



SAYI : 36311982-101.07.06-E.1237

BA VURU NO : 2018/9522

KARAR TAR H : 17/01/2019

KISMEN TAVS YE KISMEN RET KARARI

BA VURAN : Gizli Ba vuru, TCKN : Gizli Ba vuru

Adres : Gizli Ba vuru

BA VURU VEK L / TEMS LC S : -

BA VURUYA KONU DARE : Amasya Belediye Ba kanlı ı

BA VURUNUN KONUSU : Otobüslerde klima uygulamasına geçilmesi, 65 ya üstü vatanda lara yönelik ayrı bir kart uygulamasına geçilmesi, ula ım fiyatlarının dü ürülmesi ve belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekte en kullanımlarda indirimli ücret alınması talebi hakkındadır.

BA VURU TAR H : 20.7.2018

I. BA VURANIN DD A VE TALEB

- ikâyetçi, 24/04/2018 tarihli ba vurusunda, Amasya ilinde ikamet etti ini, ula ım için toplu ta ıma araçlarını kullandı ını, otobüslerde klima bulunmadı ını, ayrıca toplu ta ımada 65 ya üstü ya lı vatanda ların nüfus cüzdanlarını göstererek toplu ta ıma özel halk otobüslerinden ücretsiz yararlanmakla birlikte kimlik göstermedikleri zaman veya kimliklerini yanlarına almadıkları zaman oförler tarafından azarlandıklarını ve duraklarda bekleyen 65 ya üstü vatanda lar için otobüslerin durmadı ını, bununla birlikte toplu ta ıma fiyatlarının Çorum ve Sinop illeri baz alındı ında yüksek oldu unu ve belirli bir zaman içerisinde yapılan aktarma veya ikinci bini lerde indirimli ücret uygulanmadı ını, bu uygulamaların ma duriyete yol açtı ını iddia ederek toplu ta ıma otobüslerinde klima uygulamasına geçilmesini, 65 ya üstü vatanda lara yönelik ayrı bir kart uygulamasına geçilmesini, fiyatların dü ürülmesini ve belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekte en kullanımlarda indirimli ücret alınmasını talep etmi tir.
- ikâyetçinin 24/04/2018 tarihli ba vurusu hakkında 31/05/2018 tarih ve 9382 sayılı Gönderme Kararı verilmi tir.
- ikâyetçi, 20/07/2018 tarihli ba vurusunda “ darenin cevabı tarafıma tebli edilmi olup dosyanın esastan incelemeye geçilmesini talep ederim” diyerek önceki ba vuruda belirtti i hususlarda ikâyetini yinelemi tir.

II. DARENİN BA VURUYA E K N AÇIKLAMALARI

07 Nisan 2019 Tarihli Elektronik İmza Kanunu'na Yayımlanan Çıktı ve Elektronik İmza ile Üretilmi tir. Evrak teyidi <https://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/sorgula.aspx> adresinden 23Y7-92MZ-8K2L kodu ile yapılabilir.

4. Gönderme Kararına cevap olarak **Amasya Belediyesi Zabıta Müdürlü ünün 2931 sayı ve 10.07.2018 tarihli yazısında** “Bahse konu ile ilgili limiz Merkezinde toplu ta ima faaliyeti yapan Elmakent Toplu Ta ima Hiz. Gıda Turz. Nak. Oto Akaryakıt San. ve Tic. A. .'nin konuya ili kin Müdürlü üümüze göndermi oldu u cevabi gönderilmi tir.” ifadelerine yer verilmi tir.
5. Elmakent Toplu Ta ima Hiz. Gıda Turz. Nak. Oto Akaryakıt San. ve Tic. A. .'nin Amasya Belediyesi Zabıta Müdürlü üne muhatap yazdı ı 04/07/2018 tarihli yazıda, “Halk otobüslerinin klima uygulamasına geçilmesi ile alakalı Amasya Belediyesi ile yapılan sözleşmelerimizde araçlarımızın klimalı olması ile alakalı bir madde bulunmamakta olup durak aralarının çok kısa mesafede oldu u, kapılar çok sık açılıp kapatıldı ı için klimaların çok fazla araç içlerinde hissedilecek derecede serinletme sa layamayaca ı tespit edilmi tir.
6. 65 ya üstü vatanda larımıza ayrı serbest kart uygulamasında ise biz Amasya Belediyesi halk otobüsleri olarak ilgili kanun maddesinin resmi gazetede yayınlandı ı eklinin dı ma çıkmadan 65 ya üstü vatanda larımızı nüfus cüzdanlarını göstermek sureti ile ücretsiz ta imadan faydalandırmaktayız. Ayrı kart uygulamasının dı ardan gelen 65 ya üstü vatanda larımıza sıkıntı çıkaraca ı, kartların ba ka ki ilerde kullanılaca ı ve nüfus cüzdanını unutabilece i gibi kartlarını da unutabilecekleri göz önünde bulundurularak bu uygulamanın kanun maddesinde öngörüldü ü ekilde uygulanmasını daha sıhhatli olarak görmekteyiz.
7. Ula ım fiyatlarının dü ürülmesi konusunda; fiyat uygulaması Halk otobüsleri olarak bizim inisiyatifimiz de olmayıp ehrin co rafi yapısı, hatların uzunlu u, enflasyon oranları, ta imacılıktaki girdi masraflarının artması ve çevre illerdeki ta imacılık ücretleri göz önüne alınıp plan bütçe komisyonunda de erlendirilerek Belediye Meclisi tarafından belirlenmektedir.
8. Belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekte en kullanımlarda indirimli ücret alınması hususunda ise bu uygulama Türkiye'nin sadece büyük illerinde yapılmakta olup Amasya'mızda gidilebilecek ço u yere sadece bir araç kullanılarak gidilebilmektedir. Amasya ölçekli olan ehirlereimizin ço unda bu uygulama yapılmadı ndan halk otobüsleri olarak bizde bu uygulamanın bizlere zarar verece ini dü ünmekteyiz.” ifadelerine yer verilmi tir.
9. **Amasya Belediyesi Zabıta Müdürlü ünün 06/09/2018 tarih ve 3638 sayılı yazısında;** “Kamu Denetçili i Kurumunun da önerdi i ekilde dilekçede yer alan iddiaların öncelikle Amasya Belediyesi olarak inceleme ve ara tırmaya tabi tutulup, yürürlükte bulunan Kanun ve Mevzuat hükümleri çevresinde incelenerek di er ilgili Kurum ve Kurulu lara ve gerekti inde Sivil Toplum Örgütleri ile bu durumun de erlendirilmesi sonucunda çözüme kavu turulacaktır.
10. limizde Toplu Ta ima hizmetleri Amasya Belediyesi tarafından yürütülmekte iken ihale usulüyle hatlar kiraya varilmi olup “Özel Firmaca” ta ima hizmeti yürütülmektedir.
11. Belediyemiz Mali Hizmetler Müdürlü ü Tahakkuk Servisinden alınan 3 (üç) adet sözleşme örne i Ek'te gönderilmi tir.
12. Toplu Ta ima Halk Otobüslerinin 20 (yirmi) adedinde klima bulunmamakta olup, bundan sonraki “HAT” artırma hale i lemlerinde artname/Sözleşmelerde klimalı araç alınma hususu eklenecektir.
13. limizde Toplu Ta ima hizmetini yürüten Elma Kent Toplu Ta ima A. .'ne ait 81 aracın tamamında ön ve iç kamera bulunmakta olup, kayıtlar 10 gün süre ile muhafaza edilmektedir. Alo 153, Dilekçe, Belediye e-posta, Valilik Makamı Acık Kapı ve di er Müdürlüklere gelen, Cimer, Zabıta Ekiplerimizin denetim ve kontrollerinde vatanda ların sözlü ikayetleri de erlendirilerek, Elma Kent Toplu Ta ima A. . Yönetiminden kamera kayıtları alınıp Zabıta Trafik ekibimizce inceleme ve de erlendirme yapıldıktan sonra gerekli yasal prosedür yerine getirilerek ikayetin sonucu hakkında yazılı veya telefonla ilgiliye bilgi verilmektedir.

14. Engelli veya 65 ya üstü vatanda larımızın Halk Otobüsü kullanımında "Ücretsiz veya ndirimli Seyahat Kartları Yönetmeli i" ve "Amasya Belediyesi Özel Halk Otobüsü Yönetmeli i" hükümlerine aykırı herhangi bir uygulama yapılmamaktadır.

15. 02.03.2018-3 sayılı Belediye Meclis Toplantısında Mali Hizmetler Müdürlü üünün 'Halk Otobüsleri fiyat tarifesi artırma' hususu görü ülmü ; Konu inceleme ve de erlendirme yapmak üzere Plan Bütçe Komisyonuna havale edilmi tir. 06.04.2018-5 sayılı Belediye Meclis Toplantısında tekrar gündeme gelmi Plan Bütçe Komisyonunun yaptı ı çalı ma sonucu en son fiyat artı nın Mayıs 2017 tarihinde yapıldı ı, çevre llerden (Tokat, Yozgat ve Çorum) alınan fiyatların ve ta uma mesafelerinin hemen hemen birbirine yakın oldu u, dolar ve petrol varil fiyatlarındaki . artı lar, motorin litre fiyatını 4,60-TL'den % 13 'lük zamla 5,20-TL'ye, Ba kur, Personel Sigortasındaki %14'lük, Trafik Sigortası Kasko Poliçesindeki %10' lük, Motorlu Ta ıtlar Vergisindeki %15-20 arasındaki, Askeri Ücretteki %14,2 lik, Yedek Parça, çilik, Lastik, Akü ve . Muhasebe giderlerinde %10-15 arasında artı lar nedeniyle maliyetlerde yükselme görüldü ünden bu giderler göz önünde bulundurulmu ve yolcu ta uma ücretleri Tam Kart: 2,00-'dan 2,20- TL'ye, Ö renci Kart: 1,40'dan 1,55-TL'ye, Tam Bilet: 2,40'dan 2,75-TL'ye çıkarılmı , iki okul arası: 0,70TL, di hastanesi: 0,50-TL olarak zam yapılmamı olup, toplu ta uma ücretleri bu ekliyle Belediye Meclisimizce kabul edilmi tir.

16. Toplu Ta uma hizmetinde ikinci/üçüncü bini ler için Elma Kent Toplu Ta uma A . tarafından indirimli ücret alınmamaktadır. Nedeni ise limizde Özel Halk Otobüslerinin faaliyet gösterdi i Hat'ların tamamına (aktarma yapılmadan) tek araçla gidildi i ve böyle bir uygulama çevremizdeki birçok lde uygulanmamaktadır. Bu ekilde bir uygulamanın hayata geçirilmesi hususunda Elma Kent Toplu Ta uma A. . Yönetimi ile görü me yapılarak ortak çözüm bulunmaya çalı acaktır." ifadelerine yer verilmi tir.

III. LG L MEVZUAT

17. Anayasanın "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine ba vurma hakkı" ba lıklı 74 üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; "Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine ba vurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Ba kanlı ına ba lı olarak kurulan Kamu Denetçili i Kurumu idarenin i leyi iyle ilgili ikâyetleri inceler." hükmü yer almaktadır.

18. Kamu Denetçili i Kurumu Kanununun "Kurumun görevi" ba lıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; "Kurum, idarenin i leyi i ile ilgili ikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve i lemleri ile tutum ve davranı larını; insan haklarına dayalı adalet anlayı ı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, ara tırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir" hükmü yer almaktadır.

19. 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin görev ve sorumlulukları ba lıklı 14 üncü maddesinde; "Belediye, mahalli mü terek nitelikte olmak artıyla; a) ... ula m ... hizmetleri yapar veya yaptırır." hükmü yer almaktadır.

20. 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin yetkileri ve imtiyazları ba lıklı 15 inci maddesinde; "Belediyenin yetkileri ve imtiyazları unlardır: f) Toplu ta uma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ula m araçları, tünel, raylı sistem dahil her türlü toplu ta uma sistemlerini kurmak, kurdurmak, i letmek ve i lettirmek." hükmü yer almaktadır.

21. Ücretsiz veya ndirimli Seyahat Kartları Yönetmeli inin '60 ya ve üstü bireylerin ücretsiz veya indirimli yolculuk hakkı' ba lıklı 5 inci maddesinde, " (1) Türk vatanda ı olan altmı be ya ve üzeri ki iler; ... belediyeler tarafından yetki verilen özel ahus ya da irketlere ait ehir içi toplu ta uma hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanır." hükmü yer almaktadır.

22. Ücretsiz veya ndirimli Seyahat Kartları Yönetmeli inin 'Ücretsiz veya indirimli seyahat hakkının kullanımı' ba lıklı 6 ncı maddesinde;

“(1) Ücretsiz veya indirimli seyahat edebilmek için; c- 5 inci madde kapsamundakiler için nüfus cüzdanı, kullanılır.

2- Toplu ta ima araçlarından ücretsiz veya indirimli yararlanma amacıyla birinci fıkrada belirtilen belgelerin ibraz edilmesi halinde, ücretsiz veya indirimli seyahat hakkı herhangi bir gerekçeyle engellenemez.

3- Ki iler, birinci fıkrada belirtilen belgeleri ibraz etmek suretiyle toplu ta ima araçlarından ücretsiz veya indirimli yararlandırılır. Toplu ta ima hizmetini sunan kurum ve kurulu lar ile belediyeler, ücretsiz veya indirimli seyahat hakkının kullanılması ile ilgili kolayla tırıcı tedbirler alır.” hükmü yer almaktadır. .

IV. KAMU DENETÇ S HÜSEY N YÜRÜK’ÜN KAMU BA DENETÇ S 'NE ÖNER S

23. İgili idarenin ula ım artlarını kentın mevcut yol durumu, hat uzunlukları ve durak aralıkları göz önünde tutularak belirledi i ve takdir hakkının gerekçeli kullanıldı ı gerekçesi ile ikâyetçinin tüm taleplerinin reddedilmesi önerilmi tir.

V. DE ERLEND RME VE GEREKÇE

A. Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Yönünden

24. ikâyetçi, otobüslerde klima uygulamasına ve 65 ya üstü vatanda lara yönelik ayrı bir kart uygulamasına geçilmesini, ula ım fiyatlarının dü ürülmesini ve belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekte en kullanımlarda indirimli ücret alınmasını talep etmektedir.

25. İgili idare özette özel irketler aracılı ı ile yürütölen ula ım hizmetlerinin Amasya iline özgü durumlar dikkate alınarak planlandı ını belirtmektedir.

26. Dosya kapsamına göre, Ye il Yenice-1, Otogar-Fındıklı-Toki ve hsaniye-Konutlar-SSK hatlarına yönelik sözleşmelerin yürürlükte oldu u, sözleşmelerin ilgili maddelerinde ‘...özel halk otobüslerinin her türlü sevk idaresi, kontrolü ve denetimi belediyeye ait olup, ... Zabıta Müdürlü ü bu konuda görevli ve yetkilidir.’, ‘Özel Halk otobüsleri yolcu ta ima ücretleri Özel Halk Otobüsü İletmecilerinin önerisine göre Belediye meclisince tespit edilir.’, ‘... Araçlar 2009 Modelden a a ı olmamak kaydı ve artı ile ehir içi yolcu ta imacılı ma uygun olarak tanzim edilecektir.’, hükümlerinin yer aldı ı,

27. 06/04/2018 tarihli Belediye Meclisi toplantısında halk otobüsleri fiyat tarifesinin görü ülmesinin gündeme alındı ı ve ‘Amasya Belediyesi mücavir alanları içerisinde hizmetini verdikleri ehir içi toplu ta imacılıkta fiyat ayarlaması Mayıs 2017 tarihinde yapılmı olup, aradan geçen süre içerisinde doların ve petrol varil fiyatlarındaki artı lar en büyük gider olan motorinin litre fiyatı 4,60 TL’den %13 lük bir artı ile 5,20 TL’ye çıkması maliyetlerini etkileyerek di er kalemler olan Ba kur, personel sigortasındaki %14’lük, trafik sigortası kasko poliçelerindeki %10’luk, Motorlu ta ıtlar vergisindeki %15-20 arasındaki, asgari ücretteki %14,2’lik ayrıca yedek parça i çilik, lastik, akü ve muhasebe giderlerinde %10-15 arasında artı lar nedeniyle maliyetlerde yükselme görüldü ünden bu giderleri göz önünde bulundurularak toplu ta ima ücretlerinin yeniden gözden geçirilmesini ve ma duriyetlerinin giderilmesini istediklerine dair 22.01.2018 tarihli dilekçesi incelenmi olup, konu ile ilgili olarak Belediye Ba kanlı ının Plan ve Bütçe Komisyonunun gerekli ara tırma ve incelemeler neticesinde ehir içi toplu yolcu ta ima ücret artı larının a a ıdaki belirtilen ekli ile kabulüne’ karar verildi i,

28. Karar a masında Tokat ilinin 2017 yılı Eylül ayında en son zammı yaptı ı, Yozgat ve Çorum illerinde Ocak 2017 tarihinde zam yapıldı ı, belirtilen iller ile Amasya ilinde birbirine yakın fiyatların oldu u ve bu illerin yapılarının birbirine yakın oldu u hususlarının tartışıldı ı,

29. Karar sonrasında Tam Kart: 2.20 TL, Ö renci Kart: 1.55 TL, Tam Bilet: 2.75 TL olarak

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu’na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmi tir. Evrak teyidi <https://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/sorgula.aspx> adresinden 23Y7-92MZ-8K2L kodu ile yapılabilir.

fiyatlandırıldı 1, di er iki okul arası ve di hastanesi hatlarında fiyat artı na gidilmedi i hususları tespit edilmi tir.

30. dareye belli art ve durumların meydana gelmesi halinde belli bir kararı alıp almamak veya kanunda öngörülen de i ik çözümler arasında bir seçim yapmak konusunda serbesti tanınması ya da idarenin belirli bir konuda karar alabilmek için hangi art ve durumların ortaya çıkması gerekti ini tespit etmek imkânına sahip olması idarenin takdir yetkisi olarak tanımlanmaktadır. (Kamu Denetçili i Kurumunun 2018/8458 sayılı kararı)

31. Anayasa Mahkemesinin 25/11/2015 tarih ve E.2015/50, K.2015/107 sayılı kararında, “... darelerin, kanunlarla verilen görevleri yerine getirirken alaca ı kararların, her türlü olay ve olgu göz önünde bulundurularak önceden hukuk kurallarıyla belirlenmesi mümkün olmadı ı gibi kamu hizmetlerinin ve toplumsal ihtiyaçların de i kenli i dikkate alındı nda uygun bir yöntem de de ildir. Bu nedenle, idarelerin kar ıla tıkları farklı durumlar kar ısında en uygun çözümleri üretebilmeleri için takdir yetkisiyle donatılmaları zorunludur. Takdir yetkisinin amacı, idareye farklı çözümler arasından uygun ve yerinde olanı seçme serbestisi tanımaktır. ...” ekinde açıklamada bulunmak suretiyle, idareye takdir yetkisi tanınmasının gereklili i hususunu vurgulamaktadır. (Kamu Denetçili i Kurumunun 2018/8458 sayılı kararı)

32. Ancak idareye yasalarla tanınan takdir yetkisi mutlak olmayıp, kamu yararı ve hizmet gerekleri ile sınırlıdır. dare takdir yetkisini kullanırken kendisine verilen yetkinin amacı do rultusunda hareket etmeli, nesnellik ve tarafsızlık içinde davranmalı, orantılılık ilkesine uymalı, kanunlar özel ko ullar öngörmü se bu ko ullara uymalı, **takdir yetkisini gerekçeli olarak kullanmalıdır.** (Kamu Denetçili i Kurumunun 2018/8458 sayılı kararı)

33. ikâyetçinin 65 ya üstü vatanda lara yönelik ayrı bir kart uygulamasına geçilmesi talebi incelendi inde, 65 ya üstü vatanda ların ula ım hizmetlerinden yararlanma biçiminin ilgili Bakanlıkça yönetmelikle belirlendi i, bu usulün daha kolay ve zahmetsiz oldu unun açık oldu u, ilgili idare tarafından da bu usule aykırı bir yöntem geli tirilemeyece i ve mevcut durumda da ilgili yönetmelik kapsamında i lemlerin yürütüldü ü, ilgili idarenin ikâyetçinin 65 ya üstü vatanda lara yönelik ayrı bir kart uygulamasına geçilmesi talebine yönelik tesis etti i i lemin mevzuatın amir hükmü gere ince mevzuata uygun oldu u,

34. ikâyetçinin otobüslerde ula ım fiyatlarının dü üürülmesi talebi incelendi inde, 2018 yılı Nisan ayında Tam Kartta 20 Kuru , Ö renci Kartında 15 Kuru , Tam Bilette 35 Kuru artırıma gidildi i, artırım kararının yetkili organlar tarafından alındı ı, yetkili organlarca çevre ve benzer özellik arz eden 3 farklı ille (Tokat, Yozgat, Çorum) yazı ma yapıldı ı, belirlenen fiyatların birbirine yakın oldu unun belirtildi i, ikayetçi tarafından da örne in Sinop, Çorum ilinde ö renci ula ım bedelinin 1,50 oldu unun belirtildi i, Amasya ilinde de 1,55 TL olarak belirlendi i, sunulan ehrin co rafı yapısı, hatların uzunlu u, enflasyon oranları, ta imacılıktaki girdi masraflarının artması ve çevre illerdeki ta imacılık ücretleri gibi gerekçeler kar ısında fiyat artı ımın makul kar ılandı ı, ilgili idarenin yasalarla tanınan takdir yetkisini kamu yararı ve hizmet gerekleri kapsamında ve kendisine verilen yetkinin amacı do rultusunda kullandı ı, bu do rultuda nesnel, tarafsız ve orantılı ekinde takdir yetkisini gerekçeli olarak kullanarak i lem tesis etti i ve i lemde hukuka aykırılık bulunmadı ı,

35. ikâyetçinin otobüslerde klima uygulamasına geçilmesi talebi incelendi inde, Elmakent Toplu Ta ıma Hiz. Gıda Turz. Nak. Oto Akaryakıt San. ve Tic. A. .'nin Amasya Belediyesi Zabıta Müdürlü üne muhatap yazdı ı 04/07/2018 tarihli yazıda, “Halk otobüslerinin klima uygulamasına geçilmesi ile alakalı Amasya Belediyesi ile yapılan sözleşmelerimizde araçlarımızın klimalı olması ile alakalı bir madde bulunmamakta olup durak aralarının çok kısa mesafede oldu u, kapılar çok sık

açılıp kapatıldı ı için klimaların çok fazla araç içlerinde hissedilecek derecede serinletme sa layamayaca ı” ifadelerine yer verildi i, gerçekten de ilgili artlarda 2009 yılı ve üstü model araç kıstası haricinde kıstas aranmadı ı,

36. Elmakent ... A. ve S.S. 40 NOLU Bo azköy Koop. ve Ya ar Temizi ler ile sözleşme imzalandı ı, idare tarafından Elmakent ... A. 'ye ait 81 aracın bulundu u bilgisi dı nda toplam araç sayısına dair bilgi verilmemekle birlikte “Toplu Ta ıma Halk Otobüslerinin 20 (yirmi) adedinde klima bulunmamakta olup, bundan sonraki "HAT" artırma hale i lemlerinde artname/Sözle melere klimalı araç alınma hususu eklenecektir.” hususunun belirtildi i, bu kapsamda her ne kadar toplam sayı dikkate alındı ında az sayıda otobüste klimanın bulunmadı ı ve ihale artlarının kentin mevcut yol durumu, hat uzunlukları ve durak aralıkları göz önünde tutularak belirlendi i hususları ileri sürülmü ise de toplu ula ımda gerekli konforun sa lanarak toplu ula ımın ön plana çıkartılması gerekti i, böylelikle kent içi ula ımda trafik sorununun azalaca ı ve çevrenin korunmasına katkı sa lanaca ı hususları dikkate alındı ında ilgili idarenin sonraki ihalelerde otobüslerde klima bulunmasını art koymas ı gerekti i,

37. ikâyetçinin belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekle en kullanımlarda indirimli ücret alınması talebi incelendi inde, ilgili idare tarafından ‘Toplu Ta ıma hizmetinde ikinci/üçüncü bini ler için Elma Kent Toplu Ta ıma A . tarafından indirimli ücret alınmamaktadır. Nedeni ise limizde Özel Halk Otobüslerinin faaliyet gösterdi i Hat'ların tamamına (aktarma yapılmadan) tek araçla gidildi i ve böyle bir uygulama çevremizdeki birçok lde uygulanmamaktadır. Bu ekilde bir uygulamanın hayata geçirilmesi hususunda Elma Kent Toplu Ta ıma A . Yönetimi ile görüş me yapılarak ortak çözüm bulunmaya çalı acaktır.’ hususunun belirtildi i, belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekle en kullanımlarda indirimli ücret alınması durumunun daha çok farklı ula ım türleri (deniz ve raylı ula ım gibi) arasında aktarma yapma imkânı olan yerlerde uygulanabilir olmasına ra men kent içi toplu ula ımı kapsamında sadece otobüs fiyat tarifelerinde de uygulanmasının önünde bir engel bulunmadı ı, bu tarz uygulamalar ile toplu ula ımın özendirilmesi gerekti i, bu kapsamda yine Amasya iline özgü co rafi artlar ve hat uzunlukları dikkate alınarak belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekle tirilen bini lerden indirimli ücret alınması için gerekli i lemlerin tesis edilmesi gerekti i,

38. Yukarıdan beri anlatılan hususlar, ikâyetçinin iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte de erlendirildi inde; ilgili idarenin 65 ya üstü vatanda lara yönelik ayrı bir kart uygulamasına geçilmesi talebi ve ula ım fiyatlarının dü ürülmesi talebine yönelik gerçekle tirdi i i lemde hukuka ve hakkaniyete aykırılık tespit edilememi tir. ikâyetçinin otobüslerde klima uygulamasına geçilmesi talebi ve belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekle en kullanımlarda indirimli ücret alınması talebinin ise uygulanabilir oldu u ve ilgili idarenin bu yönde i lem tesis etmesi gerekti i tespit edilmi tir.

B. yi Yönetim lkeleri Yönünden

39. yi yönetim ilkelerine 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçili i Kurumu Kanununun Uygulanmasına li kin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeli in " yi yönetim ilkeleri” ba lıklı 6 ncı maddesinde yer verilmi olup; darenin, bahse konu ilkelere uygun davrandı ı tespit edilmi tir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜ ÜNE L K N YASAL MEVZUAT

40. 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca ba vurunun Kurumumuz tarafından reddedilmesi hâlinde, durmu olan dava açma süresi gereççeli ret kararının ilgiliye tebli inden itibaren kaldı ı yerden i lemeye ba layacaktır. 21 inci maddenin ikinci fıkrası uyarınca ise tavsiye kararı üzerine otuz gün içinde herhangi bir i lem tesis edilmez veya eylemde bulunulmaz ise durmu olan dava açma süresi kaldı ı yerden i lemeye ba layacaktır. Buna göre; ilgili idarenin

eylem ve i lemlerine kar ı dava açma süresinden arta kalan sürede Amasya ilinin yargı çevresine dahil oldu u Samsun dare Mahkemelerinde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle;

ikâyetçinin 65 ya üstü vatanda lara yönelik ayrı bir kart uygulamasına geçilmesi talebi ve ula ım fiyatlarının dü ürlmesi talebinin **REDD NE**;

Otobüslerde klima bulunması ve belirli bir zaman aralı ı içerisinde gerçekle en kullanımlarda indirimli ücret alınması taleplerine yönelik gerekli i lemlerin yapılması hususunda **AMASYA BELED YE BA KANLI INA TAVS YEDE BULUNULMASINA**;

Kararın ba vurana ve AMASYA BELED YE BA KANLI INA tebli edilmesine,

6328 sayılı Kamu Denetçili i Kurumu Kanununun 20 nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, Amasya Belediye Ba kanlıınca bu karar üzerine tesis edilecek i lemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu oldu una,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Ba denetçisince karar verildi.

e-imzalıdır

eref MALKOÇ
Kamu Ba denetçisi