

1. Aşağıdakilerden hangisi gereksinimlere göre örgüt türleri arasında yer almaz?

- A) Mal örgütleri
- B) Hizmet örgütleri
- C) Güvenlik örgütleri
- D) Meslek örgütleri
- E) Doğal örgütler

2. Bürokrasi yaklaşımın öncülüğünü aşağıdakilerden hangisi yapmıştır?

- A) Fayol
- B) Taylor
- C) Weber
- D) Allen
- E) Davis

3. Sosyal hizmetlerde yer alan meslekler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Psikolog
- B) Doktor
- C) Polis
- D) Diyetisyen
- E) Öğretmen

4. Aşağıdakilerden hangisi kurumları insan kaynakları planlamasına yönelten başlıca nedenler arasında yer almaz?

- A) İş gücü maliyetinin artması
- B) Teknolojide meydana gelen hızlı gelişmeler
- C) Kalifiye iş gücündeki fazlalık
- D) Toplumsal ve kültürel gelişmeler
- E) Yasal ve politik gelişmeler

5. I. Kalite konseyi

II. İş birimleri

III. Çapraz fonksiyonlu ekipler

Yukarıdakilerden hangileri toplam kalite yönetimi'ndeki ekipler arasında yer alır?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) I ve III
- D) Yalnız II
- E) I, II ve III

6. Aşağıdakilerden hangisi hizmet kalitesi göstergeleri arasında yer almaz?

- A) Gözle görülür imkânlar
- B) Anında hizmet
- C) Somut imkanları yerine getirme
- D) Güven telkin etme
- E) Tüketiciyi tanıma-anlama

7. I. Genel kamuoyu

II. Devlet adamları ve yerel siyasetçiler

III. Tutum ve davranışlarının etkilenmesi istenilen kişi veya gruplar

IV. Kurumdan hizmet alanlar

Kâr amacı gütmeyen ve sosyal hizmet kurumları için halkla ilişkiler açısından yukarıdakilerden hangileri hedef kitle arasında yer alır?

- A) I ve II
- B) III ve IV
- C) I, II ve III
- D) II, III ve IV
- E) I, II, III ve IV

8. Aşağıdakilerden hangisi halkla ilişkiler alanında kullanılan basılı iletişim araçları arasında yer almaz?

- A) Kurum yayınları
- B) Broşürler
- C) El kitabı
- D) Bültenler
- E) Fotoğraflar

9. Kamu eliyle sosyal hizmet yürüten kurumların finansman kaynaklarına bakıldığında, kurumun faaliyetleri ağırlıklı olarak aşağıdakilerden hangisi ile finanse edilmiştir?

- A) Bağışlar
- B) Döner sermaye gelirleri
- C) Genel bütçe ödenekleri
- D) Vergiler
- E) Üye aidatları

10. Kurulmuşta likidite problemi varsa likiditeyi artırıcı önlemler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Alacakların takibini daha sıkı yapmak
- B) Alacakların vadelerini kısaltmak
- C) Daha etkin bir stok yönetimi
- D) Stokların likiditesini artırmak
- E) Varlık devir hızlarını azaltmak

11. Aşağıdakilerden hangisi STK için söz konusu olabilecek başlıca finansman kaynakları arasında yer almaz?

- A) Bağışlar
- B) Üye aidatları
- C) Vergiler
- D) Döngüsel katkılar
- E) Transfer ödemeleri

12. Aşağıdakilerden hangisi gönüllülüğün bireylere kazandırdığı özelliklerden biri değildir?

- A) Bilgi
- B) Tecrübe
- C) Paylaşıcılık
- D) Kibir
- E) Sorumluluk

13. Aşağıdakilerden hangisi gönüllü yöneticilerin tecrübeye sahip olması gerektiği alanlardan biri değildir?

- A) İnsan kaynakları yönetimi
- B) Halkla ilişkiler
- C) Kaynak geliştirme
- D) Psikoloji
- E) Eğitim ve kalkınma

14. I. Dernekler
II. Vakıflar
III. Şirketler

Yukarıda verilenlerden hangileri Türkiye’de gönüllü kuruluşların en belirgin örnekleri arasında yer alır?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) I, II ve III
- D) Yalnız III
- E) Yalnız I

15. Kamu yönetimi sisteminin temelini oluşturan anayasal ilkeler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Yasal yönetim
- B) Kamu tüzel kişiliği
- C) Bölgesel yönetim
- D) Yetki genişliği
- E) Yerinden yönetim

16. Aşağıdakilerden hangisi merkez yönetimin içindeki merkez örgütünde yer almaz?

- A) Cumhurbaşkanı
- B) Başbakan
- C) Bakanlıklar
- D) Bölgesel örgütler
- E) Merkezdeki yardımcı kuruluşlar

17. Başbakanlık kurumu ilk kez hangi yıl kurulmuştur?

- A) 1930
- B) 1931
- C) 1932
- D) 1933
- E) 1934

18. Türkiye’de “sosyal devlet” ilkesi hangi anayasa ile kabul edilmiştir?

- A) 1924
- B) 1921
- C) 1961
- D) 1982
- E) 1971

19. İlin hem genel idaresinin hem de özel idaresinin başı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Vali
- B) Kaymakam
- C) Büyükşehir belediye başkanı
- D) Belediye başkanı
- E) İl encümeni

20. Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü hangi yıl kaldırılmıştır?

- A) 2005
- B) 2007
- C) 1990
- D) 1994
- E) 1999

LİDER yayınları

CEVAP ANAHTARI			
1	E	11	E
2	C	12	D
3	C	13	D
4	C	14	A
5	E	15	C
6	C	16	D
7	E	17	D
8	E	18	C
9	C	19	A
10	E	20	A