



SAYI : 53878609-101.07.07-E.19367

BAŞVURU NO : 2018/8321

KARAR TARİHİ : 20/11/2018

DOSTANE ÇÖZÜM KARARI

BAŞVURAN :

BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ : -

BAŞVURUYA KONU İDARE : AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL
HİZMETLER BAKANLIĞI

BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın işçi kadrosuna geçiş talebinin reddedilmesi hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 21.6.2018

I. BAŞVURUNUN KONUSU

1. Kurumumuza 21/06/2018 tarihinde e - başvuru yoluyla yapılan başvuruda, başvuran ...; 22/04/2017 tarihinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı çocuk evlerinde joker eleman olarak işe başladığını ancak işçi kadrosuna geçiş talebinin 04/12/2017 tarihinde çalışmadığı gerekçesiyle reddedildiğini, oysa 02/12/2017 tarihinde son nöbetini tuttuğunu ve 03 – 04/12/2017 tarihlerinde istirahatli olduğunu, sonra 08/12/2017 tarihinde tekrar çağrıldığını ve bu süre içerisinde sigorta çıkışının yapılmadığını belirterek başvurusunun tekrar incelenmesini ve işçi kadrosuna geçirilmesini talep etmektedir.

II. BAŞVURUNUN İNCELENMESİ VE DOSTANE ÇÖZÜM SÜRECİ

2. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevli olduğu düzenlenmiştir.

3. 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Şikâyete konu talebin idarece yerine getirilmesi” başlıklı 27 nci maddesinin birinci fıkrasında inceleme ve araştırma devam ederken Kamu Denetçiliği Kurumunun tarafları dostane çözüme davet edebileceği, ikinci fıkrasında şikâyete konu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı vererek inceleme ve araştırmasını sonlandıracağı, “Dostane çözüm kararı” başlıklı 33/A maddesinde şikâyet konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirilmesi veya şikâyetin çözüme kavuşturulduğunun taraflarca Kuruma bildirilmesi hâlinde dostane çözüm kararı verileceği hükmüne yer verilmiştir.

4. Başvuru konusunun incelenmesi aşamasında, öncelikle Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığından başvuru konusu hakkında bilgi ve belge talep edilmiş ve ayrıca, başvuranın işçi kadrosuna geçiş talebinin tekrar değerlendirilmesi ve uyuşmazlığın çözümü için mezkûr idare dostane çözüme davet edilmiştir. Söz konusu yazımızda başvuru konusu uyuşmazlığa ilişkin olarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğünün, 375 sayılı KHK'nın Geçici 23 üncü maddesinin uygulanmasını konu alan ve aynı yönde gelen görüş taleplerine ilişkin olarak uygulama birliğinin sağlanması amacıyla yayımladığı, 07/03/2018 tarihli ve E. 16638 sayılı görüş yazısına da yer verilmiştir. Zira mezkûr görüş yazısında; 04/12/2017 tarihi itibarıyla çalıştırılma şartının, alt işveren ile işçi arasında devam eden bir iş sözleşmesinin varlığını ve işçinin söz konusu hizmet alımı nedeniyle yürütülen işler için Sosyal Güvenlik Kurumuna tescil edilen işyerinden sigortalı olarak bildirimini ifade ettiği ve dolayısıyla iş sözleşmesi devam eden ve 2017/Aralık ayı aylık prim ve hizmet belgesinde yer alan işçilerden; 27579 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sosyal Sigorta İşlemleri Yönetmeliği'nde belirtilen diğer eksik gün bildirim hallerinden biri nedeniyle fiilen 04/12/2017 tarihi itibarıyla çalışmamış olan işçilerin, 4857 sayılı İş Kanunu bakımından iş sözleşmeleri sona ermiş sayılmadığından geçiş düzenlemesinden yararlandırılması gerektiğinin düşünüldüğü, aynı şekilde alt işveren tarafından ihale kapsamında askerlik, izin, istirahat vs. haller nedeniyle çalıştırılmayan işçilerin yerine idarelerde hizmetlerin aksamaması için istihdam edilen (ikame) işçilerden, 04/12/2017 tarihi itibarıyla idarelerindeki alt işveren işyerinde çalıştırılma şartını yapılan açıklamalar ve düzenlemenin ilgili hükümleri çerçevesinde sağlayanların da geçiş düzenlemesinden yararlandırılması gerektiğinin düşünüldüğü açıklamalarına yer verildiği anlaşılmıştır.

5. Daha sonra başvuru konusu hakkında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığından alınan 12/09/2018 tarihli ve E. 314867 sayılı yazı ve ekleri üzerinde yapılan inceleme neticesinde; başvuranın 4/12/2017 tarihi itibarıyla sigortalılığının devam ettiği, bu kapsamda 2017 Aralık ayına ilişkin 21 gün çalışmasının bulunduğu ve bu aya ilişkin çalışmadığı günler hakkında eksik gün bildiriminde bulunduğu anlaşılmıştır. Ankara Valiliği Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü yetkilileri ile iletişime geçilmiş ve başvuranın durumunun yukarıda yer verilen görüş yazısı doğrultusunda tekrar değerlendirilip değerlendirilemeyeceği sorulmuştur. Bunun üzerine Ankara Valiliği Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünden alınan 04/10/2018 tarihli ve E. 66724 sayılı yazıda; başvuranın işçi kadrosuna geçiş işlemlerinin devam ettiği, işlemlerin tamamlanması halinde bilgi verileceği ifade edilmiştir.

6. Bununla birlikte başvuru konusu hakkında yapılan inceleme ve araştırma devam etmekte iken, Ankara Valiliği Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünden alınan 08/11/2018 tarihli ve E. 569133 sayılı yazı ve eklerinden; 02/12/2017 tarihinde son nöbetini tutan, 03-04/12/2017 tarihlerinde istirahatli olan, 08/12/2017 tarihinde tekrar çağrılan, bu süre içerisinde alt işveren İdeal GSM Akis

Adi Ortaklığı şirketi tarafından sigorta çıkışı yapılmayan başvuranın durumunun, Kurumumuza yapmış olduğu başvuru üzerine tekrar incelendiğinin ve sürekli işçi kadrolarına geçirilmeye hak kazandığının belirtildiği anlaşılmıştır. Nitekim mezkûr yazı ekinde yer alan 09/10/2018 tarihli Tespit Komisyonu tutanağında da başvuranın işçi kadrosuna geçirilme şartlarını sağladığının ifade edildiği görülmüştür.

7. Bunun üzerine Ankara Valiliği Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünden alınan 08/11/2018 tarihli ve E. 569133 sayılı yazıda, başvuranın işçi kadrosuna alımı için yürütülen işlemlerin tamamlandığının, bu kapsamda atamasının yapılması için Bakanlığa yazı yazıldığına belirtilmesi nedeniyle başvuran ile iletişime geçilmiştir. Başvuran ile yapılan görüşmede başvuru konusu uyuşmazlık hakkında yapılan inceleme ve araştırma hakkında bilgi verilmiştir. Daha sonra başvuranın Kurumumuza gönderdiği ve Kurumumuzca 13/11/2018 tarih ve 31331 sayı ile kayıt altına alınan ek evrakta; *“2018-8321 nolu başvurum İl Müdürlüğü tarafından incelenmiş olup, kadro hakkım tarafıma verilmiştir. Gerekli evraklar Bakanlık oluruna sunulmuştur. Dosyamın kapanmasını rica ederim.”* açıklamalarına yer verildiği görülmüştür. Sonuç olarak başvuranın sürekli işçi kadrosuna geçiş talebinin, Kurumumuza yapmış olduğu başvuru sonrasında yapılan inceleme ve araştırma neticesinde idare tarafından yeniden incelendiği ve gerekli şartları taşıdığı anlaşılarak sürekli işçi kadrosuna geçiş işlemlerinin tamamlandığı ve böylece uyuşmazlığın, dostane bir süreç içerisinde çözüme kavuşturulduğu anlaşılmıştır.

8. **Kurumumuzca gerçekleştirilen dostane çözüm girişimleri neticesinde,** Ankara Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünün başvuru konusu uyuşmazlığın çözümüne yönelik yapıcı yaklaşımı ve hızlı bir şekilde başvuranın talebini yerine getirmesi sayesinde başvuranın mağduriyeti giderilmiştir. Bu nedenle Ankara Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünün Ombudsmanlık ile yaptığı işbirliği memnuniyetle karşılanmaktadır.

III. KARAR

9. Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde, **başvuru konusu talebin ilgili idare tarafından yerine getirildiği anlaşıldığından ve ayrıca başvuru konusu uyuşmazlığın çözüme kavuşturulduğu, başvuran tarafından Kurumumuza bildirildiğinden** söz konusu başvuru hakkında Yönetmeliğin 33/A maddesi gereğince **DOSTANE ÇÖZÜM KARARI** verildi.

e-imzalıdır

Celile Özlem TUNÇAK
Kamu Denetçisi