratabilir.
 - E) Değişimin yeni uzmanlık alanları yaratacağı bilgisi, var olan uzmanlıkları tehlikeye sokabilir.

11. Aşağıdakilerden hangisi değişim yönetimini gerektiren içsel nedenlerden biri değildir?

- A) Örgütün büyümesi
- B) Yöneticilerin değişmesi
- C) Toplumsal kurum ve kuralların değişmesi
- D) Örgütsel eksikliklerin ortaya çıkması
- E) Örgütün genişlemesi

12. Krizlerin faydaları arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Örgütün tahmin ve önleme mekanizmalarını yetersiz kılar.
- B) Kriz, örgütsel sorunların ortaya çıkmasını sağlar.
- C) İç ve dış değişikliklere karşı kaybolan uyum yeteneğinin yeniden kazanılması ve yeni stratejilerin oluşturulmasına olanak verir.
- D) Yeni rekabet avantajları ve ekonomik çıkarlar için fırsat oluşturur.
- E) Geleneksel yönetim tekniklerinde hızlı bir değişim sağlanması söz konusu olur.

13. Aşağıdakilerden hangisi krize neden olan dışsal faktörlerden biri değildir?

- A) Uluslararası çevre faktörü
- B) Ekonomik sistem ve durum
- C) Stratejik açıklık
- D) Teknolojik gelişmeler
- E) Yönetimin niteliği

14. Örgütte bireylerin inanç, tutum ve davranışlarından oluşan psikolojik havaya ne ad verilir?

- A) Örgüt kültürü
- B) Örgütsel gelenek
- C) Örgütsel bağlam
- D) Örgüt iklimi
- E) Örgüt atmosferi

15. Son 10- 15 yıldır hakim olan temel rekabet parametresi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yenilik
- B) Rasyonellik
- C) Küresellik
- D) Saydamlık
- E) Hesap verebilirlik

16. Aşağıdaki isimlerden hangisine göre yenilik ekonomik yapıyı aralıksız olarak içeriden ve temelden radikal şekilde değiştiren endüstriyel bir dönüşüm sürecidir?

- A) Thompson
- B) Schumpeter
- C) Udvardia
- D) Damanpour
- E) Drucker

17. İçsel yenilik kaynakları arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Beklenmedik gelişmeler
- B) Uyumsuzluk durumları
- C) Algısal değişiklikler
- D) Süreç gereklilikleri
- E) Sektördeki ve pazardaki değişimler

18. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürü tanımlarında yer alan ortak özelliklerden biri değildir?

- A) Atalet eğilimi
- B) Sosyal yapılandırıcılık
- C) Bütüncüllük
- D) Semboliklik
- E) Rasyonellik

19. Örgüt genelindeki yaygın olan kültürden farklılaşarak ortaya çıkan kültürel yapıya ne ad verilir?

- A) Alt kültür
- B) Baskın kültür
- C) Karşıt kültür
- D) Popüler kültür
- E) Marjinal kültür

20. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünün yayılımını sağlayan ifade biçimlerinden biri değildir?

- A) Semboller
- B) Sloganlar
- C) Hikayeler
- D) Marşlar
- E) Jargon

LİDER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	C	11	C
2	A	12	A
3	B	13	E
4	E	14	D
5	D	15	A
6	A	16	B
7	C	17	C
8	E	18	E
9	D	19	A
10	B	20	D