

1. İşletmenin yapısal özelliklerini şöyle sıralayabiliriz:

- ✓ İşletme bir ekonomik kuruluştur.
- ✓ İşletme bağımsız bir kuruluştur.
- ✓ İşletme sosyal bir kuruluştur.
- ✓ İşletme sosyo-teknik bir sistemdir.
- ✓ İşletme açık bir sistemdir.

Cevap E

2. İş yapacak kişinin gücünü ve ihtiyaçlarını dikkate alarak işin en iyi yapılış biçimini ve tamamlanma süresini saptamak için iş sistemleri üzerinde yapılan çalışmalara iş etüdü denir.

Cevap C

3. İşletmecilikte en çok kullanılan ihtiyaç araştırması Abraham Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisidir. Söz konusu hiyerarşide ihtiyaçlar listelenerek gelişigüzel sıralanmamış, piramidin tabanından başlayarak tepesine kadar yerleştirilmiştir. Buradaki en temel varsayım ihtiyaçların hiyerarşik, insan davranışlarının ise ihtiyaca göre şekillenmesidir. Hiyerarşinin ya da piramidin tabanından başlayarak ihtiyaçlar, aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- Fizyolojik ihtiyaçlar
- Güvenlik ihtiyacı
- Ait olma ve sevgi ihtiyacı
- Saygı ihtiyacı
- Kendini gerçekleştirme ihtiyacı

Cevap D

4. Fiili kapasitenin pratik kapasiteyle aynı ya da pratik kapasiteye yakın olduğu duruma tam kapasite denir.

Cevap B

5. Halkla ilişkiler bir marka, ürün, hizmet, düşünce, kişi, kurum veya işletmenin kitle iletişim araçlarını kullanarak tanıtılmasını sağlayan pazarlama iletişimi uygulamasıdır. Reklam ile halkla ilişkiler arasındaki en temel ayrım reklamın bir bedel karşılığında kitle iletişim araçlarında yapılması, halkla ilişkiler uygulamalarında ise yine çoğunlukla kitle iletişim araçlarının kullanılmasıdır. Ancak en temel farklı özelliği kamuoyunu ikna etme ve inandırma çabalarının bedelsiz olmasıdır.

Cevap A

6. Organizasyonların başarılı olabilmesi için kullanılan teknoloji ile organizasyon yapısı arasında bir uyum olması gerektiğini ifade eden teori Woodward Araştırması'dır.

Cevap C

7. Nominal faiz oranını etkileyen faktörleri şu şekilde sıralayabiliriz:

- ✓ Reel faiz oranı
- ✓ Likidite primi
- ✓ Enflasyon primi
- ✓ Ödenmeme riski primi
- ✓ Vade risk primi

Cevap D

8. Örgütte gerçekleştirilen iş miktarıyla, bu işi gerçekleştirmek için çalışan personel sayısı arasındaki ilişkinin az olduğunu ya da hiç olmadığını ileri süren teori Parkinson Yasası'dır.

Cevap E

9. Ücret yapısını etkileyen faktörleri şu şekilde sıralayabiliriz:

- ✓ İş analizi
- ✓ İş tanımları
- ✓ İş değerlendirme
- ✓ Performans değerlendirme

Cevap B

10. MRP sisteminin etkin bir stok yönetimine yapmış olduğu katkılar şunlardır:

- ✓ Stok yatırımları en küçük düzeyde tutulur.
- ✓ Sipariş miktarları gereksinimlere göre belirlenir.
- ✓ MRP, stok kalemleri temelinde geleceğe dönük bir bakış açısı oluşturur.
- ✓ MRP sistemi değişimleri dikkate alır.
- ✓ Gereksinimlerin zamanlaması ve eksiksiz karşılanması konusuna odaklıdır.

Cevap D

11. Ürün yaşam eğrisinin 4 aşaması vardır:

- ✓ Sunuş
- ✓ Gelişme
- ✓ Olgunlaşma
- ✓ Düşüş

Cevap E

12. Yabancı bir işletmenin yerli bir işletmeyle ortak bir şekilde yeni bir işletme kurmalarına Joint Venture denir.

Cevap A

13. Pazarlama karması dört elemandan oluşur:

- ✓ Ürün
- ✓ Fiyat
- ✓ Pazarlama iletişimi
- ✓ Dağıtım

Cevap E

16. Kendi çalışanlarıyla çalışma özelliği yöneticiye değil lidere ait bir özelliktir. Yöneticiler yerleşik normlara uygun kişilerle çalışır.

Cevap D

17. Yönelme fonksiyonu statik değil dinamik niteliktedir.

Cevap C

14. İnsan kaynakları talebinin belirlenmesinde kullanılan araçlar şunlardır:

- ✓ İş tanımları
- ✓ İş gerekleri
- ✓ Personel devir hızı
- ✓ Devamsızlık oranı
- ✓ Dış çevre bilgileri

Cevap E

18. Toplam kalite yönetiminin sahip olduğu ilkeler arasında kalite odaklılık değil müşteri odaklılık esası vardır.

Cevap A

15. Aktif devir hızı ile net kâr marjını bir araya getiren ve bu oranlar arasındaki karşılıklı etkinin, bir işletmenin kârlılığını nasıl etkilediğini ortaya koyan analiz, Dupont Analizi'dir.

Cevap B

19. İş ölçüm tekniklerini şöyle sıralayabiliriz:

- ✓ Doğrudan ölçme
- ✓ Faaliyet örnekleme
- ✓ Standart bilgilerin analizi
- ✓ Subjektif yöntem
- ✓ Elementer standart zamanlama

Cevap D

20. Bir işin etkin yapılmasında araç ve gereçlerin nasıl kullanılması gerektiğini ifade eden yaklaşım bilimsel yönetim yaklaşımıdır.

Cevap C

23. Stok devir hızı finansal yönetimde faaliyet oranları kapsamında değerlendirilir. Faaliyet oranları, varlıkların ne kadar verimli kullanılıp kullanılmadığını ölçer.

Cevap C

21. Normal Kapasite = 2.000

Çeşitli nedenler = 400

Fiili Kapasite = 2.000 - 400 = 1.600

Kapasite Kullanım Oranı = Fiili Kapasite / Normal Kapasite

Kapasite Kullanım Oranı = 1.600 / 2.000 = % 80

Cevap E

24. Proje değerlendirme yöntemlerinden biri olan PERT yöntemini soruya uygulayacak olursak;

6 haftada 20.000 TL maliyet

4 haftada 30.000 TL maliyet

5 haftada  $20.000 + 30.000 / 2 = 25.000$  TL olacaktır.

Cevap A

22. Çapraşıklık, organizasyonun dikey (üstlerle astlar arasında), yatay (aynı yönetim kademesinde bulunanlar arasında) ve coğrafi olarak yayılma derecesini ifade eder. Organizasyonun faaliyetleri genişledikçe ve içinde bulunduğu çevre çapraşık (kompleks) hale geldikçe, organizasyonun çapraşıklık derecesi de artacaktır. Bu durumda iletişim, faaliyetlerin koordinasyonu ve kontrol sorunlarını ortaya çıkaracaktır.

Cevap B

25. Tam zamanında üretim sistemi, üretim için gerekli olan malzemenin gerektiği anda ihtiyaç noktasında bulunmasını sağlayan ve sıfır envanteri hedef alan bir malzeme yönetim sistemidir. Bu sistemde, en az kaynak kullanımıyla, en kısa zamanda, en az maliyetli ve hatasız üretimi, müşteri taleplerini karşılayacak şekilde en az israfta ve tüm üretim faktörlerini en esnek şekilde kullanıp potansiyellerin tümünden yararlanmak amaçlanmaktadır. Tam zamanında üretim sistemi, Japon Toyota firması tarafından başarıyla uygulanmış ve buradan tüm dünyaya yayılmış bir üretim sistemidir.

Cevap D

26. Tedarik zinciri yönetiminde kullanılan kararlar şunlardır:
- ✓ Üretim kararları
  - ✓ Yap ya da satın al kararları
  - ✓ Dağıtım kararları
  - ✓ Lojistik kararları

Cevap B

29. Dağıtım kanalı sınıflandırmaları şöyledir:
- ✓ Üyeler arasındaki ilişkinin türüne göre
  - ✓ Yönetim stratejilerine göre
  - ✓ Bütünleşmenin türüne göre
  - ✓ İşletmedeki karar alanlarına göre

Cevap E

27. Koordinasyon sorunu, işletmenin büyümesi sonucu ortaya çıkan yarar değil sakıncalar arasındadır.

Cevap E

30. İşletmelerin önce iç kaynaklara sonra dış kaynaklara yönelmesi gerektiğini ve en son hisse senedi ihraç etmeleri gerektiğini ifade eden Sermaye Yapısı Teorisi Finansal Hiyerarşi Modeli'dir.

Cevap C

28. Bir işletmenin başka bir işletmenin siparişi üzerine bir projeyi başlangıç noktasından alıp, çalıştırılabilir aşamaya getirmesine anahtar teslim projeler denir.

Cevap A